



Inspectierapport

Woest Zuid OVVO (BSO)

Radioweg 73
1098 NG Amsterdam

Registratienummer: 121884168

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	07-05-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	04-06-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 mei 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en betrokken bij het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid OVVO is onderdeel van Woest Zuid B.V. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op sport- en buitenactiviteiten en is er veel aandacht voor de scholing en teambuilding van het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werkzaam zijn. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Drie operationeel managers zorgen voor de noodzakelijke aansturing op kwaliteit van werken, veiligheid en gezondheid. Zij verdelen hun aandacht over drie clusters van locaties.

De aandachtsfunctionaris vervult tevens de rol van vertrouwenspersoon en pedagogisch coach. Zij bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen.

Locatie

Woest Zuid OVVO bestaat uit een groep van maximaal twintig kinderen vanaf 7 jaar oud en is gevestigd in het clubhuis van honk- en softbalvereniging OVVO op sportpark Middenmeer. Hier maakt Woest Zuid gebruik van een terras dat grenst aan het clubhuis, een betegelde zone op de begane grond, het honkbalveld en het voetbalveld. Er zijn twee vaste beroepskrachten al meerdere jaren werkzaam op de locatie.

Op de locatie zijn alleen kinderen van basisschool Frankendael geplaatst. In deze school is ook een BSO van Woest Zuid gevestigd, namelijk Woest Zuid Frankendael. Deze BSO is bestemd voor kinderen van 4 tot 6 jaar, die vanaf 7 jaar doorstromen naar OVVO.

Tijdens het ophalen van school wordt een extra beroepskracht ingezet; kinderen gaan deels met een bus en deels op de fiets naar de locatie. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt een vaste invalkracht ingezet en is een stagiair aanwezig.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen beleidsplan opgesteld 'Hoe we omgaan met kinderen'. Dit omvat zowel het pedagogisch beleidsplan als het beleid veiligheid en gezondheid. Per locatie is een aanvullend werkplan en een informatieboekje opgesteld. Beroepskrachten kunnen het beleid altijd inzien op de iPad en ouders kunnen het beleid opvragen.

Het pedagogisch beleid is duidelijk beschreven en de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang worden op heldere wijze uiteengezet. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat de vaste beroepskrachten oog hebben voor ieder kind en dat zij diens emoties serieus nemen. Daarnaast wordt door middel van heldere afspraken een veilig leefklimaat gecreëerd, zoals: 'Wij vragen of vertellen de groepsleiding altijd dat wij naar het toilet gaan of naar binnen willen om te spelen.' De persoonlijke competenties worden gestimuleerd door op structurele basis sport, spel en creatieve activiteiten aan te bieden. Met betrekking tot de ontwikkeling van sociale competenties is beschreven dat de beroepskrachten zorgen voor een clubgevoel of een 'wij-gevoel' binnen de groep. Dit wordt onder andere gedaan door het samen sporten, het samen plezier maken en aanleren om interesse in elkaar te tonen, bijvoorbeeld tijdens het eten. Tot slot is er gedurende de dag ruimte voor het ontwikkelen van algemene normen en waarden, waarbij de focus ligt op het aanmoedigen van gewenst gedrag en het op positieve wijze ombuigen van ander gedrag.

In het algemene beleidsplan is beschreven dat de ontwikkeling van ieder kind jaarlijks tijdens een teamoverleg wordt besproken. Tijdens dit overleg wordt aandacht besteed aan de thuissituatie, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de vervolgcacties die het team naar aanleiding van de besproken informatie moet nemen. De aanvoerder (mentor) bespreekt de uitkomsten met de ouders. Indien het team opvallend gedrag signaleert wordt de pedagogisch adviseur van Woest Zuid ingeschakeld voor advies. Het team kan vervolgens na toestemming van de ouders in gesprek gaan met de school, de ouders en eventueel doorverwijzen naar passende instanties.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep zijn opgenomen in het werkplan van Woest Zuid OVVO. Het wenbeleid wordt duidelijk uiteengezet in het algemeen beleidsplan.

Het algemeen beleidsplan vermeldt tevens dat op studie- en vakantiedagen gedurende pauzes tussen 11.30 en 13.30 uur en 14.30 en 15.30 uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op reguliere schooldagen wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het algemeen beleidsplan is opgenomen dat en onder welke voorwaarden de kinderen de basisgroep verlaten. Ook staat in het werkplan beschreven dat de kinderen soms op het schoolplein blijven spelen of samen met een andere locatie gaan sporten in Sportpark de Nieuwe Meer.

