



Inspectierapport

Woest Zuid Frankendael (BSO)

Hogeweg 61

1098 CA Amsterdam

Registratienummer: 563326773

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 24-05-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 02-07-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 mei 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, accommodatie en inrichting en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 31 mei en 13 juni 2018.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Frankendael is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid is een organisatie waarbij de nadruk ligt op sport- en buitenactiviteiten. Woest Zuid besteedt bovendien veel aandacht aan scholing en teambuilding van het personeel. Woest Zuid B.V. staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel-manager, die samen met een ondersteunend team op het kantoor werkzaam zijn. Op alle locaties die al in exploitatie zijn, zijn twee of meer beroepskrachten werkzaam die extra uren krijgen ten behoeve van de locatiespecifieke planning, het onderhouden van de oudercontacten en het implementeren van veiligheids- en gezondheidsafspraken.

De locatie

Woest Zuid Frankendael is gevestigd in de Frankendaelschool in Watergraafsmeer. Woest Zuid beschikt over een eigen groepsruimte. Daarnaast maakt Woest Zuid gebruik van twee gymzalen in de school en van het schoolplein waar iedere middag sportactiviteiten worden aangeboden. Woest Zuid Frankendael kan maximaal veertig kinderen per dag opvangen, maar in praktijk worden, verdeeld over twee groepen, maximaal dertig kinderen opgevangen. Op de locatie zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam.

In de zomer van 2017 is de school verbouwd en heeft de buitenschoolse opvang een ander lokaal gekregen dat dient als Woest-Zuid-groepsruimte. De plattegrond die in het bezit is van de GGD stemt overeen met de huidige situatie, maar is geen formele plattegrond die bij de omgevingsvergunning hoort. Omdat de houder de ruimte huurt bij Stichting AMOS, is deze van de stichting afhankelijk om de juiste omgevingsvergunning aan te leveren. De houder is hier mee bezig en deze zal bij het volgend jaarlijks onderzoek worden bekeken.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor de hele organisatie is een algemeen beleidsplan opgesteld: 'Hoe we omgaan met kinderen'. Dit omvat zowel het pedagogisch beleidsplan als het beleid veiligheid en gezondheid. Per locatie is een aanvullend werkplan en een informatieboekje opgesteld. Beroepskrachten kunnen het beleid altijd inzien op de iPad en ouders kunnen het beleid opvragen.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid is duidelijk beschreven en de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang worden op heldere wijze uiteengezet. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat de (zoveel mogelijk) vaste beroepskrachten oog hebben voor ieder kind en dat zij diens emoties serieus nemen. Daarnaast wordt door middel van heldere afspraken, zoals: 'als kinderen in een boom willen klimmen, overleggen wij tot hoe ver een kind mag gaan en laten wij de kinderen samen met de groepsleiding de eventuele gevaren en gevolgen bedenken', een veilig leefklimaat gecreëerd. De persoonlijke competenties worden gestimuleerd door op structurele basis sport, spel en creatieve activiteiten aan te bieden. Met betrekking tot de ontwikkeling van sociale competenties is beschreven dat de beroepskrachten zorgen voor een clubgevoel of een zogenaamd wij-gevoel binnen de groep. Dit wordt onder andere gedaan door het samen sporten, het samen plezier maken en aanleren om interesse in elkaar te tonen, bijvoorbeeld tijdens het eten. Gedurende de dag is er ruimte voor het ontwikkelen van algemene normen en waarden waarbij de focus ligt op het aanmoedigen van gewenst gedrag en het op positieve wijze ombuigen van ander gedrag.

In het algemene beleidsplan is beschreven dat de ontwikkeling van ieder kind jaarlijks tijdens een teamoverleg wordt besproken; daarbij wordt aandacht besteed aan de thuissituatie, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en welke vervolgtacties het team moet nemen naar aanleiding van dit overleg. De aanvoerder (mentor) bespreekt de uitkomsten met de ouders. Indien het team opvallend gedrag signaleert wordt de pedagogisch adviseur van Woest Zuid ingeschakeld voor advies. Het team kan vervolgens na toestemming van de ouders in gesprek gaan met de school, de ouders en eventueel doorverwijzen naar passende instanties.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroepen is opgenomen in het werkplan van Woest Zuid Frankendael.

