



Inspectierapport

Woest Zuid Olympia (BSO)

Stadionkade 113C
1076 BN Amsterdam

Registratienummer: 284313476

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 14-03-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 04-05-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op dinsdag 14 maart 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport. Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Woest Zuid Olympia bestaat uit 2 groepen op 2 verschillende huisnummers, namelijk op 113B en 113C. Tegelijkertijd met dit jaarlijks onderzoek heeft is ook een jaarlijks onderzoek op het andere huisnummer uitgevoerd. De bevindingen zijn in een apart rapport beschreven.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Olympia is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid B.V. heeft in Amsterdam 22 locaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en er wordt veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programmamanager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er zijn korte lijnen tussen de locaties en de junior operationeel managers (hierna JOM). De 5 JOMS zorgen voor de aansturing van de locaties, zij verdelen hun aandacht over 5 clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder. De aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij is ook vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager die zich vooral richt op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

Locatie

Woest Zuid Olympia 113C is gevestigd in een poortgebouw op het schoolplein van de Olympiaschool in Amsterdam-Zuid. De locatie bestaat uit 1 basisgroep: Flink met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In de praktijk zitten hier vooral kinderen tot 7 jaar. Daarna stromen de kinderen door naar een andere locatie van de organisatie. Op huisnummer 113B zit nog een groep van Woest Zuid: Lef. De 2 groepen vormen samen Woest Zuid Olympia.

De locatie is open van maandag tot en met vrijdag. Op woensdag en vrijdag worden minder kinderen opgevangen. Dan werken er minder beroepskrachten. Het team van Woest Zuid Olympia bestaat uit 3 vaste beroepskrachten. Sinds het vorig jaarlijks onderzoek zijn er geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Wel is 1 van de beroepskrachten uit het vorig onderzoek nu aanvoerder. Ook is voor de periode van 3 maanden een andere JOM betrokken bij deze locatie.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis van de observaties is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zijn klaar met buiten spelen en gaan naar de groepsruimte om te eten. De beroepskracht geeft instructies dat de kinderen eerst hun handen moeten wassen en dan aan tafel mogen gaan zitten. De kinderen zingen, roepen en zoeken een plek aan tafel. De beroepskracht vraagt de aandacht van de groep door te zeggen: 'Als je mij kan horen klap je 1 keer in je hand' en 'Als je heel graag broodmeester wil zijn, doe dan snel een dakje op je hoofd'. De kinderen zijn stil en volgen de instructies op. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment. De kinderen smeren zelf hun boterham. Een kind roept: 'Shit'. De beroepskracht verbetert het kind door er 'chips' van te maken. Aan de ene tafel is het drukker dan aan de andere tafel merkt de beroepskracht op. De beroepskracht zegt dit tegen de kinderen. De beroepskracht betreft de kinderen bij het creëren van rust. De beroepskracht vraagt of de kinderen binnen of buiten zijn. Een kind antwoordt dat ze binnen zijn. De beroepskracht wil dat de kinderen dan ook hun binnen-stem gebruiken. Dat werkt, want de kinderen gaan daarna rustiger praten. Door de kinderen aan te spreken op hun gedrag en uit te spreken wat er van hen wordt verwacht worden normen en waarden overgedragen.

Vandaag gaan de kinderen magneetvissen. Deze activiteit past bij het thema. De magneten zitten aan elkaar en de beroepskrachten krijgen ze niet los. De ene beroepskracht gaat dit oplossen, terwijl de andere beroepskracht een spel doet met de kinderen. Op het speelveld nemen de kinderen de rol van vis aan. 2 kinderen krijgen de rol van de haai en moeten de andere kinderen tikken. Als ze getikt zijn, moeten ze met een vin op hun hoofd gaan staan. Tijdens het spel leren de kinderen omgaan met regels en samenwerken. Ook is er aandacht voor de individuele behoeftes van de kinderen. Zo wil 1 kind liever eerst even toekijken. Dat mag van de beroepskracht, die gedurende het spel wel in contact blijft met het kind.

Als de magneten uit elkaar zijn kan de activiteit beginnen. De beroepskracht vertelt een verhaal dat iemand alle spullen uit de keuken gestolen heeft en in het water heeft gegooid. Op het plein ligt een grote plas regenwater waarin pannen en bestek liggen. Met een touw met magneet eraan proberen de kinderen de spullen te verzamelen. Dat blijkt best lastig te zijn. De kinderen roepen dat de andere partij het niet eerlijk doet. De beroepskracht legt het spel stil om eerst duidelijke afspraken te maken, zoals dat je niet met je voeten in het water mag staan om dichterbij te komen. Daarna wordt het spel hervat. De kinderen helpen elkaar en proberen te winnen. Beide activiteiten dragen bij aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan 'Woest Zuid - hoe we omgaan met kinderen', versie maart 2021, al in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan, ontvangen op 30 maart 2023
- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Na het jaarlijkse inspectieonderzoek op 1 november 2022 zijn bij de buitenschoolse opvang geen nieuwe vaste beroepskrachten komen werken. De beoordeling gaat over de invalkracht de in de periode van 6 tot en met 14 maart 2023 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden namelijk 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode van 6 tot en met 14 maart 2023 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 31 maart 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 30 maart 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 6 tot 14 maart 2023, ontvangen op 30 maart 2023
- Werkrooster, periode 6 tot 14 maart 2023, ontvangen op 30 maart 2023
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 5 april 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Olympia
KvK-vestigingsnummer	:	000041747755
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw I van der Leun

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	14-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	20-04-2023
Zienswijze houder	:	04-05-2023
Vaststellen inspectierapport	:	04-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.