



Inspectierapport

Woest Zuid Swift (BSO)

Plantage Parklaan 20A

1018 ST Amsterdam

Registratienummer: 910527283

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 11-10-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 07-11-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 oktober 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan (de inzet van) het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Swift is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid is een groeiende organisatie waar met name aandacht wordt besteed aan sport- en buitenactiviteiten. Woest Zuid besteedt bovendien veel aandacht aan scholing en teambuilding van het personeel; het management en het personeel zijn gedreven in het verrichten van hun werkzaamheden. Woest Zuid B.V. staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager, die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Sinds september 2018 zijn drie vaste beroepskrachten van Woest Zuid aangesteld als junior operational managers. Zij zullen onder de verantwoordelijkheid van de operationeel manager geleidelijk minder worden ingezet als beroepskrachten op de locaties en meer leidinggevende taken vervullen zoals het voeren van ontwikkel- en functioneringsgesprekken. Op elke locatie werken twee of meer beroepskrachten die extra uren krijgen ten behoeve van de locatiespecifieke planning, het onderhouden van de oudercontacten en voor de veiligheids- en gezondheidsafspraken.

Locatie

Woest Zuid Swift is gevestigd in het clubhuis van korfbalvereniging A.S.V. Swift en maakt gebruik van een deel van de kantine die wordt afgeschermd middels een schuifwand, en de bestuurskamer. Daarnaast heeft Woest Zuid Swift gedurende opvangtijden de beschikking over een sportveld.

Op de locatie kunnen in twee groepen; Geel en Groen maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen. Het team van drie beroepskrachten zijn allen sinds het jaarlijks onderzoek van 30 maart 2017 nieuw in dienst getreden. Bij ziekte, vakantie of verlof worden invalkrachten uit de invalpool van Woest Zuid ingezet. Dagelijks worden diverse sportieve activiteiten georganiseerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis van de observaties tijdens het eten, een sportactiviteit en het vrij spelen, is beoordeeld dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan 'Hoe gaan we om met kinderen'. Hierna worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Bij Woest Zuid bestaat het programma uit vrij spel en gestructureerde sport-gerelateerde activiteiten. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's waarbinnen diverse sportactiviteiten worden aangeboden wat bijdraagt aan de ontwikkeling van onder andere de persoonlijke en sociale competenties. Ten tijde van het inspectiebezoek staat het thema 'Woest Zuid 10 jaar' centraal. Elke week staat er een verjaardag centraal waarin wordt ingegaan op de ontwikkeling van de kinderen in deze leeftijdsfase om zo met de kinderen in de wereld van 4-, 5-, 6-, 7-, 8-, 9- en 10-jarigen te duiken. In de week van het inspectiebezoek staat het leven van een 5-jarigen centraal; magisch denken.

Tijdens het inspectiebezoek is de sfeer in de groep ontspannen. Bij Woest Zuid wordt op een speelse manier invulling gegeven aan onder andere de ontwikkeling van de sociale en de persoonlijke competenties en de overdracht van normen en waarden.

Na het eten zegt een beroepskracht dat als de kinderen zijn uitgegeten zij op een 'woeste manier' hun bord en beker naar de keuken mogen brengen. Vervolgens loopt er een kind met zijn beker op zijn hoofd naar de keuken. In het dagritme is een duidelijke structuur, zo trekken de kinderen na het eten een hesje aan en als kinderen dit vergeten, worden zij hier met humor op een vriendelijke manier aan herinnerd. Na het eten is er ruimte voor vrij spel. Een van de beroepskrachten ruimt de tafel verder af en de andere beroepskracht zet een sportactiviteit uit. De kinderen die dit willen, mogen helpen met het klaarzetten van de spullen voor deze activiteit. Als de activiteit is uitgezet wordt het spel uitgelegd en worden de kinderen verdeeld in twee groepen. De kinderen mogen om de beurt gooien met een dobbelsteen en het aantal dat ze gegooid hebben, zoveel goudstaafjes 'kapla blokjes' mogen zij onder de pionnen vandaan pakken. Nadat alle goudstaafjes onder de pionnen vandaan gehaald zijn, mogen de kinderen met het team een toren bouwen van de goudstaven. Tijdens dit spel krijgen de kinderen de mogelijkheid om zich spelenderwijs te ontwikkelen in onder andere de cognitieve vaardigheden zoals tellen maar ook onthouden onder welke pionnen nog goudstaven liggen en de grove motoriek zoals het rennen. Daarnaast leren zij om op elkaar te wachten en elkaar aan te moedigen. Als laatst worden zij gestimuleerd tot samenwerken bij het bouwen van de toren. Kinderen die het spel nog niet helemaal snappen, worden tijdens het spel begeleid door de beroepskracht. Op deze manier wordt rekening gehouden met de eigenheid en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Uit de gesprekken met een beroepskracht blijkt dat hij de kinderen goed kent en vertelt dat er veel overleg en afstemming met ouders is. Tijdens het bezoek worden de ouders bij het ophalen van de kinderen op een persoonlijke wijze welkom geheten door de beroepskrachten. Ouders krijgen de mogelijkheid om te zien waar het kind tijdens de middag bij Woest Zuid mee bezig is geweest en het valt op dat enkele ouders even blijven om met het kind en de groepsgenootjes te spelen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens het eten en het buiten spelen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Woest Zuid inspiratieboekje, versie 7 augustus 2018, ingezien tijdens het bezoek
- Woest Zuid hoe we omgaan met kinderen, versie maart 2018, reeds in bezit GGD

Aantal beroepskrachten

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen: Geel en Groen. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In groep Geel worden namelijk vijftien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Ten tijde van het huidige onderzoek zijn enkel op de dinsdag twee basisgroepen geopend. Op de overige dagen is alleen groep geel geopend. Op de locatie werken drie vaste beroepskrachten. De beroepskrachten vertellen dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet. Ook de operationeel manager vertelt in een telefoongesprek op 17 oktober 2018 dat Woest Zuid voldoende beroepskrachten en voldoende invalkrachten heeft voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefonisch contact operationeel manager op 17 oktober 2018
- E-mailbericht operationele manager ontvangen op 28 oktober 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Woest Zuid Swift
KvK-vestigingsnummer : 000030308410
Website : <http://www.woestzuid.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Woest Zuid B.V.
Adres houder : IJsbaanpad 9
Postcode en plaats : 1076 CV Amsterdam
KvK-nummer : 34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 11-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 29-10-2018
Zienswijze houder : 07-11-2018
Vaststellen inspectierapport : 07-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 07-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het doet ons deugd dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.