Het algemeen beleidsplan vermeldt dat op studie- en vakantiedagen gedurende pauzes tussen 11.30 en 13.30 uur en 14.30 en 15.30 uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Op reguliere schooldagen wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het algemeen beleidsplan is opgenomen dat en onder welke voorwaarden de kinderen de basisgroep verlaten. Zo is opgenomen dat na het gezamenlijk eten een opendeurenbeleid wordt gehanteerd, waarbij de kinderen in alle beschikbare ruimtes en in de buitenruimte mogen spelen. Het verlaten van de basisgroep of ruimte dient dan wel in overleg met de beroepskracht te gebeuren, zodat helder is wie verantwoordelijk is voor welke kinderen. Tevens is beschreven dat bij sportactiviteiten de basisgroep niet intact hoeft te blijven omdat het immers kan dat kinderen van dezelfde leeftijd niet dezelfde motorische ontwikkeling hebben.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties tijdens het buiten spelen, een sportactiviteit en het eten. Op basis van deze observaties blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang. Hieronder volgen enkele voorbeelden:

Nadat de kinderen op het schoolplein zijn opgevangen door de beroepskrachten van Woest Zuid, kunnen zij blijven spelen op het schoolplein. De beroepskrachten nemen actief deel aan het spel van de kinderen. Een van de beroepskrachten stoeit met enkele kinderen op de rubberen stoeptegels en laat ze ronddraaien in de lucht, waarbij de veiligheid van de omstanders in de gaten wordt gehouden. Wanneer kinderen met een bal in het fietsenhok spelen, wordt dit gezien door de beroepskracht en wordt polshoogte genomen. Na een korte discussie vertrekken de kinderen uit het fietsenhok. Mede uit de warme, adequate interactie met de kinderen en door het stellen van grenzen blijkt dat een emotioneel veilig klimaat wordt gewaarborgd.

Tijdens het eten ontstaat ruimte voor zelfstandigheid en het overdragen van waarden en normen. De kinderen mogen een woord zeggen, waarmee ze kunnen laten weten dat ze aanwezig zijn om de presentie na het buiten spelen te controleren, vervolgens wordt in stilte met de vingers in de lucht afgeteld van vijf naar nul voordat er gegeten mag worden. De kinderen beleggen zelf hun brood en er wordt een gesprek gevoerd over het volgende thema voor de komende weken: 'Buitenspelen XXL'. De beroepskracht betreft de hele groep kinderen bij dit gesprek, wat ontstaat naar aanleiding van een vraag van een van de kinderen. De beroepskracht heeft daarnaast zicht op het individu en geeft een kind, dat altijd eenzelfde broodje eet en nu voor ander beleg heeft gekozen, een compliment: goed dat je zelf een keer iets anders probeert! Dit sensitieve gedrag van de beroepskracht getuigt van emotionele veiligheid voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 8, reeds in bezit van de GGD
- Werkplan Frankendael, versie 3, ontvangen op 31 mei 2018
- WZ Frankendael Informatieboekje 2018, versie november 2017, ontvangen op 13 juni 2018
- Observatie tijdens vrij spel op het speelplein, een sportactiviteit in de gymzaal en het eten tussen 14.30 en 16.30 uur
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De vaste beroepskracht die niet is ingeschreven en gekoppeld aan de houder, beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 continu werden gescreend geldt een overgangsbepaling die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. Voor die tijd worden alle personeelsleden ingeschreven en gekoppeld.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij Woest Zuid beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de beroepskrachten die werkzaam zijn op locatie gedurende de onderzoeksperiode.

Aantal beroepskrachten

Gedurende het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. In groep Geel worden namelijk negentien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in groep Groen worden acht kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef van de presentielijsten en het werkrooster van het personeel over week 21, 2018 kan worden geconstateerd dat ook gedurende deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het totaal aantal op te vangen kinderen.

