



Inspectierapport

**Woest Zuid De Volewijckers (BSO)**

Baron de Coubertinlaan 6  
1034 ZK Amsterdam

Registratienummer: 128520437

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 21-11-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 11-01-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

    Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 21 november 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Woest Zuid Volewijckers is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid B.V. heeft in Amsterdam 22 locaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en er wordt veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er zijn korte lijnen tussen de locaties en de junior operationeel managers (hierna JOM). De 5 JOMS zorgen voor de aansturing van de locaties; zij verdelen hun aandacht over 5 clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder, de aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij is ook vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager die zich vooral richt op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

### Locatie

Woest Zuid De Volewijckers bevindt zich in het clubgebouw van A.S.C. De Volewijckers in Amsterdam-Noord en haalt kinderen op van 2 locaties van basisschool de Montessori boven 't IJ. De locatie maakt behalve van het clubgebouw ook gebruik van een omheind sportveld van A.S.C. De Volewijckers. Er werken 4 vaste beroepskrachten, waarvan 1 de aanvoerder van de locatie is. De locatie heeft 2 basisgroepen; groep Stoer en groep Flink. In beide groepen worden maximaal 22 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel, eten en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bij binnenkomst op de locatie groeten de beroepskrachten de kinderen. Ze geven ze een boks, heten ze welkom en leggen uit dat ze hun handen mogen wassen en aan tafel mogen gaan. Een beroepskracht vraagt aan een kind hoe het met hem gaat omdat het gisteren een botsing had. Door het tonen van interesse en het warme welkom zorgen de beroepskrachten voor de emotionele veiligheid voor de kinderen.

Als alle kinderen aan tafel zitten vraagt 1 beroepskracht de aandacht van de kinderen. Sommige kinderen praten nog door dus noemt de beroepskracht de namen van deze kinderen tot iedereen stil is en luistert. De beroepskracht vraagt of de kinderen nog weten wat het thema is. Een kind vertelt dat het thema 'Buiten bereik' is. De beroepskracht vraagt waar de kinderen dan aan denken. De kinderen geven verschillende voorbeelden zoals dat de pot pindakaas ver weg staat en dus buiten bereik is. Een ander kind zegt dat het niet kan gamen als het buiten bereik is. De beroepskracht speelt in op de voorbeelden van de kinderen en complimenteert hen. Door de kinderen te laten nadenken over deze onderwerpen wordt gezorgd voor de cognitieve ontwikkeling. Ook worden hiermee de sociale competenties gestimuleerd.

De beroepskracht vraagt ook of de kinderen nog weten wat ze gisteren gedaan hebben. 1 kind zegt dat ze een schoentje gekleurd hebben. Een ander kind praat hier doorheen waarop de beroepskracht aan hem vraagt of het gehoord heeft wat het andere kind zei. Als het kind dit ontkent vraagt de beroepskracht hoe dit komt. Het kind zegt dat het komt omdat het door het andere kind heen praatte. De beroepskracht vervolgt het gesprek over de activiteit van gisteren. Hij vertelt dat ze inderdaad schoentjes hebben gekleurd en vraagt door over wat ze tijdens het eten hebben gedaan. Een ander kind zegt dat ze het spel: 'De vloer is lava' hebben gedaan. De beroepskracht legt uit dat ze dit nu weer gaan doen. Tijdens het eten is de vloer lava en mag je dus niet lopen. De beroepskrachten leren de kinderen hiermee op een speelse manier normen en waarden aan. Dat je tijdens het eten blijft zitten en dat je naar elkaar luistert in een gesprek. Dit draagt ook bij aan de sociale ontwikkeling.

Na het eten ruimen de kinderen zelf hun bord, beker en bestek op en dan mogen ze buiten spelen of een kleuractiviteit doen. Ook hierdoor worden normen en waarden overgebracht.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 3 vaste beroepskrachten en 2 invalkrachten die na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 20 oktober 2022 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef van het personeel dat is ingezet in de periode van 13 tot en met 21 november 2023.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Flink worden namelijk 20 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In groep Stoer worden 19 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode 13 tot 21 november 2023 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Tijdens het inspectiebezoek speelt een deel van de basisgroep buiten. Het aantal beroepskrachten per basisgroep blijft gelijk tijdens de activiteit.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum.

De junior operationeel manager is de achterwacht voor deze locatie. De achterwachten kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Op de buitenschoolse opvang zijn geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Woest Zuid heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen en fte's per 1 januari 2023. De 2 pedagogisch coaches werken voor alle vestigingen van de organisatie. In 'Woest Zuid: Beleid Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach 2023' is beschreven hoe de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over de verschillende vestigingen is verdeeld. Zo is onder andere beschreven dat de beroepskrachten video-interactiebegeleiding ontvangen, dat er 4 keer per jaar groepsobservaties worden gedaan en dat ook de invalkrachten worden gecoacht. Van iedere coaching wordt een verslag gemaakt. In het informatieboekje staat beschreven dat beroepskrachten en ouders kunnen vragen naar dit beleidsstuk door te mailen naar [info@woestzuid.nl](mailto:info@woestzuid.nl).

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten zijn gecoacht. Zo vertellen zij dat de pedagogisch coach geregeld op de locatie komt en dan kijkt of ze werken volgens het pedagogisch beleid van Woest Zuid. Ook kijkt de coach wat er beter kan en geeft tips, vertellen de beroepskrachten.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 1 december 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 28 november 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 1 december 2023 en al in het bezit van de GGD
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

- Presentielijsten, periode 13 tot en met 21 november 2023, ontvangen op 28 november 2023
- Werkrooster, periode 13 tot en met 21 november 2023, ontvangen op 28 november 2023
- Woest Zuid Coachplan 2023, al in het bezit van de GGD
- Telefoongesprek met de junior operationeel manager

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid 'Hoe we omgaan met kinderen' van Woest Zuid wordt aandacht besteed aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel, de EHBO-diploma's en een verklaring van de JOM.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan handhygiëne.

#### *Handhygiëne*

Bij aankomst op de locatie, voordat de kinderen aan tafel gaan, laten de beroepskrachten de kinderen allemaal hun handen wassen met zeep. Een beroepskracht loopt mee en ziet erop toe dat dit goed gebeurt. De beroepskrachten vertellen dat zijzelf en de kinderen hun handen onder andere wassen bij binnenkomst, voor het eten en na toiletbezoek. Dit komt overeen met het beleid zoals beschreven in 'Spelregels gezond leefklimaat'.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De beroepskrachten vertellen dat er 2 keer per jaar aandacht is voor de meldcode kindermishandeling. 1 keer per jaar geeft de pedagogisch coach een training en 1 keer per jaar bespreekt de aanvoerder van de locatie de meldcode met het team.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Beleidsplan 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 10, november 2021, al in het bezit van de GGD
- Spelregels gezond leefklimaat, versie Vo.1 13 juli 2023, ontvangen op 28 november 2023
- Werkrooster personeel, 13 tot en met 21 november 2023, ontvangen op 28 november 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 29 en 30 november 2023

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

#### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum



aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid De Volewijckers
KvK-vestigingsnummer	:	000044899270
Website	:	<a href="http://www.woestzuid.nl">http://www.woestzuid.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	67
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

### Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. F. Çavdar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	25-12-2023
Zienswijze houder	:	11-01-2024
Vaststellen inspectierapport	:	11-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen beleven en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.