



Inspectierapport

Woest Zuid de Dijk (BSO)

Schellingwouderdijk 220

1023 NL Amsterdam

Registratienummer: 181024664

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 17-12-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat en de eisen aan (de inzet van) het personeel. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Woest de Dijk is onderdeel van Woest Zuid B.V. Woest Zuid is een groeiende organisatie waar met name aandacht wordt besteed aan sport- en buitenactiviteiten. Woest Zuid besteedt bovendien veel aandacht aan scholing en teambuilding van het personeel; het management en het personeel zijn gedreven bij het verrichten van hun werkzaamheden. Woest Zuid B.V. staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager, die samen met een ondersteunend team op kantoor werken. Sinds september 2018 zijn drie vaste beroepskrachten van Woest Zuid aangesteld als junior operational managers. Zij zullen onder de verantwoordelijkheid van de operationeel manager geleidelijk minder worden ingezet als beroepskrachten op de locaties en meer leidinggevende taken vervullen zoals het voeren van ontwikkel- en functioneringsgesprekken. Op elke locatie werken twee of meer beroepskrachten die extra uren krijgen ten behoeve van de locatiespecifieke planning, het onderhouden van de oudercontacten en voor de veiligheids- en gezondheidsafspraken.

Locatie

Woest Zuid de Dijk bestaat uit twee groepen (Geel en Groen) van maximaal twintig kinderen. Woest Zuid de Dijk is gelegen op het sportterrein van voetbalvereniging ASV De Dijk in Amsterdam Noord en heeft de beschikking over een groepsruimte aan de zuidzijde van het clubgebouw waar met name groep Geel gebruik van maakt. Groep Groen maakt gebruik van een deel van de kantine en de bestuurskamer van de voetbalvereniging. De ruimtes kunnen door middel van een schuifwand van elkaar worden gescheiden. Woest Zuid de Dijk maakt gebruik van de omliggende voetbalvelden en een eigen Woest Zuid-veldje. Er worden kinderen van drie verschillende scholen opgevangen. De kinderen worden per bus van de scholen naar Woest Zuid vervoerd. Tijdens het ophalen van de kinderen uit school is er een extra beroepskracht om te voorkomen dat op deze momenten op de locatie wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op woensdag is Woest Zuid de Dijk gesloten. Het team bestaat uit vier vaste beroepskrachten en wanneer nodig worden er (vaste) invalkrachten ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens vrij spel. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Tijdens het inspectiebezoek wordt een deel van de kinderen opgehaald en spelen de reeds aanwezige kinderen buiten onder begeleiding van twee beroepskrachten. Een van de beroepskrachten is alvast bezig met het klaarzetten van het materiaal voor de activiteit die na het eten zal starten. Er komen twee kinderen naar een van de beroepskrachten toe. Een van de kinderen beschuldigt de ander van een pesterij. De beroepskracht gaat op ooghoogte zitten en vraagt de twee kinderen bij haar te komen staan. De beroepskracht luistert naar het verhaal van beide kinderen en begeleidt de kinderen bij het oplossen van het conflict. Dit duidt op aandacht voor en het stimuleren van de sociale competenties.

Omdat de aanwezige kinderen nog even moeten wachten totdat alle kinderen zijn opgehaald initiëren de beroepskrachten verschillende activiteiten. Er wordt bijvoorbeeld gevoetbald, maar de kinderen krijgen ook de ruimte om zelf een spel te kiezen of een rustige activiteit te ondernemen. De beroepskrachten nemen zelf deel aan de activiteiten. Tussendoor nemen de beroepskrachten de tijd om naar verhalen van kinderen te luisteren. Wanneer ook de andere kinderen op de locatie zijn aangekomen, komt een groepje kinderen rennend richting de locatie en roepen dat ze eerste of tweede zijn. Een beroepskracht komt er rennend achteraan en grapt dat hij alweer laatste is zoals altijd. De beroepskrachten die terugkomen van het ophalen worden enthousiast begroet door de reeds aanwezige kinderen. De beroepskrachten nemen de tijd voor interactie met individuele kinderen door grapjes met hen te maken en mee te doen met hun spel. Het bovenstaande getuigt van een emotioneel veilig klimaat.

Dat er aandacht is voor het bijbrengen van algemene normen en waarden blijkt uit verschillende regels. Er zijn bijvoorbeeld duidelijke afspraken over het traplopen; aan welke kant de kinderen omhoog mogen lopen en welke kant wordt gebruikt om naar beneden te lopen. Deze regels worden door de beroepskrachten herhaald en een kind dat niet buiten wil spelen wordt op positieve wijze gestimuleerd om toch buiten te komen spelen. Daarnaast zijn kinderen duidelijk gewend te vragen of ze materiaal mogen pakken en vragen ze toestemming om binnen te mogen plassen, zodat de beroepskrachten weten waar de kinderen zijn.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie tijdens vrij spel tussen 15.15 en 16.00 uur
- Inspectiebezoek

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen. In elke groep zijn maximaal twintig kinderen geplaatst. Groep Groen is voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en groep Geel is voor kinderen van 7 tot en met 12 jaar.

Op de dag van het inspectiebezoek worden in totaal 34 kinderen opgevangen door vier beroepskrachten. Per basisgroep worden niet meer dan twintig kinderen opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Woest Zuid de Dijk
KvK-vestigingsnummer : 000024320056
Website :
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Woest Zuid B.V.
Adres houder : IJsbaanpad 9
Postcode en plaats : 1076 CV Amsterdam
KvK-nummer : 34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 17-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 02-01-2019
Zienswijze houder : 28-01-2019
Vaststellen inspectierapport : 28-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het doet ons deugd dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.