Wanneer het voorkomt dat conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht aanwezig is op de locatie, wordt een achterwachting gehanteerd. Deze staat beschreven in het werkplan en beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte.

Stabiliteit van de opvang van kinderen

Woest Zuid Frankendael heeft twee basisgroepen:

- Basisgroep Geel, met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar
- Basisgroep Groen, met maximaal tien kinderen ouder dan 6 jaar

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks in opgevangen. Uit het ontvangen werkrooster en de presentielijst van week 21 2018, blijkt dat hier gedurende de onderzochte periode aan wordt voldaan.

In het locatiespecifieke werkplan is echter aangegeven dat wanneer op woensdag en vrijdag in beide groepen samen minder dan twintig kinderen geplaatst zijn, groep Geel en Groen worden samengevoegd tot één groep. In dat geval dient door ouders toestemming gegeven te worden voor opvang in een tweede basisgroep. Nu geven ouders alleen op de plaatsingsovereenkomst toestemming voor het feit dat hun kind mogelijk (incidenteel) twee verschillende basisgroepen heeft en worden zij hierover geïnformeerd via het informatieboekje. Deze werkwijze kan in de toekomst tot een overtreding leiden. Dit is besproken met de leidinggevende.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Personenregisterkinderopvang.duo.nl, geraadpleegd op 1 juni 2018
- Afschrift verklaring omtrent gedrag, ontvangen op 4 juni 2018
- Afschriften beroepskwalificaties vaste beroepskrachten, reeds in bezit van de GGD
- Overzicht inzet beroepskrachten week 21, ontvangen op 31 mei 2018
- Presentielijsten groep Geel en Groen, week 21, ontvangen op 31 mei 2018
- Werkplan Frankendael, versie 3, ontvangen op 31 mei 2018
- Format plaatsingsovereenkomst Woest Zuid, ontvangen op 13 juni 2018
- WZ Frankendael Informatieboekje 2018, versie november 2017, ontvangen op 13 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheid en gezondheid

In het beleidsstuk 'Hoe we omgaan met kinderen' is tevens een gedeelte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het beleid 'Hoe we omgaan met kinderen' wordt een concrete beschrijving gegeven van de wijze waarop Woest Zuid er zorg voor draagt dat sprake is van een continu proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid in samenwerking met de beroepskrachten.

Woest Zuid-breed is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan zijn voor alle locaties algemene maatregelen getroffen en werkafspraken gemaakt om de risico's te beperken. Ook wordt uiteengezet welke stappen worden ondernomen indien een risico zich onverhoopt verwezenlijkt. De persoon die verantwoordelijk is voor administratie (administrateur) zorgt ervoor dat, naast de algemene risico's, de locatiespecifieke risico's worden vastgelegd in het document 'risico's en oplossingen'. De voornaamste risico's worden aangehaald en er wordt voor specifieke afspraken verwezen naar diverse beleidsdocumenten.

Ongevallen worden geregistreerd en volgens beleid afgehandeld. Bovendien worden de meldcode, de risico's op grensoverschrijdend gedrag en de te nemen maatregelen beschreven.

Wat betreft kleine risico's is vermeld dat de kinderen aangeleerd wordt hiermee om te gaan. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt die zijn opgenomen in het document 'Groepsafspraken Woest-Zuid Frankendael'. Deze afspraken worden vier keer per jaar, na elke vakantie met de kinderen besproken. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de kinderen op de hoogte zijn van deze afspraken en worden enkele afspraken door de beroepskrachten herhaald.

