



## Inspectierapport

### **Woest Zuid Miranda (BSO)**

De Mirandalaan 9  
1079 PA Amsterdam

Registratienummer: 175961918

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	07-02-2023
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	22-03-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 7 februari 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *Organisatie*

Woest Zuid Miranda is onderdeel van Woest Zuid B.V. een organisatie met 21 locaties in Amsterdam. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en er wordt veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programmamanager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er zijn korte lijnen tussen de locaties en de junior operationeel managers (hierna: JOM). Er zijn 5 JOMS, zij hebben elk een eigen cluster waar zij aandacht en aansturing aan geven. Elke locatie heeft een aanvoerder, de aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij is ook vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager die zich vooral richt op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

### *Locatie*

Woest Zuid Miranda is een buitenschoolse opvang die gevestigd is in het zwembadcomplex De Mirandabad, waar ze een eigen groepsruimte hebben. Grenzend aan de groepsruimte is het buitenspeelterrein met onder andere het 'Woeste veld' en een speelheuvel met een glijbaan. Woest Zuid Miranda maakt ook gebruik van het buitenterrein van De Mirandabad.

Woest Zuid heeft 2 basisgroepen: Flink en Stoer. In beide groepen kunnen maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar worden opgevangen. De maximale groepsgrootte kan per dag verschillen, maar op de locatie worden per dag maximaal 40 kinderen opgevangen.

Tijdens de opvangtijd kunnen de kinderen in het zwembad zwemles volgen. Deze zwemlessen worden verzorgd door professionele zweminstructeurs van het zwembad. In de zomer kan Woest Zuid Miranda in overleg met het zwembad gebruikmaken van het buitenbad.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de groepsactiviteit, het vrij spelen en het fruit eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen spelen in de eigen basisgroep een spel. De kinderen en beroepskrachten maken plezier en lachen, er is een ontspannen sfeer. In de oudere groep wordt trefbal gespeeld in het thema. Het thema gaat over de noordkappen. Het spel wordt 'sneeuwballengevecht' genoemd en de kinderen elkaar moeten 'af' gooien met ballen. Op de groep staan 2 vaste beroepskrachten die al jaren op de locatie werken en die de kinderen goed kennen. Als de groepsactiviteit klaar is mogen de kinderen zelf kiezen wat zij willen doen. Ze kunnen kiezen om het groepsspel nog een keer te spelen of om zelf in de speeltuin te spelen. De beroepskrachten verdelen zich over het aantal kinderen, zo speelt 1 van de beroepskrachten mee met het sneeuwballengevecht en staat de ander bij de vrij spelende kinderen in de speeltuin. Door de vaste gezichten, de ontspannen sfeer en doordat de kinderen zich gehoord voelen en eigen keuzes kunnen maken wordt er gezorgd voor een emotioneel veilige omgeving.

Tijdens het trefbalspel leren de kinderen op hun beurt te wachten en met elkaar en tegen elkaar te spelen. Zo moeten ze in teams samenwerken om zoveel mogelijk kinderen van het andere team af te gooien. Ook is er veel ruimte voor risicovol spel. Zo mogen de kinderen klimmen op een hoog klimattribuut waaraan eigenlijk de schommels hangen en stoeien wat kinderen met elkaar in het zand. De beroepskracht benoemt dat er ruimte is voor risicovol spel. Ze wijzen de kinderen ook altijd op de gevaren die bij het spel horen.

Voordat de groepen samen gaan eten, wordt met de 2 basisgroepen een gezamenlijk spel gespeeld. Het thema is ook hier weer doorgevoerd. Zo glijden de kinderen met sleeën van de heuvel af en doen zij alsof ze aan het skiën en snowboarden zijn. Als afsluiting moeten de kinderen samenwerken om alle spullen op te ruimen. Alle kinderen komen boven op de heuvel 'berg' bij elkaar en mogen als 1 slinger van de berg afrennen en nemen daarbij alle spullen mee om op te ruimen. Door de kinderen te stimuleren in samenspel, de kinderen te leren met elkaar om te gaan maar ook te stimuleren in zelfstandigheid en risico's te nemen worden zowel de sociale als persoonlijke competenties gestimuleerd.

