



Inspectierapport

Woest Zuid De Volewijckers (BSO)

Baron de Coubertinlaan 6
1034 ZK Amsterdam

Registratienummer: 128520437

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 25-09-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 20-11-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 september 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid De Volewijckers is een onderdeel van Woest Zuid B.V. Deze bv heeft 24 locaties voor buitenschoolse opvang. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven. Ook wordt veel aandacht besteed aan scholing van de teams en aan teambuilding met het personeel.

Organisatiestructuur

De operationeel manager geeft leiding aan de clustermanagers. Zij zorgen weer voor aansturing van de locaties. Elke locatie heeft een aanvoerder. De aanvoerder werkt als beroepskracht en heeft daarnaast meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken. De teams worden verder ondersteund vanuit het servicekantoor met verschillende afdelingen.

Pedagogische kwaliteit en programmering

Binnen de organisatie zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches en een programmamanager aangesteld. 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en coaching. Ook is deze beleidsmedewerker/coach aandachtsfunctionaris en orthopedagoog. Bij zorg- en ontwikkelingsvragen ondersteunt deze beleidsmedewerker/coach de beroepskrachten. De 2e coach geeft de beroepskrachten coaching met Video Interactie Begeleiding. De programmamanager zorgt voor de kwaliteit van de programmering en activiteiten bij Woest Zuid.

Locatie

Woest Zuid De Volewijckers bevindt zich in het clubgebouw van A.S.C. De Volewijckers in Amsterdam-Noord en haalt kinderen op van 2 locaties van basisschool de Montessori boven 't IJ. De locatie maakt behalve van het clubgebouw ook gebruik van een omheind sportveld van A.S.C. De Volewijckers.

Team

Op de locatie werkt een stabiel team van 3 vaste beroepskrachten, waarvan 1 de aanvoerder van de locatie is. 1 vacature wordt tijdelijk opgevuld door flexmedewerkers van de organisatie en wordt binnenkort intern opgevuld. De locatie heeft 2 basisgroepen: groep Stoer en groep Flink. In beide groepen worden maximaal 22 kinderen van 4 tot 12 jaar opgevangen.

Dit onderzoek

In dit onderzoek is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de beschrijving in het pedagogisch beleid van anders-gekwalificeerden. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan waarvan de houder gebruik heeft gemaakt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt.

Volgen van de ontwikkeling

In het pedagogisch beleidsplan staat duidelijk beschreven hoe beroepskrachten de ontwikkeling van kinderen volgen en welke stappen worden genomen bij zorgen over de ontwikkeling. Deze stappen zijn: bespreken van de zorgen binnen het team, bespreken van de zorgen met de ouders, indien nodig, inschakelen van de pedagogisch coach en samen met de ouders een plan van aanpak opstellen. Bij aanhoudende zorgen worden ouders doorverwezen naar passende instanties.

Uitvoering pedagogisch beleid: volgen van de ontwikkeling

Uit gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek blijkt dat zij op de hoogte zijn van de werkwijze en handelen volgens het beleid. 2 beroepskrachten vertellen over een situatie waarbij de stappen uit het beleid doorlopen zijn.

Andersgekwalficeerden

In het pedagogisch beleid staat onvoldoende beschreven hoe de inzet van andersgekwalficeerden gebeurt binnen de organisatie. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan.

Herstelaanbod

De overtreding is beëindigd. De houder heeft een nieuw beleidsstuk aangeleverd dat wordt opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Hierin staat beschreven hoe de inzet van andersgekwalficeerden plaatsvindt. Clustermanagers zijn geïnformeerd en brengen hun teams op de hoogte.

Andersgekwalficeerden moeten vóór de start een pedagogische module behalen, waarbij praktijkopdrachten worden begeleid. Zij doorlopen een inwerktraject binnen de organisatie, inclusief trainingen en coaching.

Een andersgekwalficeerde werkt altijd naast een gekwalficeerde beroepskracht. Dit wordt in het rooster aangegeven. De deskundigheid van andersgekwalficeerden versterkt het activiteitenaanbod. Zij kunnen sport en spel goed begeleiden, plannen en organiseren, en de programmering verrijken met een breed sport- en spelrepertoire.

Met de clustermanager is afgesproken dat de taken van andersgekwalficeerden nog verder worden gespecificeerd in het beleidsstuk.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub h Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens het eten en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen voor een warme en veilige sfeer door de kinderen bij binnenkomst te begroeten en hen te begeleiden naar de tafel om te eten en drinken. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen tot een gezamenlijke

activiteit start. Deze vaste routine geeft de kinderen een gevoel van herkenning en rust na hun schooldag. Tijdens de gezamenlijke sportspellen wordt emotionele veiligheid geboden door aandacht te hebben voor de gevoelens van de kinderen. Wanneer een kind teleurgesteld is omdat het niet meteen tikker kan zijn, legt de beroepskracht rustig uit dat iedereen aan de beurt komt en moedigt het kind aan om toch mee te doen. Ook wordt een kind dat aan de kant zit en niet direct mee wil doen, op een rustige en persoonlijke manier aangesproken. Door samen met het kind deel te nemen aan het spel, voelt het zich gesteund en gemotiveerd.

