



Inspectierapport

Woest Zuid Olympia (BSO)

Stadionkade 113C
1076 BN Amsterdam

Registratienummer: 284313476

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 30-04-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 17-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 april 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Olympia is een onderdeel van Woest Zuid B.V. met 24 buitenschoolse-opvanglocaties. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven. Ook wordt er veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel.

Organisatiestructuur

De operationeel manager geeft leiding aan de clustermanagers. De clustermanagers zorgen voor aansturing van de locaties en zijn verantwoordelijk voor meerdere clusters. Elke locatie heeft een aanvoerder. De aanvoerder werkt als beroepskracht en heeft daarnaast meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken. De teams worden verder ondersteund vanuit het servicekantoor met verschillende afdelingen.

Pedagogische kwaliteit en programmering

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en een programmamanager aangesteld. 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en coaching. Ook is deze beleidsmedewerker/coach aandachtsfunctionaris en orthopedagoog. Bij zorg- en ontwikkelingsvragen ondersteunt deze beleidsmedewerker/coach de beroepskrachten. De andere coach geeft de beroepskrachten coaching met Video Interactie Begeleiding. De programmamanager zorgt voor de kwaliteit van de programmering en activiteiten bij Woest Zuid.

Locatie Poortgebouw

Woest Zuid Olympia 113C is gevestigd in een poortgebouw op het schoolplein van de Olympiaschool in Amsterdam-Zuid. In de basisschool op huisnummer 113B is nog een locatie van Woest Zuid met 1 groep. De 2 groepen van deze 2 locaties vormen samen Woest Zuid Olympia. De 2 locaties werken veel samen. Ze halen gezamenlijk kinderen op bij verschillende scholen. Ook spelen de kinderen van beide locaties samen buiten op hetzelfde schoolplein.

De locatie in het poortgebouw heeft 1 basisgroep. Groep Lef is voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In de praktijk zitten hier vooral kinderen tot 7 jaar. Daarna stromen de kinderen door naar een andere locatie van de organisatie.

Team

Het team van Woest Zuid Olympia bestaat uit 2 vaste beroepskrachten en 1 vaste flexkracht. Er is ook 1 pedagogisch professional in ontwikkeling (ppio'er) die een EVC-traject volgt. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 10 oktober 2024 zijn er geen nieuwe beroepskrachten gestart.

De aanvoerder werkt 2 jaar in deze rol en is ook de aanvoerder voor Woest Zuid Olympia 113B. Woest Zuid is bezig met het inrichten van een nieuwe functie: locatiemanager. De aanvoerder van Olympia volgt dit traject. Uiteindelijk zal op deze locatie de locatiemanager een deel van de taken van de clustermanager overnemen en - naast de dagelijkse gang van zaken - ook verantwoordelijk zijn voor de aansturing van het team.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. Dit is beoordeeld op basis van observaties tijdens het buitenspelen en een uitstapje naar het Amstelpark. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskrachten zorgen voor een uitdagend activiteitenaanbod. Het is meivakantie, daarom is er een speciale vakantieprogrammering waarbij alle Woest Zuid-locaties uitstapjes maken en gezamenlijk activiteiten doen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijden en interesses van de kinderen.

Buitenspelen

De kinderen spelen vrij buiten. De beroepskrachten vertellen dat zij met de kinderen een uitstapje maken naar het Amstelpark om op safari te gaan. Buiten is 1 beroepskracht met de kinderen aan het voetballen. Andere kinderen klimmen in de klimtoestellen of spelen op het plein. Een groep kinderen is met stoepkrijt aan het tekenen en maakt met water kleurrijke kunstwerken op het schoolplein. De activiteiten tijdens het vrij spel buiten stimuleren onder andere de motorische en creatieve vaardigheden van de kinderen.

