



Inspectierapport

Woest Zuid Heinze (BSO)

Heinzestraat 9

1071 SK Amsterdam

Registratienummer: 466808288

Toezi hthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 14-02-2019

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 09-04-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 14 februari 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 4 juni 2018 zijn tekortkomingen geconstateerd. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente op 11 september 2018 een aanwijzing afgegeven. De voorwaarden zoals hierin genoemd zijn in het huidige rapport beoordeeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Heinze is onderdeel van Woest Zuid B.V. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op sport- en buitenactiviteiten en is er veel aandacht voor de scholing en teambuilding van het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werkzaam zijn. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Drie andere operationeel managers zorgen voor de noodzakelijke aansturing van de kwaliteit van werken, veiligheid en gezondheid. Zij verdelen hun aandacht over drie clusters van locaties.

De aandachtsfunctionaris vervult tevens de rol van vertrouwenspersoon en pedagogisch coach. Zij bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen.

Locatie

Woest Zuid Heinze bestaat uit drie groepen waarin maximaal vijftig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar van de Peetersschool en de Nicolaas Maesschool worden opgevangen. Woest Zuid Heinze heeft de beschikking over eigen ruimtes boven de gymzaal van de Peetersschool, de gymzaal van de Peetersschool, het schoolplein (met het 'Woeste veldje') en het 'clubhuis'. Het team bestaat uit vijf vaste beroepskrachten waarvan er sinds het jaarlijks inspectieonderzoek van 4 juni 2018 twee nieuw in dienst zijn getreden. Bij ziekte, vakantie of verlof worden invalkrachten uit de invalpool van Woest Zuid ingezet. Dagelijks worden diverse sportieve activiteiten georganiseerd.

Handhavingsgeschiedennis

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 4 juni 2018 zijn twee overtredingen geconstateerd. Enkele beroepskrachten zijn na aanvang van de werkzaamheden pas ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Daarnaast zijn in de onderzochte periode meerdere kinderen in één andere dan de eigen basisgroep opgevangen. Uit het onderzoek blijkt dat deze toestemming pas achteraf gegeven is en dat het niet duidelijk is voor welke periode deze schriftelijke toestemming geldt.

Naar aanleiding hiervan is de gemeente een handhavingstraject gestart en heeft op 5 september 2018 een aanwijzing afgegeven. De voorwaarden zoals hierin opgenomen, zijn in het huidige onderzoek beoordeeld.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de overtreding omtrent opvang in basisgroepen adviseert de toezichthouder de handhaving te vervolgen.

Op de overige voorwaarden zijn in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert de toezichthouder om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen beleidsplan opgesteld: 'Hoe we omgaan met kinderen'. Dit omvat zowel het pedagogisch beleidsplan als het beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast is voor deze locatie een aanvullend werkplan, een document waarin het dagritme van de locatie is opgenomen en een informatieboekje opgesteld. Deze documenten samen vormen het pedagogisch beleid van Woest Zuid Heinze. De houder draagt er zorg voor dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. Zo wordt gedurende het jaarlijkse 'Woest Zuid- weekend' en de 'Woest Zuid-ochtenden' die zes keer per jaar plaatsvinden, structureel aandacht besteed aan de uitvoering van het beleid van Woest Zuid. Tevens is bij Woest Zuid een pedagogisch coach aangesteld die onder andere video-interactiebegeleiding aanbiedt aan de beroepskrachten.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat de vaste beroepskrachten oog hebben voor ieder kind en dat zij hun emoties serieus nemen. Daarnaast is door heldere afspraken en grenzen een veilig leefklimaat gecreëerd. De persoonlijke competenties worden gestimuleerd door op structurele basis sport, spel en creatieve activiteiten aan te bieden. Er wordt gewerkt met een diverse programmering om kinderen met zoveel mogelijk sporten kennis te laten maken. Wat betreft de sociale competenties is beschreven dat de beroepskrachten voor een clubgevoel zorgen of een zogenaamd wij-gevoel binnen de groep. Dit wordt onder andere gedaan door het samen sporten in een groep, het samen plezier maken en interesse tonen in elkaar en dit aanleren (bijvoorbeeld bij het gezamenlijk eten).

