



Inspectierapport

Woest Zuid Swift (BSO)

Plantage Parklaan 20A
1018 ST Amsterdam

Registratienummer: 910527283

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 09-12-2019
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 24-12-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 december 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij de beoordeling van de kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Woest Zuid Swift is onderdeel van Woest Zuid B.V. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op sport- en buitenactiviteiten en er is veel aandacht voor de scholing en teambuilding van het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werkzaam zijn. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Drie junior operationeel managers zorgen voor de noodzakelijke aansturing van de kwaliteit van werken, veiligheid en gezondheid. Zij verdelen hun aandacht over drie clusters van locaties.

De aandachtsfunctionaris vervult tevens de rol van vertrouwenspersoon en pedagogisch coach. Zij bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen.

Locatie

Woest Zuid Swift is gevestigd in het clubhuis van korfbalvereniging A.S.V. Swift en maakt gebruik van een deel van de kantine die wordt afgeschermd door een schuifwand, en de bestuurskamer. Daarnaast heeft Woest Zuid Swift gedurende opvangtijden de beschikking over een sportveld.

Op de locatie kunnen in twee groepen (Flink en Stoer) maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen. Het team van drie beroepskrachten waarvan er één na het jaarlijks inspectieonderzoek van 11 oktober 2018 nieuw in dienst is getreden. Bij ziekte, vakantie of verlof worden invalkrachten uit de invalpool van Woest Zuid ingezet. Dagelijks worden diverse sportieve activiteiten georganiseerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen beleidsplan opgesteld: 'Hoe we omgaan met kinderen'. Dit omvat zowel het pedagogisch beleidsplan als het beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast is voor deze locatie een aanvullend werkplan, een document met het dagritme van de locatie en een informatieboekje opgesteld. Deze documenten samen vormen het pedagogisch beleid van Woest Zuid Swift. De houder draagt er zorg voor dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleidsplan. Zo wordt gedurende het jaarlijkse 'Woest Zuid-weekend' en de 'Woest Zuid-ochtenden' die zes keer per jaar plaatsvinden, structureel aandacht besteed aan de uitvoering van het beleid van Woest Zuid. Tevens is bij Woest Zuid een pedagogisch coach aangesteld die onder andere video-interactiebegeleiding aanbiedt aan de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. Er is geobserveerd op beide groepen tijdens het binnenkomen van de kinderen, het vrij spel en het eten. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden zoals beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Bij binnenkomst is op de locatie één beroepskracht met een aantal kinderen aanwezig. Er hangt een relaxte sfeer en de kinderen spelen in de diverse hoeken. Zo spelen er kinderen met lego en met een sjoelbak. Op de locatie is voor de oudere kinderen ruimte om zich even terug te trekken in de 7plus-ruimte indien zij hier behoefte aan hebben. Het is zichtbaar dat de kinderen zich op hun gemak voelen en ze weten de beroepskracht te vinden als zij iets willen vragen, iets willen laten zien of iets willen vertellen. Zo vertelt een kind enthousiast over de hockey waarbij zij de kinderen en beroepskrachten van een andere Woest Zuid locatie tegenkwam.

Als de tweede beroepskracht binnenkomt met de kinderen van de andere school, worden zij enthousiast verwelkomd door de beroepskracht die al op de locatie is. De beroepskracht die binnenkomt begroet alle aanwezige kinderen enthousiast en geeft hen een high five. De kinderen mogen nog even vrij spelen waarna zij aan tafel gaan om te eten.

Per basisgroep gaan de kinderen aan tafel. Er worden gesprekken met de kinderen gevoerd en de beroepskrachten sluiten aan bij wat de kinderen interesseert. Zo wordt er gesproken over de bakker waar het brood vandaan komt en over geitenkaas die de kinderen mogen proberen als zij dat willen. De kinderen smeren zelf hun boterham. Ook worden kinderen erkend in hun emoties. Als een kind iets niet wil dan zegt de beroepskracht dat je soms van die dagen hebt dat je ergens geen zin in hebt.