Het aanvragen van extra dagdelen kan middels de 'Woest Zuid-app' en wordt alleen gehonoreerd indien er plek is.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het vrij spel en het eten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Wanneer de kinderen zijn opgehaald uit school, deels per bus en deels op de fiets, mogen zij eerst een half uur vrij spelen. Sommige kinderen spelen buiten en andere binnen. De beroepskrachten bereiden ondertussen het eten voor en hebben aandacht voor vragen en verhalen van kinderen. Een van de

beroepskrachten legt een groepje kinderen uit wat het Engels woord 'spoiler' betekent naar aanleiding van een kind dat net een verhaallijn te horen heeft gekregen van een aflevering die zij nog niet had gezien. De beroepskracht spreekt het beteuterde kind bemoedigend toe en de groep gaat weer verder.

Voorafgaand aan het eten wordt een korte stilte ingelast; een van de beroepskrachten steekt zijn hand in de lucht, telt in stilte af en grapt dat zijn vingers haperen tijdens het aftellen. Vervolgens roept iedereen '1, 2, 3 bon appétit' en begint te eten. Dit is een vast ritueel bij Woest Zuid. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en eten mee. Er worden gesprekken gevoerd en spelletjes gespeeld waarbij kinderen bijvoorbeeld moeten raden welk dier, beginnend met de letter -a, één van hun groepsgenootjes in het hoofd heeft. Na het eten willen kinderen nog een overgebleven plakje worst of kaas. De beroepskracht maakt hier een spel van en geeft ze een opdracht alvorens zij het laatste beleg mogen pakken. Er worden rekensommen gegeven of er wordt een vraag gesteld als 'bedenk drie jongensnamen met de letter -l'.

De groep gaat na het eten naar buiten om verschillende activiteiten te doen rond het thema 'urban'. Een van de beroepskrachten vertelt dat ze onder andere gaan skaten, skateboarden (er is zelfs een schans gebouwd), stoepkrijten en touwtjespringen.

Uit bovenstaande blijkt dat er een emotioneel veilig klimaat wordt geboden, waarbij aandacht is voor de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 8, reeds in bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan OVVO, versie 3, ontvangen op 10 mei 2019
- Groepsafspraken - OVVO, versie 3, ontvangen op 10 mei 2019
- Woest Zuid OVVO Informatieboekje, versie mei 2019, ontvangen op 16 mei 2019
- Stagebeleid, versie 6, ontvangen op 10 mei 2019
- Observatie tussen 15.00 en 16.15 uur
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat is ingezet in de periode van 15 april tot en met 7 mei 2019.

De pedagogisch coach beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden twintig kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 15 april tot en met 7 mei 2019 en het bijbehorende personeelsrooster constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten werken dagelijks van 13.30 tot 18.15 uur en pauzeren niet. Gedurende schoolvrije dagen werken zij van 7.45 of van 8.00 tot en met 18.15 uur. Zij pauzeren dan ieder om de beurt 30 minuten tussen 12.00 en 13.00 uur. Met deze werktijden wordt er voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

In geval van een calamiteit fungeren de beroepskrachten van de nabijgelegen locatie Woest Zuid Jaap Eden als achterwacht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document opgesteld 'Beleid Pedagogisch beleidsmedewerker', waarin de wijze waarop de inzet voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens is ingericht staat beschreven. Daarnaast wordt ingegaan op de urenverdeling van de pedagogisch coach per locatie en hoe de werkwijze zal worden geïmplementeerd binnen de organisatie. De houder heeft verklaard dat de aandachtsfunctionaris elk jaar een observatie en coachingschema vaststelt met minimaal vier bezoeken per locatie. Daarnaast is er een medewerkersoverzicht met datum van coaching per medewerker en de onderwerpen waarop wordt gecoacht. Als medewerkers worden aangenomen, krijgen zij van Woest Zuid een "Werkwijzer". Deze werkwijzer is een personeelshandboek waarin alle praktische informatie over de organisatie staat opgenomen, waaronder de inzet van de pedagogisch coach. Voor ouders is deze rol opgenomen in het informatieboekje. Dit laatste blijkt tijdens het huidige onderzoek nog niet het geval.