Het pedagogisch werkplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijden van de basisgroepen. Hierin is beschreven dat er in de groep Oranje maximaal tien kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar worden opgevangen, in groep Geel maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar en in groep Groen twintig kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis van de observaties tijdens het ophalen van de kinderen, het vrij spelen en aangeboden activiteiten, is beoordeeld dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en de overdracht van normen en waarden. Hierna worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

De jongste kinderen worden door de beroepskrachten uit de klas opgehaald. Er vindt actief een informatieoverdracht plaats tussen de leerkrachten en de beroepskrachten. De jongste kinderen halen een hesje op van Woest Zuid bij de picknicktafel. Ook de oudere kinderen komen hierheen. Hier is een van de beroepskrachten aanwezig die de kinderen verwelkomt met een high five en korte gesprekken met de kinderen voert over de schooldag, grapjes maakt en de kinderen die hulp nodig hebben, helpt met het aantrekken van de hesjes. Dit is een terugkerend dagelijks ritueel en de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Enkele kinderen hebben hun rapport meegekregen en willen daar graag over vertellen. Sommige kinderen laten vol trots de resultaten van hun rapport zien. Andere kinderen willen geen inzage geven in hun rapport. De beroepskracht laat de kinderen merken dat hij deze keuze respecteert.

Uit bovenstaande blijkt dat de emotionele veiligheid van de kinderen onder andere wordt gewaarborgd door het bieden van een vast dagritme en de aanwezigheid van vaste beroepskrachten. Daarnaast zetten de beroepskrachten zich actief in voor de informatieoverdracht waardoor de persoonlijke bijzonderheden van de kinderen gebruikt kunnen worden in het contact.

Met name door sport en spel worden de kinderen bij Woest Zuid Heinze gestimuleerd in de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties. Tijdens het bezoek wordt er in de gymzaal trefbal gespeeld en buiten wordt het spel 'tien tellen in de rimboe' gespeeld. Op een speelse manier worden regels en afspraken uitgelegd. De beroepskrachten nemen deel aan het spel totdat een kind het spel verstoort. Vanuit de verstopplek roept het kind '... tellen in de rimboe'. Waardoor de andere kinderen en beroepskrachten denken dat zij te voorschijn mogen komen van de verstopplek. Als wordt opgemerkt dat dit niet de zoeker maar een verstopt kind was, leggen de beroepskrachten aan de kinderen uit dat het niet fijn is als het spel op deze manier wordt gespeeld en het spel anders elke keer weer opnieuw moet worden gestart. Op deze manier laten de beroepskrachten de kinderen weten wat de regels van het spel zijn en waarom je je hieraan moet houden. Na het voorval kiezen de beroepskrachten ervoor om niet meer actief deel te nemen maar om het spel te begeleiden zonder het spel uit handen te nemen van de kinderen. De beroepskrachten geven de kinderen passende complimenten tijdens het spel en geven de kinderen tips om het samenwerken naar een hoger niveau te brengen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observaties op de verschillende groepen tijdens het ophalen van de kinderen, het vrij spelen en aangeboden activiteiten
- 180615 Werkplan Heinze.pdf, ontvangen op 1 maart 2019
- Woest Zuid, hoe we omgaan met kinderen (versie 9 maart 2018), reeds in bezit GGD
- E-mailbericht operationeel manager, ontvangen op 22 maart 2019

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 4 juni 2018 bleek dat drie beroepskrachten pas na aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (hierna PRK) en gekoppeld aan de houder. Binnen de onderzoekstermijn zijn deze personen ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

In de zienswijze op het jaarlijks inspectieonderzoek schrijft de houder dat de administratieve omissie inmiddels is hersteld.

De gemeente heeft een aanwijziging afgegeven op 5 september 2018. Hierin is beschreven dat de houder er per direct zorg voor moet dragen dat de personen gekoppeld worden in het PRK voordat zij hun werkzaamheden aanvangen.

Huidige onderzoek

De operationeel manager laat tijdens een telefoongesprek op 20 februari 2019 weten het aandachtspunt met betrekking tot het PRK te hebben hersteld. Na constatering is het beleid met betrekking tot het inzetten van personeel aangepast. Personen kunnen niet eerder worden ingezet voordat zij zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan Woest Zuid. Uit een steekproef blijkt dat de personen die werkzaam zijn bij Woest Zuid Heinze zijn ingeschreven en gekoppeld. Tevens blijkt dat deze personen pas na inschrijving en koppeling in het PRK de werkzaamheden hebben aangevangen. De steekproef betreft de personen die na 5 september 2018 in dienst zijn getreden bij Woest Zuid Heinze en de ingezette invalkrachten in de periode van 1 tot en met 14 februari 2019.

