



Inspectierapport

Woest Zuid Arsenal (BSO)

Ijsbaanpad 50

1076 CV Amsterdam

Registratienummer: 193013563

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 18-10-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 27-11-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 18 oktober 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan de inzet van het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 2 november 2018.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Arsenal is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid is een groeiende organisatie waar met name aandacht wordt besteed aan sport- en buitenactiviteiten. Woest Zuid besteedt bovendien aandacht aan scholing en teambuilding van het personeel; het management en het personeel zijn gedreven bij het verrichten van hun werkzaamheden. Woest Zuid B.V. staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager, die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Sinds september 2018 zijn drie vaste beroepskrachten van Woest Zuid aangesteld als junior operationeel managers. Zij zullen onder de verantwoordelijkheid van de operationeel manager geleidelijk minder worden ingezet als beroepskrachten op de locaties en meer leidinggevende taken vervullen zoals het voeren van ontwikkel- en functioneringsgesprekken. Op elke locatie werken twee of meer beroepskrachten die extra uren krijgen ten behoeve van de locatiespecifieke planning, het onderhouden van de oudercontacten en voor de veiligheids- en gezondheidsafspraken.

Locatie

Woest Zuid Arsenal is gevestigd in het clubhuis van voetbalvereniging Arsenal in Amsterdam Zuid. Woest Zuid Arsenal heeft tijdens de openingstijden exclusief de beschikking over de spreekkamer, de bestuurskamer en een eigen Woest-Zuid-ruimte. De kinderen die bij Woest Zuid Arsenal worden opgevangen zijn afkomstig van de Olympiaschool, de 2de Openluchtschool en de Europaschool. Zij maken gebruik van een eigen omheinde buitenruimte (Woest Zuid veld) en van de omliggende voetbalvelden. Iedere middag worden sportactiviteiten aangeboden. Bij Woest Zuid is capaciteit voor de opvang van maximaal dertig kinderen per dag en in totaal werken op de locatie drie vaste beroepskrachten. Twee van de drie beroepskrachten zijn (sinds het vorig jaarlijkse inspectieonderzoek d.d. 15 november 2017) nieuw op deze vestiging.

In het huidige onderzoek is een overtreding met betrekking tot de beroepskracht-kindratio geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang is er geobserveerd tijdens gerichte activiteiten. Uit de observaties is gebleken dat de beroepskrachten voldoende uitvoering geven aan het pedagogisch beleid en de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang. Hieronder wordt dit toegelicht met enkele voorbeelden.

Persoonlijke en sociale competenties

In het kader van het thema creatief worden in de middag van het inspectiebezoek twee activiteiten aangeboden waartussen de kinderen kunnen kiezen. Er wordt ingespeeld op behoeftes van kinderen door buiten een meer fysieke activiteit aan te bieden en binnen een rustige knutselactiviteit. De beroepskrachten geven bij beide activiteiten een duidelijke uitleg en aan de kinderen worden tijdens deze uitleg ook vragen gesteld om ze te betrekken bij de vormgeving van de activiteit. Zo worden buiten bij een vorm van voetbal eigen regels opgesteld en krijgen de kinderen binnen de kans om hun eigen gipsmasker te ontwerpen. De beroepskrachten stimuleren en enthousiasmeren de kinderen met complimenten en grapjes tijdens de activiteiten. Deze wijze van inspelen op de behoeftes van kinderen, ze onderdeel maken van het programma en de wijze van contact en communicatie door de beroepskrachten dragen bij aan het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties.

Overdracht van normen en waarden

Voorafgaand aan de activiteit buiten, vat de beroepskracht de bedachte regels van de activiteit voor elk team samen. De beroepskrachten doen fanatiek mee aan het voetbalspel en geven hierbij het goede voorbeeld door de afgesproken regels na te leven en andere kinderen hier op respectvolle manier op te wijzen. Zo is één van de regels dat de bal maar één keer per speler aangeraakt mag worden en wanneer deze regel overtreden wordt moet je vijf keer opdrukken. Wanneer de beroepskracht voor de tweede keer een bal tegen zijn voet aan krijgt, vraagt hij aan de kinderen om hem wat de consequentie is en vraagt aan het kind naast hem om voor hem te tellen terwijl hij begint met opdrukken. De kinderen volgen vervolgens zijn voorbeeld wanneer dit ook bij hen gebeurt. Wanneer een kind later in het spel zegt geen zin meer te hebben in de regel geeft de beroepskracht aan dat deze regels nu zijn afgesproken en dat deze later weer aangepast kunnen worden. Wanneer het spel langer duurt en meerdere kinderen zeggen een regel niet leuk te vinden, stelt de beroepskracht voor om de regels aan te passen. Het spel wordt stilgelegd en de beroepskracht deelt dit mee aan de groep. De beroepskrachten geven ruimte aan het oefenen met regels en afspraken, herhalen deze wanneer nodig en dragen zo bij aan het respectvol samen zijn.

