



Inspectierapport

Woest Zuid Mandela (BSO)

Laing's Nekstraat 44
1092 GX Amsterdam

Registratienummer: 171158313

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 11-07-2019
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 05-08-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 11 juli 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 15 juli 2019 ontvangen.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Mandela is onderdeel van Woest Zuid B.V. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op sport- en buitenactiviteiten en is er veel aandacht voor de scholing en teambuilding van het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werkzaam zijn. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Drie andere operationeel managers zorgen voor de noodzakelijke aansturing van de kwaliteit van werken, veiligheid en gezondheid. Zij verdelen hun aandacht in drie clusters over de locaties. De dagelijkse verantwoordelijkheid van de locaties valt onder de aanvoerders. Per locatie is er een aanvoerder aangesteld.

De aandachtsfunctionaris vervult tevens de rol van vertrouwenspersoon en pedagogisch adviseur (hierna pedagogisch coach). Zij bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen.

Locatie

Woest Zuid Mandela is gevestigd in basisschool Nelson Mandela. In twee basisgroepen kunnen maximaal veertig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen. De kinderen worden opgehaald van de basisscholen Nelson Mandela, De Kraal en de Lidwina. Aan de locatie zijn twee vaste beroepskrachten en vaste invalkrachten verbonden. Woest Zuid Mandela maakt gebruik van diverse ruimtes in de school, waaronder een eigen Woest Zuid-ruimte, de aula van de school, een techniekruimte, de gymzaal en de speelzaal. Ze maken gebruik van het aangrenzende schoolplein.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen beleidsplan opgesteld: 'Hoe we omgaan met kinderen'. Dit omvat zowel het pedagogisch beleidsplan als het beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast is voor deze locatie een aanvullend werkplan, een document met het dagritme van de locatie en een informatieboekje opgesteld. Deze documenten samen vormen het pedagogisch beleid van Woest Zuid Mandela. De houder draagt er zorg voor dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. Zo wordt gedurende het jaarlijkse 'Woest Zuid- weekend' en de 'Woest Zuid-ochtenden' die zes keer per jaar plaatsvinden, structureel aandacht besteed aan de uitvoering van het beleid van Woest Zuid. Tevens is bij Woest Zuid een pedagogisch coach die onder andere video-interactiebegeleiding aanbiedt aan de beroepskrachten, aangesteld.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Er is geobserveerd op beide groepen tijdens het binnenkomen van de kinderen, het eten en vrij spel. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden zoals dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Er wordt gewerkt met een vast dagritme met bijbehorende rituelen waardoor de kinderen weten wat hen te wachten staat. Als alle kinderen zijn opgehaald uit school wassen zij hun handen en gaan zij aan tafel. Voor het eten steken de kinderen hun handen op en wordt er met de vingers afgeteld van 10 naar 1. Bij de groep Flink wordt er afgeteld door middel een spel. De beroepskracht zegt: commando ...(naam vinger), waarna de kinderen desbetreffende vinger naar beneden mogen doen. Tijdens het eten worden gesprekken met de kinderen gevoerd over de onderwerpen die de kinderen aandragen alsmede over het programma van de dag. Met de kinderen van groep Stoer wordt besproken dat in de middag trefbal op het programma staat. Met de kinderen wordt alvast gesproken over de verschillende vormen van het spel en de kinderen geven alvast hun inbreng voor het eindspel.

Op een ongedwongen manier wordt met de kinderen omgegaan. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer, zij zetten de kinderen aan tot sociaal gedrag en maken grapjes. In groep Flink doet een beroepskracht goocheltrucjes met de kinderen. Zo wordt er groente weg en weer terug getoverd. Een andere beroepskracht laat de kinderen denken dat zij de muziek harder en zachter kan zetten door het wrijven over haar broekzak. De kinderen trappen niet in het grapje. De beroepskrachten en kinderen maken zichtbaar plezier samen.

De beroepskrachten van Woest Zuid Mandela geven het goede voorbeeld met betrekking tot een gezonde leefstijl en zij praten hierover met de kinderen. Als een van de kinderen stiekem een snoepje eet, wordt zij hierop aangesproken door een beroepskracht die het kind uitlegt waarom dit niet de bedoeling is en waarom ze bij Woest Zuid geen snoep eten.