Door de wijzigingen in het personeelsbeleid heeft de houder er zorg voor gedragen dat de overtreding is hersteld en redelijkerwijs hersteld blijft.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef. De steekproef omvat de twee beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 4 juni 2018 in dienst zijn getreden en de invalkrachten die werkzaam zijn geweest van 1 tot en met 14 februari 2019.

De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Op de locatie worden geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen. In groep Geel worden namelijk zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten, in groep Groen worden twintig kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in groep Oranje worden zeven kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef van de presentielijsten en de roosters van het personeel van 1 februari tot en met 13 februari 2019 blijkt dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document opgesteld 'Beleid Pedagogisch beleidsmedewerker' waarin de wijze staat beschreven waarop de inzet voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens is ingericht, evenals de urenverdeling van de pedagogisch coach per locatie en hoe de werkwijze zal worden geïmplementeerd binnen de organisatie. In eerste instantie ontbreekt nog informatie waaruit blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt en is onduidelijk hoe de urenverdeling inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders. Dit is gedurende de onderzoekstermijn toegelicht per e-mail door de operationeel manager:

'De aandachtsfunctionaris stelt voor elk jaar een observatie en coachingsschema vast met minimaal vier bezoeken per locatie. Daarnaast is er een medewerkersoverzicht met datum van coaching per medewerker en de onderwerpen waarin wordt gecoacht. Als medewerkers worden aangenomen, krijgen zij van Woest Zuid een "Werkwijzer". Deze werkwijzer is een personeelshandboek waarin alle praktische informatie over de organisatie staat opgenomen, waaronder de inzet van de pedagogisch coach. Voor ouders staat deze rol opgenomen in het informatieboekje.'

Woest Zuid werkt al jaren met een pedagogisch coach en zal het komende jaar gebruiken om de werkwijze op te nemen in het beleid. Momenteel wordt gedeeltelijk aan de voorwaarde voldaan, omdat nog onvoldoende is toegelicht hoe iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt en hoe de urenverdeling inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders. De organisatie zal de urenverdeling en de inzichtelijkheid hiervan concretiseren en implementeren. Vooralsnog is de voorwaarde daarom niet beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 4 juni 2018 bleek dat er in de onderzochte periode, wegens beperkte doorstroommogelijkheden, meerdere kinderen in twee basisgroepen zijn opgevangen. De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek meerdere toestemmingsformulieren ontvangen waarin ouders toestemming hebben gegeven voor de opvang in één andere dan de eigen basisgroep. Deze toestemming blijkt tijdens het onderzoek echter pas achteraf te zijn gegeven en het is niet duidelijk voor welke periode deze schriftelijke toestemming geldt.

De gemeente heeft een aanwijzing afgegeven op 5 september 2018. Hierin is beschreven dat de houder binnen twee weken na dagtekening van het besluit er zorg voor moet dragen dat de opvang plaatsvindt in basisgroepen of dat er vooraf schriftelijk toestemming moet zijn voor de opvang tussen de door de houder en de ouders overeengekomen periode voor de opvang in één andere basisgroep.

Huidige onderzoek

Woest Zuid Heinze heeft drie basisgroepen:

- Groep Oranje bestaat uit maximaal tien kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar;
- Groep Geel bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar;
- Groep Groen bestaat uit maximaal twintig kinderen van 7 jaar en ouder.

Wegens beperkte doorstroommogelijkheden worden enkele kinderen in twee basisgroepen opgevangen. De operationeel manager laat weten dat in de plaatsingsovereenkomst is opgenomen dat de ouders bij het tekenen zich ervan bewust zijn dat hun kind mogelijk twee verschillende basisgroepen heeft. Het beleid van Woest Zuid is dat er elke drie maanden aan ouders schriftelijk toestemming wordt gevraagd voor de opvang in twee basisgroepen. In deze overeenkomst is vastgelegd in welke twee basisgroepen een kind kan worden opgevangen maar wordt niet duidelijk op welke dagen een kind in welke groep zit. De operationeel manager laat weten dat er in de praktijk wel structureel beleid wordt gevoerd waarbij dit duidelijk is.

