



Inspectierapport

Woest Zuid Parkschouwburg (BSO)

Plantage Parklaan 20A
1018 ST Amsterdam

Registratienummer: 910527283

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 11-06-2024
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 11-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 juni 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Parkschouwborg is een onderdeel van Woest Zuid B.V. met 24 buitenschoolse-opvanglocaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven. Ook wordt er veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel.

Organisatiestructuur

De operationeel manager geeft leiding aan de clustermanagers, die zorgen voor aansturing van de locaties en verantwoordelijk zijn voor meerdere clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder. De aanvoerder werkt als beroepskracht en heeft daarnaast meer verantwoordelijkheden over de dagelijkse gang van zaken. De teams worden verder ondersteund vanuit het servicekantoor met verschillende afdelingen.

Pedagogische kwaliteit en programmering

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerker/coaches en een programmamanager aangesteld. 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en coaching. Ook is deze beleidsmedewerker/coach aandachtsfunctionaris en orthopedagoog. Bij zorg- en ontwikkelingsvragen ondersteunt deze beleidsmedewerker/coach de beroepskrachten. De 2e coach geeft de beroepskrachten coaching met video-interactiebegeleiding. De programmamanager zorgt voor de kwaliteit van de programmering en activiteiten van Woest Zuid.

Locatie

Sinds 17 januari 2024 is het maximale kindaantal op de locatie verhoogt van 30 naar 49 kinderen. De locatie is hiervoor verbouwd. Ook is de naam van de locatie gewijzigd van Woest Zuid Swift naar Woest Zuid Parkschouwborg.

Woest Zuid Parkschouwborg heeft 3 basisgroepen: groepen Flink en Stoer met maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 12 jaar. En groep Lef met maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar. Deze laatste groep is tijdens dit onderzoek nog niet geopend. De bso zit in het clubhuis van korfbalvereniging A.S.V. Swift en maakt gebruik van een deel van de kantine. Ook mag Woest Zuid Parkschouwborg gebruikmaken van een sportveld.

Op de locatie werken 6 vaste beroepskrachten. 2 van hen zijn gestart na het inspectieonderzoek van 19 december 2023. Sinds 4 weken valt de locatie ook onder een andere clustermanager.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aan. De kinderen en beroepskrachten spelen tijdens het inspectiebezoek buiten. De beroepskrachten doen uitdagende, ontwikkelingsgerichte activiteiten met de kinderen. Ze doen zelf enthousiast mee en het is duidelijk te zien dat de kinderen plezier hebben.

Enthousiaste beroepskrachten

Door het enthousiasme van de beroepskrachten tijdens de activiteiten zorgen zij ervoor dat kinderen met veel plezier meedoen. Door de duidelijke uitleg van de beroepskracht weten de kinderen goed wat er van ze verwacht wordt. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

De beroepskracht start een spel en roept alle kinderen bij zich. Hij roept dat de kinderen zich moeten verzamelen op de lijn en telt af van 10 naar 0. De kinderen rennen direct naar de lijn. De beroepskracht zorgt dat hij de aandacht van de kinderen heeft door een spel te spelen. Hij zegt steeds: 'Als je me hoort ga dan...' en geeft dan opdrachten als '..zitten op je billen' of 'je tenen aanraken'. Hierbij test hij hoe goed er geluisterd wordt door te zeggen: '...doe je handen op je schouders' en vervolgens zelf zijn handen op zijn buik te doen. Hier moeten de kinderen om lachen.

Motorische ontwikkeling

De sportieve activiteiten dragen bij aan de motorische ontwikkeling van de kinderen. De beroepskracht legt uit dat ze lijnen-tikkertje gaan doen. Kinderen mogen alleen op de lijnen van het sportveld lopen. Als zij getikt worden moeten ze naar de beroepskracht en daar krijgen ze een opdracht. Als de opdracht goed uitgevoerd is, mogen ze weer meedoen. Als opdracht moeten kinderen bijvoorbeeld onder een bank of onder stoelen doorkruipen. Een bal omhoog gooien en opvangen of overgooien met een bal.