Bij Woest Zuid wordt gewerkt met programmering. De week na het inspectiebezoek zal het vakantieprogramma 'Woestival' van start gaan waar onder andere de activiteiten mini-mudmasters, hutten bouwen, inline skaten en blowkanten op het programma staan.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Werkplan Mandela, versie 15 juni 2019, ontvangen op 15 juli 2019
- Woest Zuid, hoe we omgaan met kinderen (versie 9 maart 2018), reeds in bezit GGD
- Observaties op de verschillende groepen tijdens het vrij spelen en het eten.

- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister Kinderopvang. Dit oordeel betreft het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek op deze locatie in dienst is getreden en de invalkrachten die zijn ingezet in de periode van 8 tot en met 11 juli 2019.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit oordeel betreft het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek op deze locatie in dienst is getreden en de invalkrachten die zijn ingezet in de periode van 8 tot en met 11 juli 2019.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek zijn voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten aanwezig: in de groep Flink worden vijftien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Stoer worden acht kinderen opgevangen door één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de kinderen en de verklaringen van de beroepskracht met betrekking tot wie welke dag heeft gewerkt, blijkt dat in de week van het inspectiebezoek voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen.

Schoolvrije dagen zijn geen onderdeel van de steekproef. Of er tijdens schoolvrije dagen enkel wordt afgeweken conform de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan is in dit onderzoek derhalve niet beoordeeld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document 'Beleid Pedagogisch beleidsmedewerker' opgesteld met hierin de wijze waarop de pedagogisch beleidsontwikkeling en coaching vorm krijgt binnen Woest Zuid. Ook de urenverdeling van de pedagogisch coach per locatie staat beschreven. Hierin staat iedere beroepskracht coaching krijgt. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach zal een observatie en coachings-schema met minimaal vier bezoeken per locatie opstellen.

Daarnaast is er een medewerkers-overzicht met datum van coaching per medewerker en de onderwerpen waarop wordt gecoacht. Op deze manier houdt Woest Zuid er zicht op of alle medewerkers jaarlijks coaching hebben ontvangen.

Woest Zuid werkt al jaren met een pedagogisch coach en zal het komende jaar gebruiken om de werkwijze op te nemen in het beleid. Tevens wordt binnen de organisatie bekeken hoe de verdeling ingezien kan worden door beroepskrachten en ouders. Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen, kan tijdens de inspectie van 2020 worden beoordeeld. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Woest Zuid Mandela heeft twee basisgroepen: groep Flink en Stoer met in beide groepen maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Op de locatie worden in totaal maximaal veertig kinderen opgevangen. In de onderzochte periode zijn de kinderen in hun eigen groep opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Presentielijsten van de kinderen van 8 tot en met 11 juli 2019, ingezien op locatie
- Werkplan Mandela, versie 15 juni 2019, ontvangen op 15 juli 2019
- Document datum indiensttreding WZ Mandela, ontvangen op 15 juli 2019
- Afschriften Beroepskwalificaties, ontvangen op 15 juli 2019
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 16 juli 2019
- Afschrift beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach, reeds in bezit GGD
- Telefonisch contact Junior Operational Manager op 18 juli 2019

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Woest Zuid heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarvoor gebruikgemaakt is van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Woest Zuid bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van het aanbieden van jaarlijkse trainingen aan alle medewerkers.

De focus ligt vooral op het kunnen, willen en durven signaleren en op kennisoverdracht aan de medewerkers. De afweging zelf ligt bij de aandachtsfunctionaris. Deze monitort de kinderen en de betreffende ouders, schakelt eventueel hulp in en houdt contact met Veilig Thuis.

De aandachtsfunctionaris is tevens vertrouwenspersoon en woont bijeenkomsten die door de gemeente worden georganiseerd bij. Ook brengt zij structureel een bezoek aan de locatie. Tijdens het teamoverleg bespreken medewerkers bij het agendapunt 'kindbesprekingen' de kinderen over wie zij zich zorgen maken. De meldcode kan in het portaal van Woest Zuid in te zien door de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskracht tijdens het inspectiebezoek
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, reeds in bezit GGD
- Implementatie en borging Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (nieuwe meldcode geldend vanaf januari 2019), reeds in bezit GGD
- Sociale kaart en noodplan Mandela, ontvangen op 17 juli 2019
- Telefonisch contact Junior Operational Manager op 18 juli 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen,

luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Mandela
KvK-vestigingsnummer	:	000032218125
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	11-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	22-07-2019
Zienswijze houder	:	02-08-2019
Vaststellen inspectierapport	:	05-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	09-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	09-08-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.