Uit het toegestuurd document: 'kinderen in meerdere basisgroepen WZ Heinze' in combinatie met de presentielijsten van de kinderen, blijkt dat de opvang in twee basisgroepen voor in ieder geval één kind echter niet structureel is. Zo blijkt het kind de ene vrijdag in groep Geel en de andere vrijdag in groep Oranje te zijn opgevangen. De operationeel manager laat weten dat dit een incidentele opvang is een andere groep is. Het kan voorkomen dat een kind incidenteel in een andere groep wordt opgevangen als daar plaats is. Dit kan te maken hebben met onder ander het aantal aanwezige kinderen, de wens van een kind om deel te nemen aan een andere basisgroep, in het geval van een extra dag of ruildag. Hierbij wordt altijd goed gekeken naar het individuele kind en dit is alleen mogelijk voor de kinderen waarvan de ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven conform het beleid van Woest Zuid.

De voorwaarde is dat de buitenschoolse opvang plaatsvindt in basisgroepen. Indien kinderen in één andere dan de eigen basisgroep worden opgevangen mag dit enkel met voorafgegeven schriftelijke toestemming van de ouders van het kind, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode. Hieruit moet duidelijk zijn voor welke dag(en) een kind in een andere groep wordt opgevangen. Dit wordt niet duidelijk uit de toestemmingsformulieren die gebruikt zijn conform het beleid van Woest Zuid. Hiermee is niet aan de voorwaarde voldaan zoals is beschreven in de aanwijzing d.d. 5 september 2018.

De operationeel manager laat weten dat Woest Zuid aan het onderzoeken is waar mogelijkheden liggen om het beleid ten aanzien van de opvang in groepen binnen Woest Zuid aan te passen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met een van de beroepskrachten op 14 februari 2019
- Telefonisch contact operationeel managers op 20 februari 2019
- Aanwijzing d.d. 5 september 2018
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 4 juni 2018
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 12 maart 2019
- Document: Ingangsdata contracten Heinze Team, ontvangen op 4 maart 2019
- Presentielijsten Oranje, Groen, Geel WZ Heinze 1-14 feb 2019, ontvangen op 1 maart 2019
- Plaatsingslijst WZ Heinze februari correcte bestand, ontvangen op 1 maart 2019
- Toestemmingsformulieren opvang in een tweede basisgroep, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 1 maart 2019

- Afschrift pedagogisch beleidsmedewerker/ coach, reeds in bezit GGD
- Personeelsrooster Heinze 1-2-2019 - 14-2-2019.pdf, ontvangen op 1 maart 2019
- Beleid pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit GGD
- E-mailbericht operationeel manager toelichting meldcode en pedagogisch beleidsmedewerker d.d. 26 februari 2019
- E-mailbericht operationeel manager, ontvangen op 22 maart 2019
- Document: Kinderen in 2 basisgroepen februari 2019 WZ Heinze, ontvangen op 22 maart 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het document 'Hoe we omgaan met kinderen', het document risico's en oplossingen, groepsafspraken, en diverse beleidsdocumenten zoals de meldcode en het werkplan van de locatie vormen in zijn geheel het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Woest Zuid waarin maatregelen staan beschreven om de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk te waarborgen.

In het beleid 'Hoe we omgaan met kinderen' wordt aandacht besteed aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin wordt een concrete beschrijving gegeven van de wijze waarop Woest Zuid er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Uit gesprekken met een van de beroepskrachten blijkt dat dit continue proces is uitgevoerd. Bij Woest Zuid Heinze vindt één keer in de drie weken een teamoverleg plaats. De administrateur bespreekt en evalueert de risico's in ieder geval vier keer per jaar in het teamoverleg met de andere beroepskrachten. Naar aanleiding van het verbod op de Stints heeft de organisatie aanpassingen moeten doen in het ophaalbeleid van de kinderen. Bij Woest Zuid Heinze worden de kinderen te voet opgehaald waardoor geen wijzigingen hebben plaatsgevonden, aldus een van de beroepskrachten.

Het document 'risico's en oplossingen' wordt waar nodig bijgesteld. Het traject wordt jaarlijks afgesloten door het opstellen van een verslag Veiligheid en gezondheid waarin de top drie van risico's en maatregelen van het afgelopen jaar wordt beschreven, een opsomming van voorgekomen incidenten wordt gegeven, de ontruimingsoefening wordt geëvalueerd en een algemene conclusie wordt geformuleerd over veiligheid en gezondheid die mogelijk leidt tot het aanpassen van groepsafspraken. De toezichthouder heeft het jaarverslag ontvangen. Hierin zijn de volgende risico's beschreven in de top drie: 'kinderen lopen de straat op door zelf de voordeur te openen', 'kind raakt oververhit en loopt een zonnesteek op' en 'ruimtes zijn donker tijdens de winter'. Tevens worden in het document bijbehorende oplossingen beschreven.

