



Inspectierapport

Woest Zuid Arsenal (BSO)

IJsbaanpad 50
1076 CV Amsterdam

Registratienummer: 193013563

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 11-05-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 20-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 mei 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Arsenal is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid B.V. heeft in Amsterdam 22 locaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en er wordt veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programmamanager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er zijn korte lijnen tussen de locaties en de junior operationeel managers (hierna JOM). De 5 JOMS zorgen voor de aansturing van de locaties; zij verdelen hun aandacht over 5 clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder, de aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij is ook vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager die zich vooral richt op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

Locatie

Woest Zuid Arsenal heeft 1 basisgroep met maximaal 30 kinderen van 7 tot 13 jaar. Op de locatie werken 3 vaste beroepskrachten waarvan 1 beroepskracht al 12 jaar werkt. Ook is er 1 stagiair bij de locatie. De locatie is gevestigd in het clubhuis van voetbalvereniging Arsenal in Amsterdam Zuid. Er is een eigen buitenruimte maar er kan ook gebruikgemaakt worden van de omliggende sportvelden. De kinderen worden opgehaald van de Olympiaschool, de 2e Openluchtschool en de Europaschool.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het ophalen van kinderen uit school, het vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskracht staat op het schoolplein te wachten tot de kinderen uit school komen. Bij elk kind dat uit school komt geeft hij een high five en vraagt geïnteresseerd naar het kind. Ook op de bso-locatie praten de beroepskrachten en de stagiair met de kinderen en stellen geïnteresseerde vragen. Zo voert de stagiair een gesprek met een kind over haar favoriete sporten en welke sporten ze minder leuk vindt. Een andere beroepskracht probeert van een groepje kinderen een zin in het Hebreeuws te leren. Hij legt aan de toezichthouder uit dat er meerdere Hebreeuwse kinderen op de bso zitten en vertelt trots dat sommige kinderen zelfs boeken in het Hebreeuws kunnen lezen. Door het tonen van interesse en het sensitief reageren op de kinderen zorgen de beroepskrachten voor de emotionele veiligheid.

Wanneer alle kinderen aan tafel gaan, vraagt de beroepskracht eerst de aandacht van de groep. Hij legt uit dat er iemand jarig is en maakt een grapje dat het kind graag wil dat er voor hem gezongen wordt. Het kind wordt in het zonnetje gezet en de groep zingt 'Lang zal hij leven'. Een ander kind vertelt dat het een paar dagen geleden ook jarig was, waarop de beroepskracht direct de groep aanmoedigt om ook een verjaardagsliedje voor haar te zingen. Hiermee besteden de beroepskrachten aandacht aan de sociale competenties.

Als de kinderen klaar zijn met eten komt een beroepskracht 1 voor 1 naar ze toe om een spel te spelen. Ze moeten uit een kaartspel raden of de kaart hoger of lager wordt dan de kaart daarvoor. Wanneer het kind het goed raadt mag het zijn bord en beker opruimen in de vaatwasser en gaan spelen. Wanneer het fout is moet het, behalve zijn eigen bord en beker, nog iets anders van tafel opruimen, zoals de pot pindakaas. Wanneer je een joker trekt mag je een ander kind aanwijzen die jouw bord en beker opruimt en bij de pechkaart moet je meerdere dingen helpen opruimen van tafel. Met deze activiteit wordt de kinderen op een leuke manier geleerd om te helpen; dit stimuleert de zelfredzaamheid en draagt normen en waarden over.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel (1 stagiair) dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 2 juni 2022 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep worden namelijk 23 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Op de buitenschoolse opvang is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang en is altijd boventallig op de groep.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Woest Zuid heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per 1 januari 2023. De 2 pedagogisch coaches werken voor alle vestigingen van de organisatie. In 'Woest Zuid: Beleid Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach 2023' is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. Zo is onder andere beschreven dat de beroepskrachten video-interactiebegeleiding ontvangen, dat er 4 keer per jaar groepsobservaties worden gedaan en dat ook de invalkrachten worden gecoacht. Van iedere coaching wordt een verslag gemaakt. In het informatieboekje staat beschreven dat beroepskrachten en ouders kunnen vragen naar dit beleidsstuk door te mailen naar info@woestzuid.nl.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten vorig jaar zijn gecoacht door middel van video-interactiebegeleiding. Ook vertellen de beroepskrachten dat de pedagogisch coach komt meekijken wanneer ze vragen hebben over gedrag of ontwikkeling van een kind.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 mei 2023
- Bpv-overeenkomst stagiair, ontvangen op 16 mei 2023
- Pedagogisch werkplan, versie 3.1 augustus 2020, ontvangen op 16 mei 2023
- Informatieboekje, versie 13-04-2023, ontvangen op 16 mei 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid 'Hoe we omgaan met kinderen' van Woest Zuid wordt aandacht besteed aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het ophalen van kinderen uit school en handhygiëne.

Ophalen van kinderen uit school

De beroepskracht vertelt dat ze op het schoolplein altijd op dezelfde plek gaan staan en dat de kinderen bij het uit school komen direct worden aangemeld op de tablet en een herkenbaar hesje aankrijgen. Ook is de beroepskracht op de hoogte van de stappen die hij moet nemen wanneer een kind niet uit school komt of vermist raakt tijdens het vervoer naar de locatie. De beroepskracht haalt de meeste kinderen op met een stint (de E-Woest) en 2 kinderen fietsen mee. Er zijn duidelijke regels waar de fietsende kinderen zich aan moeten houden.

Handhygiëne

De beroepskrachten zijn op de hoogte wanneer zijzelf en wanneer de kinderen hun handen moeten wassen met zeep. Zo vertellen zij dat ze dit onder andere doen voor het eten (bereiden) en na toiletbezoek. Tijdens het inspectiebezoek is te zien dat de beroepskrachten de kinderen aanspreken op het wassen van hun handen voor het eten.

Er wordt gewerkt volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Beleidsplan 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 10, november 2021, al in het bezit van de GGD

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo staan er tafels en banken om aan te eten en spelletjes te doen. Er staan banken en zitzakken met stripboeken en gezelschapsspellen. Ook is er bouw materiaal als lego en Kapla. In een andere ruimte staat een tafeltennistafel en een voetbaltafel.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een eigen afgeschermd buitenruimte en de sportvelden om de locatie. In de buitenruimte is een schommel, een grote stenen buis, een klein voetbalveldje, balanceerbalken, een wip en een kabelbaan. Ook is er voldoende los buitenspeelmateriaal en sportspullen.

Gebruikte bronnen:

-Observaties tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening

gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Arsenal
KvK-vestigingsnummer	:	000021250561
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. F. Çavdar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	05-06-2023
Zienswijze houder	:	20-06-2023
Vaststellen inspectierapport	:	20-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.