Na een tijd dit spel gespeeld te hebben, past de beroepskracht de spelregels wat aan. Eerst verzamelt hij de kinderen weer door het spel: 'Als je me hoort ga je.....' te spelen. Nu is er niet meer 1 vaste tikker maar verandert te tikker steeds in de volgende die getikt wordt. Door deze aanpassing maakt de beroepskracht het spel weer uitdagend.

Sociale ontwikkeling

Na het tik-spel doen de beroepskrachten een activiteit waarbij de kinderen met Kapla huizen mogen bouwen op een stadsplattegrond. Samen bouwen ze aan een stad. Hiermee wordt de ontwikkeling van de sociale competenties gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijks onderzoek van 19 december 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die na het jaarlijks onderzoek van 19 december 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang:

- in groep Flink worden 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in groep Stoer worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Het aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 3 tot 11 juni 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat niet meer dan 3 uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 20 juni 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 juni 2024
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 18 juni 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 3 tot en met 11 juni 2024, ontvangen op 18 juni 2024
- Werkrooster, periode 3 tot en met 11 juni 2024, ontvangen op 18 juni 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid 'Hoe we omgaan met kinderen' van Woest Zuid wordt aandacht besteed aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Aanvullend hierop zijn locatiespecifieke documenten 'Risico's en oplossingen veiligheid en gezondheid' gemaakt waarin weer verwezen wordt naar het document 'Groepsafspraken'. Ook is aanvullende informatie te vinden in het document 'WZ Parkschouwburg Sociale kaart en noodplan' en 'Spelregels veiligheid en gezondheid'.

Uitstapjes

Tijdens het inspectiebezoek heeft 1 school studieweek. Daarom zijn sommige kinderen er deze week de hele dag, terwijl andere kinderen later uit school komen. In de ochtend van het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten met de kinderen naar Artis geweest. De beroepskracht vertelt dat ze ook uitstapjes naar het Sarphatipark, het Amstelpark en het Diemberbos op de planning hebben staan die week.

Daarom is bij de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid aandacht besteed aan uitstapjes.

De beroepskrachten nemen maatregelen om uitstapjes veilig te laten verlopen. Hierbij voeren ze het beleid van de organisatie uit. Een beroepskracht vertelt dat ze tijdens het uitstapje naar Artis de kinderen hebben verdeeld onder de beroepskrachten. Elke beroepskracht was verantwoordelijk voor 5, 6 of 7 kinderen. De kinderen dragen herkenbare hesjes. De beroepskrachten nemen een EHBO-tas en genoeg water mee voor de kinderen. Dit komt overeen met het beleid zoals beschreven in 'Spelregels op stap met kinderen' en 'Spelregels basisveiligheid en verantwoordelijkheid'.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Beleidsplan 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 1.0, 16-06-2023, al in het bezit van de GGD
- Spelregels op stap met kinderen, versie 25 april 2024, ontvangen op 18 juni 2024
- Spelregels basisveiligheid en verantwoordelijkheid, versie 26 september 2023, ontvangen op 18 juni 2024

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Er zijn 2 groepsruimtes waarin lange tafels met stoelen staan waar kinderen aan kunnen eten en spelen. In kasten ligt speelgoed als plastic dieren, een knikkerbaan en gezelschapsspellen. Er is Kapla en er zijn stripboeken om te lezen. In de kast is ook voldoende knutselmateriaal waaronder ook kosteloos materiaal zoals wc-rollen en karton.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de sportvelden van de sportclubs. De locatie maakt gebruik van los speelmateriaal zoals ballen, hockeysticks en ander los speelmateriaal. Ook doen de beroepskrachten dagelijks (sport)activiteiten met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

-Observaties tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Parkschouwburg
KvK-vestigingsnummer	:	000030308410
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	49
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. F. Çavdar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	21-06-2024
Zienswijze houder	:	11-07-2024
Vaststellen inspectierapport	:	11-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	12-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	12-07-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Dit onderschrijft de fantastische 8,8 die we van ouders hebben gekregen in het klanttevredenheidsonderzoek van 2023. Het is mooi dat we op deze manier terugzien wat wij willen bereiken. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.