Woest Zuid werkt al jaren met een pedagogisch coach en zal het komende jaar gebruiken om de werkwijze op te nemen in het beleid. Momenteel wordt gedeeltelijk aan de voorwaarde voldaan, omdat nog onvoldoende is toegelicht hoe iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt en hoe de urenverdeling inzichtelijk is voor beroepskrachten en ouders. De organisatie zal de urenverdeling en de inzichtelijkheid hiervan concretiseren en implementeren. Vooralsnog is de voorwaarde daarom niet beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Woest Zuid OVVO heeft één basisgroep waarin dagelijks maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 7 tot en met 12 jaar worden opgevangen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- E-mail toelichting inschrijving PRK operationeel manager d.d. 16 mei 2019
- Personeelsrooster 15 april tot en met 7 mei 2019, ontvangen op 10 mei 2019
- Presentielijsten 15 april tot en met 7 mei 2019, ingezien op locatie
- 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 8, reeds in bezit GGD
- Pedagogisch werkplan OVVO, versie 3, ontvangen op 10 mei 2019
- Informatieboekje, versie mei 2019, ontvangen op 16 mei 2019
- Beleid Pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleidsstuk 'Hoe we omgaan met kinderen' is een gedeelte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Dit document wordt minimaal jaarlijks geactualiseerd. Alle betrokkenen kunnen het beleid opvragen of inzien op locatie. Daarnaast is per locatie een document Risico's en oplossingen ten aanzien van veiligheid en gezondheid opgemaakt.

In het beleid 'Hoe we omgaan met kinderen' wordt een concrete beschrijving gegeven van de wijze waarop Woest Zuid er zorg voor draagt dat er sprake is van een continu proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid in samenwerking met de beroepskrachten.

Woest Zuid-breed is een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Naar aanleiding hiervan zijn voor alle locaties algemene maatregelen getroffen en werkafspraken gemaakt om de risico's te beperken. Ook wordt uiteengezet welke stappen worden ondernomen indien een risico zich voordoet. De vaste beroepskracht die verantwoordelijk is voor de administratie (administrateur) zorgt ervoor dat, naast de algemene risico's, de locatiespecifieke risico's worden vastgelegd in het document 'risico's en oplossingen'. De voornaamste risico's worden aangehaald en er wordt voor specifieke afspraken verwezen naar de groepsafspraken. Zo wordt beschreven dat een kind te water kan raken en de afspraken hierover regelmatig worden herhaald.

Ongevallen worden geregistreerd op een incidentenformulier en volgens beleid afgehandeld. Bovendien worden de meldcode, de risico's op grensoverschrijdend gedrag en de te nemen maatregelen beschreven.

Met betrekking tot kleine risico's staat vermeld dat de kinderen wordt aangeleerd hiermee om te gaan. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt die zijn opgenomen in het document 'Groepsafspraken - OVVO'. Deze afspraken worden vier keer per jaar, na elke vakantie met de kinderen besproken. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de kinderen op de hoogte zijn van deze afspraken.

Wanneer het voorkomt dat conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is op de locatie, wordt een achterwachting geregeld. Deze staat beschreven in het werkplan en beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte.

Op basis van het rooster kan worden geconcludeerd dat er te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is geweest die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarvoor gebruikgemaakt is van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van het aanbieden van jaarlijkse trainingen aan alle medewerkers. De aandachtsfunctionaris en tevens vertrouwenspersoon woont regelmatig bijeenkomsten bij die vanuit de gemeente worden georganiseerd. Daarnaast wordt in het document 'Implementatie en borging Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' toegelicht dat de focus vooral ligt op het kunnen, willen en durven signaleren bij kennisoverdracht naar de medewerkers. De afweging zelf ligt bij de aandachtsfunctionaris. Deze monitort de kinderen en de betreffende ouders, schakelt eventueel hulp in en houdt contact met Veilig Thuis.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van signalen en de te ondernemen stappen bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- 'Hoe we omgaan met kinderen', versie 8, reeds in bezit van de GGD

- Documenten risico's en oplossingen gezondheid en veiligheid, versie 3 februari 2019, ontvangen op 10 en 16 mei 2019
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, reeds in bezit van de GGD
- Implementatie en borging Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (nieuwe meldcode geldend vanaf januari 2019), reeds in bezit van de GGD
- Sociale Kaart OVVO, versie 3, ontvangen op 10 mei 2019
- EHBO-certificaten, ontvangen op 10 mei 2019
- Personeelsrooster OVVO 15 april tot en met 7 mei 2019, ontvangen op 10 mei 2019
- Jaarlijks inspectieonderzoek Woest Zuid Alan Turing d.d. 5 februari 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep als bedoeld in artikel 16 lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
 - De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid OVVO
KvK-vestigingsnummer	:	000030758637
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	07-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	20-05-2019
Zienswijze houder	:	04-06-2019
Vaststellen inspectierapport	:	04-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-06-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het doet ons deugd dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.