Tot slot blijkt uit de toegestuurde presentielijsten en EHBO-certificaten, afgegeven door het Oranje Kruis, dat gedurende de opvangtijden tijdens de onderzoeksperiode altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp bij kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek leidinggevende
- E-mailbericht leidinggevende, ontvangen op 7 juni 2018
- Hoe we omgaan met kinderen, versie 8, reeds in bezit van de GGD
- Risico's en oplossingen veiligheid-gezondheid, versie 22 mei 2018, ontvangen op 31 mei 2018
- Inventarisatielijsten veiligheid en gezondheid Frankendael, ontvangen op 31 mei 2018
- Afschriften EHBO-certificaten, ontvangen op 31 mei 2018
- Inspectieonderzoek

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De groepsruimte heeft een oppervlakte van 50,9 m² en de gymzaal die wordt gebruikt ten tijde van het inspectiebezoek heeft een oppervlakte van 124,35 m² en is altijd beschikbaar. Dit is voldoende voor de opvang van de dertig kinderen die de praktijk op deze locatie worden opgevangen en ook voldoende indien het maximaal aantal kindplaatsen van veertig wordt gehanteerd.

De operationeel manager staat in contact met Stichting AMOS om de omgevingsvergunning, waar de plattegrond onderdeel van is, te kunnen overleggen (zie hiervoor eveneens de beschouwing van dit rapport).

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond, Frankendael HW 61-63 plattegrond BG, d.d. 1 december 2017, ontvangen op 31 mei 2018
- E-mailbericht operationeel manager, ontvangen op 31 mei 2018
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder heeft de ouders nadrukkelijk geïnformeerd over de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio middels een nieuwsbrief. Tevens kunnen ouders de tijden terugvinden in het algemeen pedagogisch beleidsplan dat zij kunnen opvragen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Nieuwsflits: meivakantie & nieuwe wet IKK d.d. 30 maart 2018, ontvangen op 31 mei 2018
- Hoe we omgaan met kinderen, versie 8, reeds in bezit van de GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang van kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep;De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt

geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Woest Zuid Frankendael
KvK-vestigingsnummer : 000020758766
Website :
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Woest Zuid B.V.
Adres houder : IJsbaanpad 9
Postcode en plaats : 1076 CV Amsterdam
KvK-nummer : 34302901
Website : www.woestzuid.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : 15-06-2018
Zienswijze houder : 02-07-2018
Vaststellen inspectierapport : 02-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Woest Zuid wil kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen. Het doet ons deugd dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd. Naast de mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport wil Woest Zuid twee opmerkingen plaatsen.

Woest Zuid is zich bewust van haar verantwoordelijkheden en is een veilige club zijn voor de kinderen en opereert daarbij binnen de kwaliteitseisen van de wet- en regelgeving. Zoals telefonisch besproken met de inspectrices van de GGD knellen de huidige kwaliteitseisen met de praktijk. Zo voegen we bij WZ Frankendael op woensdag twee basisgroepen samen tot één groep. Op woensdag zijn er maximaal 15 kinderen, die allemaal bij elkaar op een kleine school zitten en elkaar daardoor goed kennen. Bovenal werken we altijd met vaste groepsleiding. Woest Zuid is van mening dat alle kinderen op woensdag zich in een emotioneel veilige omgeving bevinden; Volgens dit rapport moeten ouders echter om toestemming gevraagd worden. De handtekening van een ouder van een kind, voegt niets toe aan de emotionele veiligheid van dit kind. Wel levert dit onbegrip bij ouders en administratieve rompslomp op. Woest Zuid is dan ook van mening dat deze wet- en regelgeving geen toegevoegde waarde heeft voor de kwaliteit van haar dienstverlening.

De GGD controleert in opdracht van de gemeente of de exploitant de juiste documenten kan overleggen, zoals plattengronden gekoppeld aan een omgevingsvergunning. Als huurder van Amos is WZ Frankendael afhankelijk van deze organisatie als het gaat om het verkrijgen van de juiste plattengrond gekoppeld aan de omgevingsvergunning. Na diverse pogingen heeft Woest Zuid nog geen beschikking over de juiste plattengrond en geen zicht op de stand van zaken wat betreft de omgevingsvergunning. Aangezien de gemeente Amsterdam ook verantwoordelijk is voor de veiligheid en juistheid van de documentatie van basisscholen, stelt Woest Zuid voor dat de GGD dit probleem intern binnen de gemeente richting de portefeuillehouder van onderwijs signaleert.