Eerste hulp aan kinderen

Het beleid van Woest Zuid is dat alle vaste beroepskrachten in het bezit zijn van een certificaat Eerste hulp aan kinderen afgegeven door het Oranje Kruis. Op deze manier draagt Woest Zuid er zorg voor dat er gedurende de openingstijden te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Woest Zuid heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarvoor gebruikgemaakt is van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. In eerste instantie blijkt de meldcode nog niet organisatiespecifiek gemaakt te zijn en niet te zijn vastgesteld. Binnen de onderzoekstermijn is de meldcode alsnog gespecificeerd en als voldoende beoordeeld.

Woest Zuid bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van het aanbieden van jaarlijkse trainingen aan alle medewerkers.

De focus vooral ligt op het kunnen, willen en durven signaleren bij kennisoverdracht aan de medewerkers. De afweging zelf ligt bij de aandachtsfunctionaris. Deze monitort de kinderen en de betreffende ouders, schakelt eventueel hulp in en houdt contact met Veilig Thuis.

De aandachtsfunctionaris is tevens vertrouwenspersoon en woont bijeenkomsten bij die vanuit de gemeente worden georganiseerd. Ook brengt zij structureel een bezoek aan de locatie. Tijdens het teamoverleg bij het agendapunt 'kindbesprekingen' kunnen medewerkers de kinderen bespreken over wie zij zich zorgen maken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Woest Zuid, 'Hoe we omgaan met kinderen' (versie 9 maart 2018), reeds in bezit GGD
- Sociale kaart en noodplan Heinze.pdf, versie 21 januari 2019
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, ontvangen op 12 en 26 februari 2019
- Implementatie en borging Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (nieuwe meldcode geldend vanaf januari 2019), ontvangen op 12 februari 2019
- Jaarverslag veiligheid en gezondheid 2018 Heinze.pdf, versie 10 januari 2019, ontvangen op 1 maart 2019
- 170607 Groepsafspraken Woest Zuid Heinze.pdf, versie 24 oktober 2017, ontvangen op 1 maart 2019
- 190103 Risico's en oplossingen gezondheid WZ Heinze.pdf, ontvangen op 1 maart 2019
- 190103 Risico's en oplossingen veiligheid WZ Heinze.pdf, ontvangen op 1 maart 2019
- 180615 Werkplan Heinze.pdf, ontvangen op 1 maart 2019

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vier leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Overzicht oudercommissieleden, ontvangen op 1 maart 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een

basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Woest Zuid Heinze
KvK-vestigingsnummer : 000028227832
Website :
Aantal kindplaatsen : 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Woest Zuid B.V.
Adres houder : IJsbaanpad 9
Postcode en plaats : 1076 CV Amsterdam
KvK-nummer : 34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 14-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 27-03-2019
Zienswijze houder : 09-04-2019
Vaststellen inspectierapport : 09-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-04-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Woest Zuid is er volledig op gericht ingericht om kinderen de lol te laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Elk kind wordt daarbij gezien en enkele kinderen kunnen inderdaad van basisgroep wisselen. Deze kinderen zijn er namelijk aan toe om deze stap te maken. Er vindt in deze gevallen altijd overleg plaats tussen de groepsleiding, het kind en de ouders. Hiermee wordt de emotionele veiligheid altijd in de praktijk gewaarborgd. Woest Zuid vindt het spijtig dat er is geconstateerd dat er op WZ Heinze 'op papier' geen recht wordt gedaan aan deze praktijk. Woest Zuid begrijpt de noodzaak van wet, regelgeving en handhaving. Wij ondervinden echter dat de wet en regelgeving met betrekking tot wisselingen van basisgroepen in het kader van de emotionele veiligheid haar doel voorbij geschoten is. Er gaat veel tijd verloren die besteed kan worden aan de goede zorg voor kinderen. Ondanks dat neemt Woest Zuid haar huidige werkwijze hieromtrent onder de loep om af te wegen wat er eventueel aangepast kan worden zodat praktijk en administratie dichter bij elkaar komen.