Ook binnen bij de knutselactiviteit wordt hier aandacht aan besteed. Wanneer kinderen elkaar treiteren door zacht in de ander te prikken met de vingers en op tenen gaan staan terwijl het andere kind zegt dit niet meer leuk te vinden, grijpt de beroepskracht in. Hij zegt dat dit gedrag gestopt moet worden. De beroepskracht biedt alternatieven zoals deelnemen aan de activiteit buiten of alvast spullen helpen klaarzetten voor het eten later die middag. Hiermee biedt de beroepskracht op een respectvolle wijze grenzen aan en is er sprake van het overdragen van en leren omgaan met normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Pedagogisch beleid: Hoe we om gaan met kinderen, versie 8, ontvangen op 2 november 2018
- Werkplan Arsenal, versie 2, ontvangen op 2 november 2018

Aantal beroepskrachten

Woest Zuid Arsenal heeft twee basisgroepen: groep Geel en groep Groen. Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. In groep Geel worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in groep Groen worden achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Er zijn drie vaste beroepskrachten voor de locatie en tijdens het inspectiebezoek was ook een vierde beroepskracht aanwezig die (binnen de formatie) werd ingewerkt.

Uit de ontvangen documenten blijkt dat op één dag onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. Op 2 oktober 2018 zijn in groep Geel namelijk elf kinderen aanwezig en werkt er één beroepskracht; dit is één kind te veel voor het aantal beroepskrachten.

De operationeel manager verklaart telefonisch dat er iets mis is gegaan in de planning op de locatie, dat het eigenlijk normaliter nooit voorkomt en dat het onder andere te maken heeft met ruildagen. Intern is na deze constatering direct actie ondernomen en wordt nu een extra check op de planning uitgevoerd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub a art 16 lid 1 lid 2 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek, op 18 oktober 2018
- Telefonisch contact operationeel manager, op 29 oktober 2018
- Inspectieonderzoek
- Planning en Plaatsingslijsten van 27 september tot en met 18 oktober 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Personele rooster van 27 september tot en met 18 oktober 2018, ontvangen op 2 november 2018
- Pedagogisch beleid: Hoe we om gaan met kinderen, versie 8, ontvangen op 2 november 2018
- Werkplan Arsenal, versie 2, ontvangen 2 november 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Woest Zuid Arsenal
KvK-vestigingsnummer : 000021250561
Website : <http://www.woestzuid.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Woest Zuid B.V.
Adres houder : IJsbaanpad 9
Postcode en plaats : 1076 CV Amsterdam
KvK-nummer : 34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. van der Klauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 18-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2018
Zienswijze houder : 27-11-2018
Vaststellen inspectierapport : 27-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 28-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het doet ons deugd dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.

Bij Woest Zuid zorgen wij er dagelijks met veel plezier en toewijding voor dat alle kinderen zich al altijd veilig voelen. Daarom worden alle kinderen dagelijks ingedeeld in een vaste basisgroep met een herkenbaar gezicht. Om dit in de praktijk te kunnen waarborgen, hebben wij van sommige ouders toestemming gekregen dat hun kinderen bij uitzondering kunnen wisselen van basisgroep. In geval van extra- of ruildagen. Dit gaat om kinderen die al langer gewend zijn om bij Woest Zuid te komen en die hierop qua leeftijd goed aansluiten. Op die manier is er ook op 2 oktober 2018 in de praktijk gezorgd voor een veilige groepsindeling met voldoende herkenbare gezichten. Maar de inspecteur heeft terecht geconstateerd dat wij dit op die dag helaas niet adequaat in onze administratie hebben verwerkt.