



Inspectierapport

Woest Zuid Heinze (BSO)

Heinzestraat 9
1071 SK Amsterdam

Registratienummer: 466808288

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 05-03-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 26-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

 Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

5 maart 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Documenten

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Heinze is een onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid heeft 22 buitenschoolse opvanglocaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven. Ook wordt er veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel.

Organisatiestructuur

De operationeel manager geeft leiding aan de junior operationeel managers (hierna: JOM). De JOM zorgen voor aansturing van de locaties en zijn verantwoordelijk voor meerdere clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder. De aanvoerder werkt als beroepskracht en heeft daarnaast meer verantwoordelijkheden over de dagelijkse gang van zaken. De teams worden verder ondersteund vanuit het servicekantoor met de afdelingen: klantrelaties, officemanagement, financiën, HR, marketing en communicatie.

Pedagogische kwaliteit en programmering

Binnen de organisatie zijn twee pedagogisch beleidsmedewerker/coaches en een programmamanager aangesteld. 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en coaching. Daarnaast is deze beleidsmedewerker/coach aandachtsfunctionaris en orthopedagoog. Bij zorg- en ontwikkelingsvragen ondersteunt deze beleidsmedewerker/coach de beroepskrachten. De 2e coach geeft de beroepskrachten coaching met Video Interactie Begeleiding. De programmamanager zorgt voor de kwaliteit van de programmering en activiteiten van Woest Zuid.

Locatie

Woest Zuid Heinze bestaat uit 4 groepen waarin maximaal 64 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar worden opgevangen. De kinderen van de buitenschoolse opvang gaan naar de Peetersschool en de Nicolaas Maesschool.

Team van beroepskrachten

Het team bestaat uit 5 vaste beroepskrachten. Na het vorige jaarlijks onderzoek van 15 september 2023 is 1 nieuwe beroepskracht gestart bij de buitenschoolse opvang. Bij ziekte, vakantie of verlof worden invalkrachten uit de invalpool van Woest Zuid ingezet.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Accommodatie en inrichting

Wat staat er in het pedagogisch beleid?

Woest Zuid beschrijft in het pedagogisch beleid hoe de accommodatie en inrichting van de buitenschoolse opvang eruitziet. Er wordt een herkenbare huisstijl gebruikt die is terug te zien bij alle Woest-Zuidlocaties. Zo staat er beschreven dat er een bank is met tapijt voor een huiselijke sfeer. Hier kunnen kinderen zich terugtrekken. Ook gebruiken ze lichte kleuren op de muren en vloer en zijn de kasten en opbergsystemen gesloten. Een rustige en opgeruimde uitstraling zorgen voor rust in de groep. Daarnaast staat in het werkplan voor elke groepsruimte en de buitenruimte beschreven welk speelmateriaal beschikbaar is en hoe de ruimte is ingericht.

Hoe gaat het in de praktijk?

De binnen- en buitenspeelruimtes van de buitenschoolse opvang zijn ingericht zoals beschreven in het pedagogisch beleid. De inrichting is herkenbaar en past bij de visie die Woest Zuid heeft beschreven.

Zie ook: Accommodatie en inrichting.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van observaties van de pedagogische praktijk tijdens een activiteit. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Hoe stimuleren de beroepskrachten persoonlijke vaardigheden?

De beroepskrachten dagen kinderen spelenderwijs uit in hun ontwikkeling. Zo stimuleren zij de persoonlijke vaardigheden van de kinderen. Op de dag van het inspectiebezoek organiseren de beroepskrachten activiteiten om de motorische, cognitieve, creatieve en taalvaardigheden te stimuleren.

Letterlijk Woest

Woest Zuid maakt activiteitenprogramma's die ze de programmering noemen. Het thema van de programmering is tijdens het inspectiebezoek *Letterlijk Woest*. De basis van de programmering is het woord van de dag. De activiteiten die ze doen zijn aangepast aan de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

De beroepskrachten vertellen dat de oudste kinderen het woord van de dag moeten raden aan de hand van hints. Deze hints krijgen ze tijdens de activiteiten. De jongste kinderen krijgen van te voren het woord te horen en gaan dan activiteiten doen die bij het woord passen. Woestie is de mascotte van Woest Zuid. Voor de jongste kinderen is door Woestie een verhaal opgenomen over het woord van de dag. Zij luisteren eerst naar het verhaal en gaan dan activiteiten doen. De oudste kinderen doen in de gymzaal een sport- en spelactiviteit. De beroepskrachten hebben een quiz gemaakt met vragen over Woest Zuid, de beroepskrachten, Woestie en de kinderen. De hoeken van de gymzaal hebben een letter gekregen: A, B, C of D. Bij elke vraag kiezen de kinderen een antwoord door naar een hoek in de ruimte te rennen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en Aanvoerder
- Telefoongesprek met de JOM op 7 en 14 maart 2024
- Werkplan - WZ Heinze, ontvangen op 8 maart 2024
- Hoe we omgaan met kinderen V1.1 2023, ontvangen op 8 maart 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK)

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het PRK. Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen in het PRK gekoppeld aan de houder.