Persoonlijke en sociale vaardigheden

Om aan te sluiten bij de leeftijd en interesses van de kinderen, zijn er 2 verschillende spellen bedacht voor jongere en oudere kinderen. De oudere kinderen doen een voetbalspel. De kinderen zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van teams. Als dit te lang duurt, stelt de beroepskracht duidelijke grenzen: 'Nog 5 seconden, anders ga ik kiezen.' Dit helpt de kinderen om snel beslissingen te nemen en leert hen flexibel te zijn. Tijdens het spel worden nieuwe elementen toegevoegd, zoals een ze bal, om de kinderen uit te dagen en hun spelvaardigheden verder te ontwikkelen. Complimenten zoals 'Mooi samenspel!' motiveren de kinderen om positief met elkaar om te gaan. Bij het tikspel leren jongere kinderen op een speelse manier samen te werken en plezier te maken doordat er meerdere tikkers in het spel zijn. Ze oefenen met het aanmoedigen van anderen en het eerlijk wisselen van beurten. De beroepskrachten helpen hierbij door enthousiast mee te spelen en duidelijke uitleg te geven, zodat alle kinderen begrijpen hoe het spel werkt en ze actief kunnen deelnemen.

Gebruikte bronnen:

- Werkplan WZ de Volewijckers V1.1 2025 versiedatum: 2-10-2025, ontvangen op 2 oktober 2025
- Pedagogisch beleid Woest Zuid hoe we omgaan met kinderen, versie 10, al in bezit van de GGD
- Observatie in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de clustermanager op 23 oktober en 4 november 2025

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die werkzaam zijn als flexmedewerkers bij Woest Zuid. Zij hebben gewerkt op de dag van het inspectiebezoek.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die flexibel ingezet worden binnen de organisatie. Zij hebben gewerkt op de dag van het inspectiebezoek.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat alle beroepskrachten en invalkrachten in 2024 zijn gecoacht. De beroepskrachten vertellen over de verschillende coachingsvormen die ze hebben ontvangen van de pedagogisch coach. De pedagogisch coach komt elk kwartaal op de locatie om te observeren, tips en feedback te geven. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ook is de coach bereikbaar voor specifieke vragen van de beroepskrachten.

Woest Zuid heeft uitgerekend hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2025 minimaal moet worden ingezet. Hierbij is rekening gehouden met het aantal vestigingen, de vaste beroepskrachten en invalkrachten.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 3 oktober 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 3 oktober 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 2 oktober 2025 en al in bezit van de GGD
- Aanvullende informatie andersgekwificeerden, ontvangen op 7 oktober 2025
- Werkplan WZ de Volewijckers V1.1 2025, ontvangen op 2 oktober 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Aanwezigheid kinderen en beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek
- Telefoongesprek met de clustermanager op 3 oktober 2025
- Pedagogisch coachplan 2025, al in bezit van de GGD

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Beide groepen maken gebruik van 1 groepsruimte. Hierin is een keuken met toebehoren en er zijn tafels waaraan de kinderen met hun eigen groep eten. Er is voldoende speelmateriaal zoals Lego, teken- en knutselmateriaal, gezelschapsspellen en verkleedkleding. Sommige speelmaterialen liggen opgeborgen in kasten die de kinderen zelf kunnen openen. Daarnaast kunnen kinderen met een tafelvoetbaltafel, een sjoelbak en een speelkeuken spelen. Voor ontspanning is er een gezellige chillhoek met een comfortabele bank en zitzakken en een bak met Donald Duck-boekjes.

Buitenspeelruimte

Buiten wordt gebruikgemaakt van 1 van de omliggende speelvelden. Er is volop ruimte en speelmateriaal beschikbaar. Grote containers met buitenspeelgoed, zoals ballen, hockeysticks, hoepels en pionnen, staan klaar voor gebruik. Kinderen kunnen vrij spelen met het buitenspeelmateriaal, maar het wordt ook ingezet voor een gevarieerd en actief buitenspeelprogramma.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op

grond van de rekenregels in het besluit.

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid De Volewijckers
KvK-vestigingsnummer	:	000044899270
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	67
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Bolte

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	25-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	05-11-2025
Zienswijze houder	:	20-11-2025
Vaststellen inspectierapport	:	20-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder ziet af van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.