### Gebruikte bronnen:

-Observaties en gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel (1 beroepskracht) dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 13 april 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

### **Opleidingseisen**

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 13 april 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In groep Flink worden 20 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In groep Stoer worden 20 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op basis van 1 dag.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 15 februari 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 14 februari 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van de beroepskracht, ontvangen op 14 februari 2023
- Pedagogisch beleidsplan, 'Hoe we omgaan met kinderen' versie 10, al in het bezit van de GGD
- WZ Miranda informatieboekje, versie 31 januari 2023, ontvangen op 14 februari 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 23 februari 2023

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan hoe er wordt omgegaan met allergieën.

#### *Omgaan met allergieën*

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de richtlijnen over het omgaan met allergieën en medicijngebruik. Zo hebben zij kennis van de verschillende allergieën van de kinderen, staat de informatie van de kinderen in Konnekt en is de medicatie veilig opgeborgen. Op de plek waar de medicatie wordt bewaard hangen stappenplannen hoe om te gaan met de allergie. Ook wordt 1 keer per jaar een basistraining ongevallen gegeven. In deze training gaat een deel over het omgaan met allergieën. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties en gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan, 'Hoe we omgaan met kinderen' versie 10, ontvangen op 21 februari 2023
- Gezondleefklimaat, versie 21 oktober 2020, ontvangen op 17 februari 2023
- Protocol medicijntoediening, Bijlage 4a. Medicijntoediening, versie 10 februari 201, al in het bezit van de GGD
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 23 februari 2023

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### *Binnenspeelruimte*

De groepsruimte is door de keuken en kastenwand opgesplitst in 2 delen. Aan beide kanten staan tafels met stoelen waaraan de 2 basisgroepen kunnen zitten. Er zijn verschillende speelhoeken gemaakt. Zo is er aan de ene kant een hoek om te verkleeden en om te kunnen spelen met een keuken. Aan de andere kant van de ruimte staan banken en zitzakken waar de kinderen tot rust kunnen komen, een boek kunnen lezen of kunnen bouwen. Er is een aparte ruimte voor de jassen en tassen van de kinderen. De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

#### *Buitenspeelruimte*

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een eigen omheinde buitenspeelruimte, deze ligt voor de groepsruimtes. Hier is een grote heuvel met glijbaan en houten boomstammen waar kinderen op kunnen klimmen. Ook zijn er 2 laag omheinde voetbalvelden en is er een halfpipe van gras gemaakt. Daaronder ligt een grote buis waar kinderen onderdoor kunnen kruipen. Vooral de groep met jonge kinderen maakt gebruik van deze ruimte. De oudere kinderen maken gebruik van het terrein om het De Miranda-bad heen. Rond het De Miranda-bad liggen grote speelvelden, een speeltuin, tafeltennistafels, volleybalveld en een voetbalkooi. In de zomer mag Woest Zuid een deel van het terrein van het zwembad afzetten met hekken, hier wordt dan het zomerfestival georganiseerd. Woest Zuid Miranda maakt gebruik van 4 verrijdbare gele containers waarin zij het sport- en spelmateriaal bewaren en kunnen vervoeren. De inrichting van de buitenruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan, 'Hoe we omgaan met kinderen' versie 10, al in het bezit van de GGD

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs



- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

## **Accommodatie**

### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Miranda
KvK-vestigingsnummer	:	000028276159
Website	:	<a href="http://www.woestzuid.nl">http://www.woestzuid.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. de With

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	07-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	28-02-2023
Zienswijze houder	:	22-03-2023
Vaststellen inspectierapport	:	22-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Dit onderschrijft de fantastische 8,7 die we van ouders hebben gekregen in het klanttevredenheidsonderzoek van 2022. Het is mooi dat we op deze manier terugzien wat wij willen bereiken. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.