Deze beoordeling gaat over:

1. de invalkracht die op de dag van het inspectiebezoek op 5 maart 2024 is ingezet op de locatie;
2. de beroepskracht die na het jaarlijks onderzoek van 15 september 2023 bij de buitenschoolse opvang is gestart;
3. de stagiair die na het jaarlijks onderzoek van 15 september 2023 bij de buitenschoolse opvang is gestart.

Opleidingseisen

Beroepskwalificaties invalkrachten en beroepskrachten

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over:

1. de invalkracht die op de dag van het inspectiebezoek op 5 maart 2024 is ingezet op de locatie;
2. de beroepskracht die na het jaarlijks onderzoek van 15 september 2023 bij de buitenschoolse opvang is gestart.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten bij de buitenschoolse opvang:

- in de groep Flink worden 19 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en een stagiair;
- in de groep Lef worden 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- in de groep Ruig worden 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in de groep Stoer worden 9 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Aanwezigheidsregistratie en inzet van beroepskrachten

De houder registreert digitaal de inzet van de beroepskrachten en de tijden waarop kinderen aanwezig zijn.

Inzet van stagiairs

Op de buitenschoolse opvang is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. De stagiair wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en Aanvoerder
- Telefoongesprek met de JOM op 7 en 14 maart 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 12 maart 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 8 maart 2024
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 8 maart 2024
- Werkplan - WZ Heinze, ontvangen op 8 maart 2024
- Hoe we omgaan met kinderen V1.1 2023, ontvangen op 8 maart 2024
- Informatie over inzet stagiair, ontvangen op 8 maart 2024

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimtes zijn passend ingericht voor het aantal kinderen. Ook past de inrichting bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Dit blijkt uit observaties van de Skybox, het Speelhonk, het Clubhuis, het schoolplein en de gymzaal.

Binnenspeelruimte

De binnenspeelruimte heeft twee verdiepingen. Beneden is de gymzaal met een kleedkamer waar de kinderen hun jas en rugzak ophangen. In de gymzaal worden sport- en spelactiviteiten georganiseerd.

Hoe zien de Skybox en het speelhonk er uit?

Op de 1e verdieping zijn de Skybox en het Speelhonk. Deze ruimtes worden gebruikt door de basisgroepen Ruig, Stoer en Flink. De kinderen van 7 jaar en ouder komen hier samen om te eten, voor activiteiten of vrij spel. Er is een open keuken met 3 grote eettafels. Vanuit de keuken loop je door naar de Skybox. Hier kan je door grote ramen naar de gymzaal beneden kijken. Er zijn speelhoeken gemaakt met een speelkeuken, een speelhuis, divers constructiespeelmateriaal en ruimte om te tekenen en knutselen. Via de Skybox kom je in het Speelhonk. In het Speelhonk staan onder andere een voetbaltafel en een bak met verkleedkleding.

Wat is er te doen in het Clubhuis?

Het Clubhuis zit in een apart gebouw. Hier huurt Woest Zuid een groepsruimte van een voorschool van een andere houder. Het Clubhuis is voor de jongste kinderen van 4 tot 7 jaar. Deze ruimte is ingericht met eettafels, lage tafels om aan te spelen en speelhoeken. Het speelmateriaal past bij de leeftijd en ontwikkelingsniveau van de jongste kinderen.

Buitenruimte

De buitenschoolse opvang heeft een aangrenzend speelplein. Kinderen hebben op dit schoolplein de ruimte om vrij te bewegen en spelen. De aanvoerder vertelt dat het schoolplein eind 2023 opnieuw is ingericht. Het schoolplein heeft verschillende gedeeltes. Elk deel is omheind met lage paaltjes en hekjes met hiertussen begroeiing. Tussen alle speelgedeeltes lopen paadjes waar kinderen vrij kunnen spelen en rennen.

Er is een grote zandbak met een speelhuis, een groot, houten klimtoestel, speeltoestellen om op te balanceren en een 'Woest-veldje' met 2 doelen. Woest Zuid heeft verschillende klike's die zijn gevuld met buitenspeelmateriaal. Er zijn bijvoorbeeld hockeysticks, tennisrackets en ballen. Ook zijn er autobanden, touwen en kussens. Kinderen gebruiken deze materialen tijdens het inspectiebezoek op een creatieve manier. Hiervan hebben ze een chillhoek gemaakt door door kussens op de autobanden te leggen. Andere kinderen binden een touw en autoband aan een skatebord en rijden ermee over het speelplein.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en aanvoerder
- Telefoongesprekken met de JOM op 7 en 14 maart 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Heinze
KvK-vestigingsnummer	:	000028227832
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	05-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	19-04-2024
Zienswijze houder	:	26-04-2024
Vaststellen inspectierapport	:	26-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.