



Inspectierapport

Woest Zuid Bertelmanplein (BSO)

Bertelmanplein 90
1075 LS Amsterdam

Registratienummer: 283117527

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 25-01-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 19-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 januari 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Documenten

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Bertelmanplein is een onderdeel van Woest Zuid B.V. Deze B.V. heeft 22 buitenschoolse opvanglocaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven. Ook wordt er veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel.

De operationeel manager geeft leiding aan de junior operationeel managers (hierna JOM). De JOM zorgen voor aansturing van de locaties, zij verdelen hun aandacht over meerdere clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder, dit is één van de beroepskrachten. De aanvoerder heeft meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Binnen de organisatie zijn twee pedagogisch beleidsmedewerker/coaches en een programmamanager aangesteld. De pedagogische coaches bezoeken regelmatig de locaties om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen. De ene pedagogisch beleidsmedewerker/coach coacht medewerkers, is ook orthopedagoog voor vragen rondom kinderen, houdt zich bezig met beleidsontwikkeling en is aandachtsfunctionaris. De andere coach verzorgt coaching van beroepskrachten d.m.v. Video Interactie Begeleiding (VIB). De programmamanager is gericht op de kwaliteit van de programmering van Woest Zuid.

De teams worden verder ondersteund vanuit het servicekantoor met de afdelingen: klantrelaties, officemanagement, financiën, HR, marketing en communicatie.

Locatie

Buitenschoolse opvang Woest Zuid Bertelmanplein bestaat uit 2 basisgroepen, Flink en Stoer met in totaal 48 kinderen. Het team bestaat uit 3 vaste beroepskrachten. Daarnaast is er nog 1 vacature open. Er wordt gekeken welke beroepskracht, die al bij Woest Zuid werkt, het beste in dit team past.

De locatie wordt aangestuurd door een aanvoerder die zelf ook als beroepskracht ingezet kan worden. De aanvoerder werkt sinds de opening van de locatie in november 2021 op de locatie. Hij is al lange tijd bij de Woest Zuid betrokken.

De kinderen van Woest Zuid spelen buiten op de openbare speelplaats voor de deur en in verschillende speeltuinen die op loopafstand van de locatie liggen. Bij Woest Zuid Bertelmanplein worden kinderen van basisscholen De Kleine Nicolaas en De Amsterdamse Montessori School opgevangen. Voor het vervoeren van de kinderen worden bso-bussen gebruikt. Bij de organisatie heten deze voertuigen E-Woest.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het ophalen uit school, buiten spelen en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bieden van emotionele veiligheid

De bso vangt kinderen van verschillende basisscholen op. De beroepskrachten halen de kinderen op met bso-bussen. 1 beroepskracht is met de bso-bus naar een basisschool op een paar straten afstand van de bso. De beroepskracht gaat eerst naar 1 klas om een nieuw kind persoonlijk op te halen uit de klas. Hij vertelt dat te doen om extra emotionele veiligheid te bieden. Hij begroet het kind en een klasgenoot die ook naar de bso gaat enthousiast als hij de klas in komt. Hij hurkt op ooghoogte en houdt zijn hand omhoog voor een high-five. De kinderen gaan vervolgens mee naar buiten. Hier is een vaste verzamelplaats waar alle kinderen van Woest Zuid naartoe komen. De kinderen komen hier zelfstandig heen. De beroepskracht begroet de kinderen met enthousiasme en maakt grapjes. Er wordt een boks of een high-five gegeven en de kinderen mogen een groen of geel hesje kiezen.

Als kinderen zich gemeld hebben op het schoolplein worden ze afgevinkt op de tablet. 1 kind zit naast de beroepskracht. Er staan wat andere kinderen om de beroepskracht heen te wachten tot ze zijn afgevinkt. De beroepskracht grapt: 'He, is [naam kind] er vandaag? Ik heb hem niet gezien.' Het kind lacht, en de andere kinderen die om de beroepskracht heen staan wijzen naar het kind. 'Ooh, daar ben je!' De beroepskracht lacht naar het kind en het kind moet ook lachen. De andere kinderen worden op een speelse manier in contact gebracht met het nieuwe kind. Op deze manier worden de sociale competenties gestimuleerd. De beroepskracht blijft bij het kind zitten en knoopt een gesprek aan. Hij stelt het kind extra op zijn gemak en geeft extra aandacht.

