



Inspectierapport

Woest Zuid Frankendael (BSO)

Hogeweg 61
1098 CA Amsterdam

Registratienummer: 563326773

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 16-04-2026
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 04-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 16 april 2026 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Woest Zuid Frankendael is onderdeel van Woest Zuid B.V. De houder heeft nog 25 andere buitenschoolse-opvanglocaties. Clustermanagers zijn verantwoordelijk voor de aansturing van de locaties. Ook heeft elke locatie een aanvoerder. De aanvoerder werkt als beroepskracht en heeft daarnaast meer verantwoordelijkheden voor de dagelijkse gang van zaken.

Bij Woest Zuid ligt de nadruk op bewegen en beleven. Ook wordt veel aandacht besteed aan scholing van en teambuilding met het personeel. Beroepskrachten kunnen zich aanmelden voor trainingen via de Woeste Academy. Er zijn 2 pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches aangesteld. Zij ondersteunen beroepskrachten bij zorg- en ontwikkelingsvragen en geven video-interactiebegeleiding. Verder is er 1 programmamanager die zorgt voor de kwaliteit van de programmering en activiteiten bij Woest Zuid.

Woest Zuid Frankendael bestaat uit 2 basisgroepen: Flink en Stoer en is gevestigd in de Frankendaelschool in Amsterdam Oost.

Het onderzoek

Uit dit onderzoek blijkt dat aan alle onderzochte kwaliteitseisen is voldaan. Op de locatie werkt een stabiel team van 4 beroepskrachten, waarvan 1 de aanvoerder is en 1 beroepskracht in opleiding is. Ook is 1 vaste beroepskracht verantwoordelijk voor de programmering. Deze beroepskracht maakt deel uit van het formuleteam 'Programmering', dat de dagelijkse activiteiten samenstelt.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Voor de locatie is ook een werkplan gemaakt. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Onderdelen van het beleid worden onder andere besproken tijdens teamoverleg. Ook krijgen de beroepskrachten coaching en kunnen zij zich opgeven voor trainingen.

Uitvoering pedagogisch beleid: wennen

De beroepskrachten kennen het pedagogisch beleid en voeren dit uit. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan wennen.

De beroepskracht vertelt dat er een intake met ouders plaatsvindt. In overleg met ouders wordt besproken hoe het wennen wordt ingericht omdat dit per leeftijd en karakter van het kind kan verschillen. Tijdens de 1e weken houden de beroepskrachten hier nauw contact over met de ouders. De beroepskrachten bespreken de nieuwe kinderen tijdens teamvergaderingen en kijken tijdens de opvang naar het welzijn van het kind. Ze maken contact met het kind om na te gaan hoe het zich voelt en betrekken het bij activiteiten. Beroepskrachten geven een overdracht aan ouders over hoe de dag is verlopen. Als de beroepskrachten merken dat het kind meer tijd nodig heeft om te wennen wordt dit besproken met ouders.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang. De toezichthouder heeft tijdens eten en buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bieden van emotionele veiligheid

Tijdens het eten is er een ontspannen sfeer. De beroepskrachten maken van verschillende momenten iets positiefs waardoor het gezellig is. Als de groep aan tafel zit, deelt de beroepskracht boterhammen uit. De beroepskracht doet dit door te vragen 'wie heeft als eerste zijn vinger op zijn neus'; 'wie kan als eerste zijn grote teen vastpakken'; 'van wie begint de naam met een M' en de verliezer van het spel steen-papier-schaar krijgt de boterham als eerste. Op een laagdrempelige manier spelletjes doen versterkt de positieve relatie tussen de beroepskrachten en kinderen wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

De kinderen weten duidelijk wat het verloop van de dag is want als ze klaar zijn met eten en drinken ruimen zij zelfstandig hun beker en bord op en wassen daarna hun handen. De beroepskracht helpt een paar kinderen hieraan herinneren.

Stimuleren van persoonlijke en sociale vaardigheden

Dagelijks wordt aan elke groep een activiteit aangeboden. De kinderen worden gestimuleerd om mee te doen. Buiten kunnen de kinderen zand-tatoeages maken. De kinderen gebruiken zand, water en kwasten om kunstwerken op bijvoorbeeld hun armen te maken. 1 beroepskracht doet actief mee en laat zich ook "tatoeëren" met zand. Een aantal kinderen kijkt ook uit naar de tegels van het schoolplein en maakt met de kwasten watertekeningen op de tegels. De oudere kinderen gaan vandaag een parcours met obstakels maken voor de ouders. Als zij hun kind komen ophalen moeten de ouders eerst door dit parcours heen. De activiteiten stimuleren de creativiteit van de kinderen.

Ook zijn er kinderen die vrij spelen op het schoolplein. Een aantal kinderen probeert een bal zo hoog mogelijk te gooien. 1 beroepskracht doet mee en stimuleert de kinderen om op een andere plek te gaan staan waardoor ze nog hoger kunnen gooien. Andere kinderen spelen met een springtouw en grote mand waar ze vervolgens het touw aan vastmaken en elkaar kunnen voortrekken. Ook gebruiken ze het springtouw om touw te trekken. De beroepskracht houdt het spel in de gaten, gaat na of alle kinderen het leuk vinden en laat hen verder spelen.

De praktijk laat zien dat er een balans is tussen vrij spel en georganiseerde activiteiten. De beroepskrachten spelen een actieve rol in het begeleiden en stimuleren van de kinderen, terwijl ze ook ruimte bieden voor zelfstandigheid en eigen initiatief.

Gebruikte bronnen:

- Spelregels wennen, versie juni 2025, ontvangen op 7 mei 2026
- Observatie in de groep en buiten op 16 april 2026
- Gesprekken met de beroepskrachten op 16 april 2026

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht en 2 beroepskrachten in opleiding (ppio) die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 24 november 2025 zijn gestart bij de buitenschoolse opvang en over 1 invalkracht die in de periode van 13 tot en met 16 april 2026 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht die na het vorig jaarlijks onderzoek van 24 november 2025 bij de locatie is komen werken en over 1 invalkracht die in de periode van 13 tot en met 16 april 2026 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. Er is rekening gehouden met het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. In totaal worden 27 kinderen opgevangen door 4 beroepskrachten.

Ook in de periode van 13 tot 16 april 2026 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Beroepskrachten in opleiding

Op de buitenschoolse opvang werkt 1 beroepskracht in opleiding. De beroepskracht in opleiding wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 15 mei 2026
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 7, 18 en 20 mei 2026
- Presentielijsten, periode 13 tot en met 16 april 2026, ontvangen op 7 mei 2026
- Werkrooster, periode 13 tot en met 16 april 2026, ontvangen op 7 mei 2026
- Informatie over beroepskracht in opleiding, ontvangen op 7 mei 2026
- Telefoongesprek met de clustermanager op 18 mei 2026
- Gesprekken met de beroepskrachten op 16 april 2026

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Frankendael
KvK-vestigingsnummer	:	000020758766
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Justine Meirink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	16-04-2026
Opstellen concept inspectierapport	:	21-05-2026
Zienswijze houder	:	04-06-2026
Vaststellen inspectierapport	:	04-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-06-2026
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.