Bij Woest Zuid wordt gewerkt met programmering waarbij diverse activiteiten worden aangeboden. Ten tijde van het huidige bezoek wordt gezien de feestdagen niet gewerkt met een thema. Er worden voorsnog dagelijks sportieve activiteiten aangeboden. Hierbij wordt gekeken naar de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen en ook naar hun interesses. Zo vertelt de beroepskracht dat zij rond sinterklaas een spel hebben gedaan met cadeaus en schoorstenen. De kinderen vonden dit zo leuk dat zij deze activiteit nog een aantal keer herhaald hebben.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Woest Zuid, hoe we omgaan met kinderen (versie 9 maart 2018), reeds in bezit GGD
- Observaties op de beide groepen tijdens het binnenkomen van de kinderen en het eten
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

- Werkplan Woest Zuid Swift, versie augustus 2019, ontvangen op 12 december 2019

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kindercentrum werken beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan Woest Zuid B.V. Dit oordeel betreft de beroepskrachten die van 2 tot en met 9 december 2019 op de locatie hebben gewerkt.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit oordeel betreft het personeel dat van 2 tot en met 9 december 2019 op de locatie heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden in groep Stoer zeven kinderen en in groep Flink acht kinderen opgevangen door in beide groepen één beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de kinderen en de verklaringen van de beroepskracht met betrekking tot wie welke dag heeft gewerkt, blijkt dat in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek (2 tot en met 6 december 2019) voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen.

Of is voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio is in het huidige onderzoek niet beoordeeld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document 'Beleid Pedagogisch beleidsmedewerker' opgesteld met hierin de wijze waarop de pedagogisch beleidsontwikkeling en coaching vorm krijgt binnen Woest Zuid. Ook de urenverdeling van de pedagogisch coach per locatie staat beschreven. Hierin staat dat iedere beroepskracht coaching krijgt. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een observatie en coachings-schema met minimaal vier bezoeken per locatie opgesteld.

Daarnaast is er een medewerkersoverzicht met datum van coaching per medewerker en de onderwerpen waarin wordt gecoacht. Op deze manier houdt Woest Zuid er zicht op of alle medewerkers jaarlijks coaching hebben ontvangen.

Woest Zuid werkt al jaren met een pedagogisch coach en zal het komende jaar gebruiken om de werkwijze op te nemen in het beleid. Tevens wordt binnen de organisatie bekeken hoe deze verdeling kan worden ingezien door beroepskrachten en ouders. Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen, kan tijdens de inspectie van 2020 worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Woest Zuid Swift heeft twee basisgroepen Flink waarin maximaal 22 kinderen en Stoer waarin maximaal elf kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar worden opgevangen. In totaal worden op de locatie maximaal dertig kinderen opgevangen.

De kinderen zijn in de onderzochte periode enkel in de eigen basisgroep opgevangen. Ook zijn de groepen in de onderzochte periode niet samengevoegd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Beleid pedagogisch beleidsmedewerker, reeds in bezit GGD
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 13 december 2019
- Document datum indiensttreding WZ Swift, ontvangen op 12 december 2019
- Afschriften Beroepskwalificaties, ontvangen op 12 december 2019
- Afschrift beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach, reeds in bezit GGD
- Presentielijsten van 2 tot en met 9 december 2019 ingezien op locatie
- Werkplan Swift, versie 4, augustus 2019, ontvangen op 12 december 2019
- Telefonisch contact junior operational manager op 13 december 2019

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het document 'Hoe we omgaan met kinderen', het document 'risico's en oplossingen', groepsafspraken, en diverse beleidsdocumenten zoals de meldcode en het werkplan van de locatie vormen in zijn geheel het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Woest Zuid waarin maatregelen om de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk te waarborgen staan beschreven.

In het huidige onderzoek is beoordeeld dat de houder beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de organisatie/locatie wordt gehandeld. Hieronder volgt een toelichting van de speerpunten.

