



## Inspectierapport

### Woest Zuid Heinze (BSO)

Heinzestraat 9  
1071 SK Amsterdam

Registratienummer: 466808288

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 15-09-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 06-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 15 september 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Tegelijk met dit jaarlijks onderzoek is een nader onderzoek uitgevoerd. De onderzoeksresultaten zijn in een apart rapport beschreven.

## Beschouwing

### Organisatie

Woest Zuid Heinze is onderdeel van Woest Zuid B.V. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en wordt veel aandacht besteed aan scholing van het personeel en teambuilding. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programmamanager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams waarbij 1 van de beroepskrachten de aanvoerder is. 5 Junior Operationeel Managers (vanaf nu: JOM) zorgen voor de noodzakelijke aansturing ten behoeve van de kwaliteit en veiligheid en gezondheid. Zij verdelen hun aandacht over 5 clusters van locaties.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij vervult ook de rol van vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager die zich vooral richt op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

### Locatie

Woest Zuid Heinze bestaat uit 4 groepen waarin maximaal 64 kinderen van de Peetersschool en de Nicolaas Maesschool in de leeftijd van 4 tot 13 jaar worden opgevangen. Woest Zuid Heinze gebruikt eigen ruimtes boven de gymzaal van de Peetersschool en de gymzaal van de Peetersschool, het schoolplein (met het 'Woeste veldje') en het 'clubhuis'. Dagelijks worden verschillende sportieve activiteiten georganiseerd. Het team bestaat uit 5 vaste beroepskrachten. Bij ziekte, vakantie of verlof worden invalkrachten uit de invalpool van Woest Zuid ingezet.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Groep Flink, Stoer en Lef spelen op de speelplaats. De beroepskrachten lopen rond, zijn beschikbaar en attent voor de kinderen. Plotseling komt er een kind huilend naar een beroepskracht toe vanwege pijn. De beroepskracht reageert empathisch en kalmeert het kind. Ze vraagt wat er is gebeurd en waar het kind pijn heeft. Het kind geeft aan dat het pijn heeft aan zijn buik. De beroepskracht toont begrip en geruststelling door te zeggen dat het vast naar aanvoelt. Ze komt vervolgens met een voorstel om samen met het kind een zandkasteel te bouwen in de zandbak. Dit idee brengt zichtbaar opluchting en troost voor het kind, en ze gaan samen spelen in de zandbak. De beroepskrachten blijven actief betrokken bij de kinderen en stimuleren hen om te spelen. Een beroepskracht is bijvoorbeeld aan het voetballen terwijl een andere aan het tennissen is. Gedurende het spel geven de beroepskrachten de kinderen complimenten en high fives. Ze moedigen hen aan om samen te spelen en stimuleren teamwork.

Na het buiten spelen gaat groep Ruig een activiteit in de gymzaal doen. De beroepskracht zorgt ervoor dat alle kinderen zitten en vol aandacht luisteren naar de uitleg van het spel. Hij betreft een kind bij het uitleggen van de activiteit aan de rest van de groep, en zorgt ervoor dat alle kinderen de kans krijgen om vragen te stellen. De beroepskracht benadrukt het belang van goed naar elkaar luisteren, omdat duidelijke regels van essentieel belang zijn. De kinderen krijgen allemaal een skippybal en moeten deze naar het 'doel' aan de andere kant schoppen. Terwijl de muziek aanstaat en de sfeer gezellig is, moedigt de beroepskracht de kinderen enthousiast aan om mee te doen en geeft complimenten.

Na het spel stelt de beroepskracht voor om een ander spel te doen en vraagt hij de kinderen om ideeën. De kinderen willen graag 'De vloer is lava' spelen, waarbij de beroepskracht een combinatie bedenkt van dit spel met de skippybal. Hiermee maakt hij het spel uitdagender en betreft hij alle kinderen bij het bedenken van extra spelregels.

Op deze manier worden persoonlijke en sociale competentie gestimuleerd in de interactie tussen beroepskrachten en kinderen. Door sensitief, flexibel en stimulerend te reageren op de behoeften en interesses van de kinderen, dragen de beroepskrachten bij aan hun emotionele veiligheid en persoonlijke groei.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 28 augustus tot en met 15 september 2023 heeft gewerkt.

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 28 augustus tot en met 15 september 2023 heeft gewerkt.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang.

In de groep Flink worden 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;  
In de groep Lef worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;  
In de groep Ruig worden 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;  
In de groep Stoer worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

De buitenschoolse opvang wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Vanwege lopende handhaving met betrekking tot de opvang in basisgroepen is tegelijk met dit jaarlijks onderzoek een nader onderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek zijn in een apart rapport opgenomen.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 23 oktober 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 23 oktober 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 23 oktober 2023
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 23 oktober 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 28 augustus tot en met 15 september, ontvangen op 23 oktober 2023
- Werkrooster, periode 28 augustus tot en met 15 september 2023, ontvangen op 23 oktober 2023
- Plaatsingslijsten augustus/september 2023, ontvangen op 23 oktober 2023

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Heinze
KvK-vestigingsnummer	:	000028227832
Website	:	<a href="http://www.woestzuid.nl">http://www.woestzuid.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Mackay

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	15-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	17-11-2023
Zienswijze houder	:	06-12-2023
Vaststellen inspectierapport	:	06-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen beleven en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.