Overdracht van normen en waarden

Op het speelplein voor de bso wacht de eerste groep met kinderen die al zijn opgehaald. De andere beroepskrachten zijn nog onderweg met de kinderen van de andere scholen. De kinderen hebben de ruimte om vrij buiten te spelen. Ze rennen, voetballen of spelen tijdens het wachten. Als de laatste kinderen er ook zijn, geeft de aanvoerder de opdracht om in een rij op het jeu-de-boules veld te gaan staan. Alle kinderen weten goed wat er van ze verwacht wordt, en vormen een rij. Dit is een duidelijke regel binnen de bso. Groepsregels en afspraken met de kinderen dragen bij aan de overdracht van normen en waarden. De beroepskracht noemt alle namen per groep. De groepen gaan om beurten naar binnen, zodat de rij voor het handen wassen niet te groot is. De kinderen die buiten blijven wachten, doen een spel met de beroepskracht. 'Wie weet een mop?' vraagt de beroepskracht. De kinderen mogen om beurten een mop of een raadsel vertellen en andere kinderen luisteren. Er wordt gelachen en er worden grapjes gemaakt. De sfeer is ontspannen en aangenaam.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang (PRK)

De personen die bij Woest Zuid Bertelmanplein werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het PRK. Voordat zij gestart zijn met werken, zijn deze personen gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten die zijn ingezet op de dag van het inspectiebezoek.

Opleidingseisen

Beroepskwalificaties van de beroepskrachten

De beroepskrachten die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten die zijn ingezet op de dag van het inspectiebezoek.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang.

1. In de groep Flink worden namelijk 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.
2. In de groep Stoer worden 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Inzet van beroepskracht in opleiding en stagiairs: Pedagogisch medewerker in ontwikkeling (pmio'er)

Op de dag van het inspectiebezoek wordt een pedagogisch medewerker in ontwikkeling (hierna: pmio'er) intallig als invalkracht ingezet. Het ontwikkelplan dat door de houder is opgesteld voor de pmio'er voldoet niet aan alle eisen die in de cao Kinderopvang zijn opgenomen.

Herstelaanbod

De houder heeft met een herstelaanbod de kans gekregen om te zorgen dat het inzetten van pmio'ers in de toekomst volgens de cao gebeurt. Ook hebben zij de kans gekregen om het ontwikkelplan voor toekomstige pmio'ers aan te passen zodat dit voldoet aan alle eisen die in de cao kinderopvang staan.

Door de JOM is het document 'EVC-traject bij Woest Zuid' opgesteld. Dit document bevat alle informatie over het traject, de fases die worden doorlopen en de taken die de pmio'ers uitvoeren. Ook is beschreven hoe de begeleiding van de pmio'er door de inwerkcoach eruitziet. Alle pmio'ers behalen na het traject een Ervarings- en branchecertificaat waarmee zijn bevoegd zijn om op de buitenschoolse opvang te werken.

Naast dit document gebruikt de houder de volgende documenten om de afspraken vast te leggen:

- Formulier Inwerken
- Formulier Kompasgesprek
- De 35 competenties van de startbekwame pedagogisch medewerker kinderopvang
- Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP).

De JOM verklaart dat deze documenten ook gebruikt worden voor het bijhouden en registreren van de voortgang van de pmio'er. Daarnaast verklaart hij dat de pmio'er die op de dag van het inspectiebezoek werd ingezet inmiddels haar assessment heeft afgerond en op korte termijn het Ervarings- en branchecertificaat zal ontvangen. Daarmee is zij bevoegd om als beroepskracht te werken.

Conclusie

Uit de documenten blijkt voldoende dat bij het inzetten van pmio'ers in de toekomst, er zorg voor wordt gedragen dat dit conform de cao gebeurt. De documenten en formulieren zullen gezamenlijk het ontwikkelplan van de pmio'er vormen. Dit ontwikkelplan zal redelijkerwijs voldoen aan alle eisen uit de cao Kinderopvang.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 lid 2 sub c Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft 2 basisgroepen: Flink en Stoer.

