



## Inspectierapport

### **Woest Zuid Miranda (BSO)**

De Mirandalaan 9  
1079 PA Amsterdam

Registratienummer: 175961918

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-09-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-10-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 21 september 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan (de inzet van) het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

## Beschouwing

### Organisatie

Woest Zuid Miranda is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid is een groeiende organisatie waar met name aandacht wordt besteed aan sport- en buitenactiviteiten. Woest Zuid besteedt bovendien veel aandacht aan scholing en teambuilding van het personeel; het management en het personeel zijn gedreven bij het verrichten van hun werkzaamheden. Woest Zuid B.V. staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager, die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Sinds september 2018 zijn drie vaste beroepskrachten van Woest Zuid aangesteld als junior operational managers. Zij zullen onder de verantwoordelijkheid van de operationeel manager geleidelijk minder worden ingezet als beroepskrachten op de locaties en meer leidinggevende taken vervullen zoals het voeren van ontwikkel- en functioneringsgesprekken. Op elke locatie werken twee of meer beroepskrachten die extra uren krijgen ten behoeve van de locatiespecifieke planning, het onderhouden van de oudercontacten en voor de veiligheids- en gezondheidsafspraken.

### Locatie

Woest Zuid Miranda bestaat uit twee groepen: groep Geel met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar en groep Groen met maximaal twintig kinderen in de leeftijd vanaf 6 jaar. Woest Zuid Miranda is gevestigd in het zwembadcomplex het De Mirandabad, waar zij de beschikking hebben over een eigen groepsruimte. Grenzend aan de groepsruimte bevindt zich het buitenspeelsterrein met onder andere het 'Woeste veldje' en een speelheuvel met een glijbaan. Daarnaast maakt Woest Zuid Miranda gebruik van het buitenterrein van het De Mirandabad en van twee squashbanen.

Tijdens de opvangtijd kunnen de kinderen zwemles volgen in het zwembad. Deze zwemlessen worden verzorgd door professionele zweminstructeurs van het zwembad. De beroepskrachten van Woest Zuid begeleiden de kinderen van en naar de zwemles en er zijn duidelijke afspraken gemaakt tussen het zwembad en Woest Zuid. Op de locatie werkt een vast team van vijf beroepskrachten. Dagelijks worden diverse sportieve activiteiten georganiseerd.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis van de observaties tijdens het eten en vrij spelen, is beoordeeld dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hierna worden enkele voorbeelden waaruit dit blijkt, beschreven.

#### *Emotionele veiligheid en sociale competenties*

Het inspectiebezoek vindt plaats nadat alle kinderen zijn opgehaald van school. Bij Woest Zuid heeft het programma routines en hebben activiteiten een herkenbare en vertrouwde volgorde, wat houvast biedt voor de kinderen. Nadat alle kinderen binnen zijn, wassen de kinderen de handen en gaan zij per basisgroep aan tafel. De sfeer is ontspannen en de beroepskrachten sluiten op een speelse manier aan bij de kinderen. Zo wordt in een groep het drinken ingeschonken terwijl de kinderen een beker op hun hoofd hebben. De beroepskrachten begeleiden de positieve interacties tussen de kinderen en helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zo zitten de beroepskrachten tijdens het eten bij de kinderen aan tafel en worden er gesprekken met hen gevoerd. Aan een van de tafels wordt een gesprek gevoerd over het weekend waarbij alle kinderen even mogen vertellen wat hun plannen zijn. Op deze manier helpt de beroepskracht de kinderen om actief sociale vaardigheden te ontwikkelen, doordat de kinderen leren op elkaar te wachten en naar elkaar te luisteren. Tevens blijkt uit deze gesprekken dat de beroepskrachten de kinderen goed kennen, zo weten de beroepskrachten bijvoorbeeld dat de opa van een van de kinderen bij het kind op bezoek is en wordt aan een ander kind gevraagd of het een nieuwe bril heeft.

Bij Woest Zuid is het beleid dat als er een kind nieuw op de groep komt, het kind wordt voorgesteld aan de groep en de kinderen van de groep mogen dan vragen stellen. De toezichthouder die aanwezig is, is onbekend voor de kinderen en wordt dan ook, net als tijdens het vorige jaarlijks onderzoek, in beide basisgroepen door de beroepskrachten voorgesteld en de kinderen mogen vragenstellen. Hieruit blijkt dat de routines consequent worden gehanteerd wat bijdraagt aan het waarborgen van de emotionele veiligheid.

#### *Persoonlijke competenties*

Tijdens het bezoek wordt de zelfredzaamheid van de kinderen gestimuleerd. Zo smeren de kinderen zelf hun broodje maar zijn de beroepskrachten beschikbaar en aanwezig voor als de kinderen hulp nodig hebben. Bij Woest Zuid wordt gewerkt aan de hand van thema's waarbinnen diverse sportactiviteiten worden aangeboden wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties. Wegens de start van het nieuwe schooljaar wordt in de eerste maand niet gewerkt met een thema. Een van de beroepskrachten vertelt dat het thema 'Woest Zuid 10 jaar' de week na het inspectiebezoek zal starten. Op de dag van het bezoek worden wel sportieve activiteiten aangeboden waarbij wordt aangesloten op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo zal groep Geel verstoppertje gaan spelen. Groep Groen zal omgekeerd verstoppertje gaan spelen. Een beroepskracht legt uit dat het als volgt gaat; een iemand verstopt zich en alle andere kinderen moeten het kind gaan zoeken. Wanneer degene die verstopt zit door iemand wordt gevonden, moet die persoon er ook bij gaan zitten. Het spel is afgelopen wanneer iedereen verstopt is.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie tussen 15.30 en 16.00 uur

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

Woest Zuid Miranda heeft twee basisgroepen, groep Geel, met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar en groep Groen, met maximaal twintig kinderen in de leeftijd vanaf 6 jaar.

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. In beide groepen worden zeventien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten per groep. De beroepskrachten vertellen dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet. Ook de operationeel manager vertelt in een telefoongesprek op 26 september 2018 dat bij Woest Zuid voldoende beroepskrachten en invalkrachten beschikbaar zijn voor het aantal aanwezige kinderen. Dagelijks werken bij Woest Zuid Miranda vier of vijf beroepskrachten. De extra beroepskracht is om de kinderen te begeleiden naar zwembles. Gedurende schooldagen wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefonisch contact operationeel manager op 27 september 2018

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisschool (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Woest Zuid Miranda  
KvK-vestigingsnummer : 000028276159  
Website : <http://www.woestzuid.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Woest Zuid B.V.  
Adres houder : IJsbaanpad 9  
Postcode en plaats : 1076 CV Amsterdam  
KvK-nummer : 34302901

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 21-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2018  
Zienswijze houder : 10-10-2018  
Vaststellen inspectierapport : 11-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Het doet ons deugd dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.