Safari in het Amstelpark

Tijdens de safari moeten kinderen samenwerken. Dit versterkt het groepsgevoel. De beroepskrachten begeleiden ook de interacties tussen de kinderen. Ze zorgen dat kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden leren. Zo leren kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. De beroepskrachten rijden met de kinderen in de E-woest naar het Amstelpark. Daar komt ook een groep kinderen met beroepskrachten van een andere locatie aan en verzamelen ze zich bij een rode brug.

Aan de overkant van het water klinkt muziek en het lied 'The Lion sleeps tonight'. Een speciale ranger-beroepskracht komt met een safarihoed op over de brug gelopen. Deze ranger heeft een verrekijker en doet alsof hij wilde dieren zoekt. Aangekomen bij de kinderen vertelt hij dat ze op safari gaan en dieren gaan zoeken in het park. Voordat ze op pad kunnen, moeten de kinderen eerst ook echte rangers worden. De kinderen die willen krijgen daarom vegen groene schmink op hun voorhoofd of wangen. Daarna gaan ze met de beroepskrachten achter de ranger aan de brug over en het park in. De ranger vertelt hier een verhaal over leguanen en de kinderen mogen 'leguanenvoer' rondom een boom strooien om een leguaan te lokken. Daarna wandelen ze door en komen ze bij een ze ranger die onder een camouflagekleed verstopte dieren aan het observeren is. In de boom naast deze ranger hangt een grote knuffelslang. De ranger vraagt of de kinderen kunnen vertellen welk geluid de slang maakt en of ze zacht en hard kunnen sissen.

Zo zijn er nog veel meer dieren verstopt in het park. De rangers moedigen de kinderen aan om met hun vingers rondjes te maken zodat ze allemaal een verrekijker hebben. Ze dagen de kinderen uit om zich heen te kijken en de natuur te observeren. De kinderen leren tijdens de activiteit allerlei feitjes over verschillende dieren en worden aangemoedigd om samen te werken. De safari stimuleert daarnaast de fantasie en de cognitieve en taalvaardigheden van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de clustermanager en aanvoerder op 30 april 2025

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek hebben gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. 2 beroepskrachten vangen in totaal 14 kinderen op. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Ook op 28 en 29 april 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters. De houder registreert digitaal de inzet van de beroepskrachten en de tijden waarop kinderen aanwezig zijn.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Op sommige momenten werken minder beroepskrachten dan nodig is. Dit is altijd de helft van het benodigde aantal beroepskrachten. In de onderzochte periode 28, 29 en 30 april 2025 is dit voorgekomen in de ochtend en tijdens de middagpauzes van de beroepskrachten. Het afwijken duurt niet langer dan 3 uur en gebeurt volgens de kaders die in het pedagogisch beleid staan.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bij de buitenschoolse opvang volgt 1 beroepskracht in opleiding een EVC-traject. Zij wordt ingezet als pedagogisch professional in ontwikkeling (ppio'er). Dit gebeurt volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met eerder verworven competenties en ervaring van de ppio'er. De afspraken over het EVC-traject zijn opgenomen in een ontwikkelplan.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskracht en aanvoerder
- Telefoongesprek met de clustermanager en aanvoerder op 30 april 2025
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 8 mei 2025
- Data van indiensttreding, al in het bezit van de GGD
- Informatie over de inzet van de ppio'er, al in het bezit van de GGD
- Presentielijsten, periode 28 en 29 april 2025, ontvangen op 7 mei 2025
- Werkrooster, periode 28 en 29 april 2025, ontvangen op 7 mei 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen in het algemene beleidsdocument 'Hoe we omgaan met kinderen'. Hier vallen het beleid Veiligheid en gezondheid en het Pedagogisch beleidsplan onder. In de 'Spelregels veiligheid en gezondheid' zijn de afspraken over veiligheid en gezondheid verder uitgewerkt. Aanvullend hierop zijn locatiespecifieke documenten opgesteld, zoals 'Risico's en oplossingen VGB' en 'Groepsafspraken Woest Zuid Olympia'.