1. In de groep Flink worden maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar opgevangen; en
2. In de groep Stoer worden maximaal 24 kinderen van 7 tot en met 12 jaar.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek op 25 januari 2024
- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de JOM op 8, 13 en 29 februari 2024
- Informatie over de EVC-procedure, Kompas- en inwerkformulier van de pmio'er, ontvangen op 6 en 8 februari 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 6 februari 2024
- Datum indienstreding beroepskrachten, ontvangen op 6 februari 2024
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 5 en 6 februari 2024
- De 35 competenties van de startbekwame pedagogisch medewerker kinderopvang, ontvangen op 8 februari 2024
- Herstelaanbod van 8 februari 2024
- Reactie op herstel aanbod: 241902 EVC traject bij Woest Zuid, ontvangen op 19 februari 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Woest Zuid heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt: 'Hoe we omgaan met kinderen'. Aanvullend hierop zijn locatiespecifieke documenten 'Risico's en oplossingen veiligheid' en 'Risico's en oplossingen gezondheid' opgesteld waarin weer verwezen wordt naar het document 'Groepsafspraken Woest Zuid Bertelmanplein'.

EHBO

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit gesprekken met het personeel en de JOM en de EHBO-diploma's die zijn gezien.

Ophalen en vervoer

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is gekeken naar het ophalen van kinderen uit school en vervoer met de BSO-bus (hierna: E-Woest).

Hoe gaat het in de praktijk?

De kinderen die worden opgevangen bij Woest Zuid Bertelmanplein worden vervoerd met de E-Woest. De E-Woest wordt gebruikt om kinderen op te halen uit school en voor buitenactiviteiten, bijvoorbeeld in het Vondelpark. De 4 beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werken en de E-woest besturen, hebben allemaal een gebruikerstraining gevolgd. Zij hebben allemaal een geldig certificaat dat ze na het afronden van deze training hebben ontvangen. De beroepskracht neemt een tas met hesjes, iPad en EHBO-trommel mee en rijdt via een veilige route naar de OBS De Kleine Nicolaas. Tijdens het ophalen worden alle kinderen aangemeld op de iPad en krijgen ze een hesje. 1 kind dat wel op de lijst staat heeft zich niet gemeld. Pas als de beroepskracht zeker weet dat het kind al is opgehaald door de ouder, vertrekt hij met de kinderen naar de E-Woest. Voor het verlaten van de school worden alle kinderen een laatste keer geteld, zodat hij zeker weet dat alle kinderen aanwezig zijn.

Een 2e beroepskracht die de kinderen van een andere school heeft opgehaald wacht bij de E-woest en beiden gaan op een E-woest via een veilige route terug naar de buitenschoolse opvang. 1 kind is op de fiets. Hij fietst tussen de 2 beroepskrachten op de E-woest in. Het tellen van de kinderen wordt herhaald als alle beroepskrachten met alle kinderen zijn aangekomen op het speelplein voor de bso. De beroepskrachten weten zo zeker dat alle kinderen aanwezig zijn.

Wat staat er in het beleid?

In de Spelregels Hoe we omgaan met vervoer staat beschreven wat de afspraken zijn over het ophalen van kinderen en het vervoeren van kinderen met de E-Woest. Hierin is onder andere opgenomen:

1. Hoe de beroepskrachten moeten omgaan met de E-Woest.
2. Wat ze mee moeten nemen als ze kinderen ophalen of op pad gaan met de kinderen.
3. Hoe beroepskrachten moeten handelen om kinderen dagelijks veilig op te halen.
4. Hoe beroepskrachten moeten omgaan met bijzondere situaties.

Al deze maatregelen moeten er voor zorgen dat de risico's op vermissing of een (verkeers-)ongeval zoveel mogelijk worden beperkt. Ook is beschreven wat de beroepskrachten moeten doen als er toch een kind vermist wordt of als er een ongeval gebeurt.

Werken volgens het beleid

Tijdens de observaties blijkt dat de beroepskrachten deze spelregels uitvoeren. De beroepskrachten kunnen in de gesprekken vertellen wat de spelregels zijn hoe zij moeten handelen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek op 25 januari 2024
- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 5 februari 2024
- Telefoongesprek met de JOM op 8, 13 en 29 februari 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Bertelmanplein
KvK-vestigingsnummer	:	000049978551
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	25-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	01-03-2024
Zienswijze houder	:	18-03-2024
Vaststellen inspectierapport	:	19-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Dit onderschrijft de fantastische 8,7 die we van ouders hebben gekregen in het klanttevredenheidsonderzoek van 2023. Het is mooi dat we op deze manier terugzien wat wij willen bereiken. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.

Daarnaast heeft deze audit ertoe geleid dat we onze uitgebreide interne opleiding voor pedagogisch medewerkers in ontwikkeling beter inzichtelijk hebben gemaakt zodat we ook in schrift voldoen aan de CAO.