Woest Zuid Swift is gevestigd in de kantine van de Korfbalvereniging A.S.V. Swift. Het kan voorkomen dat gedurende opvangtijd mensen van de vereniging gebruikmaken van de sportvelden. Met hen is de afspraak dat indien zij gebruik moeten maken van toiletten, zij dit doen in de kleedkamers die via een andere ingang te bereiken zijn dan de ingang van de bso. De beroepskrachten vertellen erop toe te zien dat geen andere mensen het pand binnenlopen. Indien dit wel gebeurt dan worden zij hierop aangesproken. Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat wanneer zij naar binnen gaan, zij dit dienen te vragen aan de beroepskrachten. De beroepskracht laat weten dat ze erop toe zien dat er slechts één kind per keer naar binnen gaat. Op de sportclub werkt een vrijwilliger waarmee nauw contact is met betrekking tot bijvoorbeeld de schoonmaak of eventuele vragen over het pand. De beroepskracht vertelt dat hij gedurende opvangtijd niet aanwezig is. Wanneer hij aanwezig moet zijn voor de schoonmaak kan dit voor of na opvangtijd volgens een van de beroepskrachten.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er geen kinderen die medicijnen krijgen. Wel zijn de beroepskrachten ervan op de hoogte dat indien kinderen medicijnen dienen te krijgen, er door ouders een formulier 'verzoek medicijntoediening' moet worden ingevuld.

De beroepskracht vertelt dat er geen ernstige ongevallen hebben plaatsgevonden. Als zich een mogelijk gevaarlijke situatie voordoet of een incident, vullen zij een registratieformulier incidenten. Vervolgens wordt het document risico's en oplossingen bijgewerkt en aangepast. Woest Zuid draagt er tevens zorg voor dat er gedurende opvangtijd te alle tijde een beroepskracht die indien nodig eerste hulp kan verlenen aanwezig is. De drie vaste beroepskrachten die zijn ingezet in de onderzochte periode zijn allen in het bezit van een certificaat eerste hulp aan kinderen afgegeven door het Oranje Kruis.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Woest Zuid heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarvoor gebruikgemaakt is van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Woest Zuid bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van het aanbieden van jaarlijkse trainingen aan alle medewerkers. De focus ligt vooral op het kunnen, willen en durven signaleren en op kennisoverdracht aan de medewerkers. De afweging zelf ligt bij de aandachtsfunctionaris. Deze monitort de kinderen en de betreffende ouders, schakelt eventueel hulp in en houdt contact met Veilig Thuis. De aandachtsfunctionaris is tevens vertrouwenspersoon en woont bijeenkomsten die door de gemeente worden georganiseerd bij. Ook brengt zij structureel een bezoek aan de locatie. Tijdens het teamoverleg bespreken medewerkers bij het agendapunt 'kindbesprekingen' de kinderen over wie zij zich zorgen maken. De meldcode kan door de beroepskrachten in het portaal van Woest Zuid ingezien worden. Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskrachten op de hoogte van mogelijke signalen en de stappen die zij dienen te nemen in geval van een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, reeds in bezit GGD
- Implementatie en borging Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (nieuwe meldcode geldend vanaf januari 2019), reeds in bezit GGD
- Sociale kaart en noodplan Swift, versie 3 september 2019, ontvangen op 12 december 2019
- EHBO- certificaten, ontvangen op 12 december 2019
- Groepsafspraken Swift, versie 2, 4 oktober 2018, ontvangen op 12 december 2019
- Risico's en oplossingen gezondheid 4 december 2019, ontvangen op 12 december 2019
- Risico's en oplossingen veiligheid 4 december 2019, ontvangen op 12 december 2019
- Telefonisch contact junior operational manager op 13 december 2019
- Bijlage medicatietoediening, reeds in bezit GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen,

luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep als bedoeld in artikel 16 lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de

- beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
 - De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Swift
KvK-vestigingsnummer	:	000030308410
Website	:	http://www.woestzuid.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. P. Neefjes, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	09-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	17-12-2019
Zienswijze houder	:	24-12-2019
Vaststellen inspectierapport	:	24-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	24-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	24-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Dit onderschrijft de fantastische 8,6 die we van ouders hebben gekregen in het klanttevredenheidsonderzoek van 2019. Het is mooi dat we op deze manier terugzien wat wij willen bereiken. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.