Werken volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijkse 'Woest Zuid-weekend' en de 'Woest Zuid-ochtenden' die 6 keer per jaar plaatsvinden, wordt structureel aandacht besteed aan het uitvoeren van het beleid van Woest Zuid. Ook kunnen de beroepskrachten het beleid inzien op de iPad. Nieuwe beroepskrachten volgen een inwerktraject en kunnen een applicatie gebruiken. Op de applicatie wordt aan de hand van video's een toelichting op het beleid van Woest Zuid gegeven. Nieuwe beroepskrachten worden altijd eerst een paar dagen boventallig op de groep bij verschillende locaties ingezet en worden gekoppeld aan een ervaren beroepskracht.

Uitstapje en vervoer moet de E-woest

Tijdens de observaties blijkt dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de spelregels 'Hoe we omgaan met vervoer', 'Basisafspraken veiligheid en verantwoordelijkheid', 'Veiligheid tijdens uitstapjes' en 'Wat te doen bij vermissing kind' kennen en uitvoeren. De beroepskrachten kunnen vertellen wat de spelregels zijn en hoe zij moeten handelen. De toezichthouder heeft gekeken naar het vervoer met de bso-bus (hierna: E-Woest) naar het Amstelpark voor een uitstapje. Ook is gekeken naar de veiligheid tijdens het uitstapje.

Beleid

In de verschillende spelregels staat wat de afspraken zijn voor uitstapjes en het vervoeren van kinderen met de E-Woest. Hierin is onder andere opgenomen:

1. hoe de beroepskrachten moeten omgaan met de E-Woest;
2. wat ze mee moeten nemen als ze op pad gaan met de kinderen;
3. hoe beroepskrachten moeten handelen tijdens een uitstapje en
4. hoe beroepskrachten moeten omgaan met bijzondere situaties.

Al deze maatregelen moeten ervoor zorgen dat het risico van vermissing of een (verkeers-)ongeval zoveel mogelijk wordt beperkt. Ook is beschreven wat de beroepskrachten moeten doen als er toch een kind vermist wordt of als er een (verkeers-)ongeval gebeurt.

Praktijk

De kinderen die worden opgevangen bij Woest Zuid Olympia worden vervoerd met de E-Woest. De 2 beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werken en de E-woest besturen, vertellen dat zij een gebruikerstraining hebben gevolgd. De beroepskrachten nemen een iPad en EHBO-trommel mee en rijden via een vaste route naar het Amstelpark. Tijdens de rit houden de beroepskrachten zich aan alle algemeen geldende verkeersregels. Tijdens de rit herinneren ze kinderen er regelmatig aan dat ze hun handen binnenboord moeten houden. De kinderen dragen allemaal een hesje in de E-Woest en in het park. Voor vertrek en als de beroepskrachten aankomen bij het Amstelpark bespreken ze met de kinderen wat de afspraken zijn. Ook bespreken ze met de kinderen wat ze moeten doen als ze niemand meer zien van Woest Zuid.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskracht en aanvoerder
- Telefoongesprek met de clustermanager en aanvoerder op 30 april 2025
- 5.2 Spelregels Veiligheid en gezondheid V1.1 2024, ontvangen op 7 mei 2025
- 5.1 Spelregels Hoe we omgaan met vervoer V1.0 2025, ontvangen op 7 mei 2025
- 4.3 Spelregels Basisafspraken veiligheid en verantwoordelijkheid V1.0 2024, ontvangen op 7 mei 2025
- 4.2 Spelregels Veiligheid tijdens uitstapjes V1.0 2024, ontvangen op 7 mei 2025
- 4.1 Spelregels Wat te doen bij vermissing kind V1.0 2023, ontvangen op 7 mei 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Olympia
KvK-vestigingsnummer	:	000041747755
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Naomi Kemble-Limburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	30-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	27-05-2025
Zienswijze houder	:	17-06-2025
Vaststellen inspectierapport	:	17-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	19-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	19-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.