



Inspectierapport

Woest Zuid Houthavens (BSO)

Eerste Breeuwersstraat 13
1013 MK Amsterdam

Registratienummer: 601497132

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 04-07-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 07-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op dinsdag 4 juli 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport. Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Houthavens is onderdeel van Woest Zuid B.V. In Amsterdam heeft Woest Zuid 22 locaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en er wordt veel aandacht besteed aan scholing van het personeel en teambuilding. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er is direct contact tussen de locaties en de junior operationeel managers (hierna JOM). De 6 JOM's zorgen voor de aansturing van de locaties; zij verdelen hun aandacht over een eigen cluster. Elke locatie heeft een aanvoerder. De aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij is ook de vertrouwenspersoon en de aandachtsfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager en richt zich vooral op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

Locatie

Woest Zuid Houthavens heeft 2 basisgroepen met in elk maximaal 22 kinderen van 4 tot en met 12 jaar. De locatie haalt kinderen op bij 3 basisscholen, namelijk: Vrijeschool Amsterdam West, Onze Amsterdamse School en Daltonschool De Spaarndammerhout. Sinds het jaarlijks onderzoek op 12 augustus 2022 is een compleet nieuw team werkzaam. Het team bestaat uit 4 vaste beroepskrachten, waarvan 1 ook de functie van aanvoerder heeft. Ook wordt het team aangestuurd door een nieuwe JOM. Het operationeel team is veel op de locatie aanwezig geweest om het nieuwe team van beroepskrachten te ondersteunen. Tijdens dit jaarlijks onderzoek is te zien dat de beroepskrachten en de aanvoerder op elkaar zijn ingespeeld en zowel de kinderen als de locatie goed kennen.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en het spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zitten samen met de beroepskrachten aan tafel te eten. De sfeer is ontspannen en de kinderen praten over de dag. De kinderen die klaar zijn doen het spel 'Steen, Papier, Schaar' met een beroepskracht. Als de kinderen het spel winnen mogen ze hun spullen zelf opruimen en van tafel gaan, maar als ze verliezen moeten ze een ronde wachten. Uit de gesprekken die worden gevoerd en het lachen blijkt dat de kinderen zich op hun gemak voelen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid. Dat er sprake is van een emotioneel veilige omgeving is ook terug te zien als een kind op de bank zit te snikken. De beroepskracht merkt dit meteen op en neemt het kind op schoot. De beroepskracht probeert erachter te komen wat er aan de hand is. Na overleg met een andere beroepskracht wordt afgesproken dat de ouder van het kind wordt gebeld om te vertellen dat het niet lekker is. Van dat idee kalmeert het kind. De ouder neemt niet meteen de telefoon op, maar het kind gaat wel weer spelen met de andere kinderen. Ondertussen houdt de beroepskracht het kind extra in de gaten.

Aan de muur van de groepsruimte hangen de groepsregels, zoals 'we helpen elkaar' en 'we lopen binnen'. De beroepskracht vertelt dat aan de kinderen is gevraagd welke regels ze belangrijk vinden. Dit hebben zij met elkaar op een positieve manier verwoord, door te zeggen welk gedrag wel mag in plaats van wat niet is toegestaan. Tijdens het inspectiebezoek is te zien dat de beroepskrachten de kinderen op een positieve manier aanspreken op hun gedrag. Een paar kinderen slaan op de voetbaltafel. Het harde geluid klinkt door de ruimte heen. De beroepskracht zegt tegen het kind dat de handvaten zijn bedoeld om ermee te draaien. Als een kind de keuken in loopt vraagt de beroepskracht met een grapje wat het kind in de keuken doet. Hierdoor weet het kind weer dat dit niet de bedoeling is. De kinderen leren op deze manier omgaan met regels. Ook worden normen en waarden overgedragen aan de kinderen.

In de verschillende speelhoeken komen de kinderen goed tot spel. Kinderen zitten aan tafel te kleuren of doen een spel. De beroepskracht doet enthousiast mee met het spel. Verderop in de ruimte zitten kinderen tijdschriften te lezen of spelen zij tafelfootbal. De beroepskracht vertelt dat ze eigenlijk van plan waren om naar het Westerpark te gaan, maar alle kinderen zijn zo goed aan het spelen dat de beroepskrachten besluiten om binnen te blijven en pas bij het fruit eten naar buiten gaan. De beroepskrachten houden rekening met de behoeftes van de kinderen en passen het programma daarop aan. De activiteiten helpen de kinderen om persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen, zoals zelfstandigheid en creativiteit.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 12 augustus 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken. De andere nieuwe beroepskrachten waren al werkzaam voor de organisatie en waren al ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In groep Flink worden 17 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In groep Stoer worden 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Ook is op de dag van het inspectiebezoek 1 extra beroepskracht aanwezig die wordt ingewerkt door de aanvoerder. Deze beroepskracht werkt boventallig. Het aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 11 juli 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 11 juli 2023
- Pedagogisch werkplan WZ Houthavens, versie juni 2020, ontvangen op 11 juli 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. Aanvullend hierop zijn voor deze locatie groepsafspraken opgesteld. Tijdens het inspectiebezoek is aandacht besteed aan het werken volgens het beleid. De houder zorgt er op verschillende manieren voor dat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid en dat zij kunnen handelen volgens het beleid. Er worden 'woeste-ochtenden', basistrainingen en vergaderingen georganiseerd. De 'woeste-ochtenden' zijn 6 keer per jaar, voor de start van een nieuwe programmering. Op deze ochtenden informeren het management en het operationeel team alle beroepskrachten over het bedrijf. De aanvoerder geeft 6 keer per jaar een basistraining aan zijn eigen team. Na elke basistraining vindt een evaluatie plaats door het team opleidingen en de aanvoerder. Tot slot heeft het team iedere 3 weken overleg met elkaar. Hieruit blijkt dat de houder zorgt dat de beroepskrachten kunnen werken volgens het beleid.

Tijdens het inspectiebezoek werkt een nieuwe beroepskracht. Deze persoon wordt ingewerkt door de aanvoerder, die ook de rol van inwerkcoach heeft. Aan de hand van een checklist wordt de beroepskracht ingewerkt op alle taken die horen bij de functie, zoals het beleid, de kindgegevens en het ophalen van de kinderen. In de eerste week werkt een nieuwe beroepskracht op de locatie van de inwerkcoach. Daarna mag de beroepskracht ook op andere locaties werken. De inwerkcoach vertelt dat hij dan wel contact houdt met de aanvoerder van de andere locatie over de leerdoelen van de eerste week en voor een terugkoppeling. In de 'kompasgesprekken' tussen de inwerkcoach en de nieuwe beroepskracht wordt het proces geëvalueerd. Ook hieruit blijkt dat de houder zorgt dat nieuwe beroepskrachten kunnen werken volgens het beleid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De organisatie heeft een pedagogisch coach aangesteld als aandachtsfunctionaris. De kennis en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd doordat alle nieuwe beroepskrachten een training van de pedagogisch coach krijgen. Verder geeft de aanvoerder ieder jaar een basistraining over de meldcode aan het team. Uit gesprekken met de beroepskrachten en de JOM blijkt dat er laagdrempelig contact is met de pedagogisch coach bij vragen of zorgen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Groepsafspraken WZ Houthavens, versie, ontvangen op 11 juli 2023
- Telefoongesprek met de junior operationeel manager op 20 juli 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Houthavens
KvK-vestigingsnummer	:	000045779155
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw I van der Leun

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	04-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	24-07-2023
Zienswijze houder	:	07-08-2023
Vaststellen inspectierapport	:	07-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.