



Inspectierapport

Woest Zuid Alan Turing (BSO)

Poolstraat 2
1018 LR Amsterdam

Registratienummer: 225467860

ToeziChthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 24-11-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 02-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 november 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Alan Turing is onderdeel van Woest Zuid B.V. Deze bv heeft in Amsterdam 22 buitenschoolse-opvanglocaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven en wordt veel aandacht aan scholing van en teambuilding met het personeel besteed. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programmamanager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Er zijn korte lijnen tussen de locaties en de junior operationeel managers (hierna JOM). De 5 JOMS geven leiding aan de locaties en verdelen hun aandacht over 5 clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder: dit is 1 van de beroepskrachten. De aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. Zij is ook vertrouwenspersoon en aandachtfunctionaris. De andere pedagogisch beleidsmedewerker/coach is de programmamanager die zich vooral richt op coaching op het gebied van de (pedagogische) uitvoering van de programmering en op beleidsontwikkeling voor de programmering.

Locatie

Woest Zuid Alan Turing bestaat uit 3 basisgroepen: Flink, Stoer en Lef. De locatie is gevestigd in de Alan Turingbasisschool. 1 van de groepsruimtes wordt met een voorschool van Dynamo gedeeld, die de ruimte in de ochtend gebruikt. Op de locatie worden alleen kinderen van de Alan Turingbasisschool geplaatst. De locatie is 5 dagen per week geopend en er werken 6 vaste beroepskrachten, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de aanvullende taken zoals het onderhouden van de oudercontacten en het gedeeltelijk opstellen en uitvoeren van het locatiespecifieke veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens een eetmoment en een sportactiviteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid/Persoonlijke competentie

Bij binnenkomst zitten de kinderen aan tafel met de beroepskracht te eten. De sfeer is rustig en gezellig. De beroepskracht richt zich tot de kinderen en vraagt: 'Weten jullie nog wat jullie moeten doen als jullie eten op is?' ¹ van de kinderen reageert enthousiast: 'Ja, een paddenstoel maken van je bord en beker'. De beroepskracht herhaalt dit een paar keer, zodat alle kinderen goed bekend raken met het dagritme.

Omdat er enkele nieuwe kinderen zijn op de buitenschoolse opvang, is het belangrijk om de groepsregels regelmatig te herhalen. De beroepskracht benadrukt dit en vertelt dat ze na het eten naar het toilet zullen gaan, hun jas zullen aantrekken en een hesje zullen dragen, omdat ze buiten een spel gaan spelen. Tijdens het eten valt het op dat een kind wat langzamer eet. De beroepskracht spreekt dit kind rustig aan en legt uit dat als ze niet wat sneller eet, ze minder tijd zullen hebben om te spelen. Het kind probeert haar tempo op te voeren.

Na het eten mogen de kinderen om de beurt hun bord en beker in de keuken zetten. Zodra ze hun jas en hesje hebben aangetrokken, mogen ze naar de kring komen. Hierbij krijgen ze hulp van de beroepskracht als dat nodig is. De beroepskracht zorgt ervoor dat alle kinderen zich warm genoeg aankleden, gezien het koude weer buiten.

Sociale competentie

Enmaal buiten mogen de kinderen vrij spelen op het speelterrein. De beroepskrachten spelen enthousiast mee met de kinderen. Daarna worden de kinderen van de groepsleider van Lef verzameld, omdat zij een spel gaan spelen. Het spel dat ze kiezen is 'Moeder, moeder hoe laat is het?'

De beroepskracht vraagt wie het spel al kent en legt daarna de regels uit. Hij laat het belletje horen en doet het spel voor. Tijdens het spel geeft de beroepskracht de kinderen complimenten voor hun inzet. Het valt op dat zowel de kinderen als de beroepskrachten zichtbaar plezier hebben tijdens het spelen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 22 december 2023
- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag in het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingeschreven. Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen aan de houder in het PRK gekoppeld. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 24 november tot en met 1 december 2023 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Lef worden 10 kinderen door 1 beroepskracht opgevangen. In de groep Flink worden 19 kinderen door 2 beroepskrachten opgevangen. In de groep Stoer worden 12 kinderen door 2 beroepskrachten opgevangen. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die in het pedagogisch beleidsplan zijn beschreven. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in deze inspectie niet onderzocht.

De buitenschoolse opvang wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 3 basisgroepen:

- in Lef worden maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar opgevangen;
- in Flink worden maximaal 22 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen;
- in Stoer worden maximaal 22 kinderen van 4 tot en met 12 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste basisgroep en worden in maximaal 1 andere basisgroep opgevangen. Wanneer bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen basisgroep, geven ouders vooraf schriftelijk toestemming voor opvang in de 2e basisgroep.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 22 december 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 24 november tot en met 1 december 2023, ontvangen op 22 december 2023
- Werkrooster, periode 24 november tot en met 1 december 2023, ontvangen op 22 december 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Alan Turing
KvK-vestigingsnummer	:	000036893269
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	52
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Mackay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	24-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	29-01-2024
Zienswijze houder	:	02-02-2024
Vaststellen inspectierapport	:	02-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	05-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	05-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.