



## Inspectierapport

### **Woest Zuid Jaap Eden (BSO)**

Radioweg 64  
1098 NJ Amsterdam

Registratienummer: 150065644

ToeziChthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 17-02-2020  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 09-03-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 17 februari 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Woest Zuid Jaap Eden is onderdeel van Woest Zuid B.V. Bij Woest Zuid ligt de nadruk op sport- en buitenactiviteiten en er is veel aandacht voor de scholing en teambuilding van het personeel. Woest Zuid staat onder leiding van een directeur, een programma-manager en een operationeel manager die samen met een ondersteunend team op kantoor werkzaam zijn. Op alle locaties wordt gewerkt met zelfsturende teams. Drie junior operationeel managers zorgen voor de noodzakelijke aansturing van de kwaliteit van werken, veiligheid en gezondheid. Zij verdelen hun aandacht over drie clusters van locaties.

De aandachtsfunctionaris vervult tevens de rol van vertrouwenspersoon en pedagogisch coach. Zij bezoekt alle locaties regelmatig om het pedagogisch klimaat te observeren en de beroepskrachten te coachen.

### Locatie

Woest Zuid Jaap Eden is gelegen op het sportterrein van de Jaap Edenbaan en bestaat uit een basisgroep van maximaal twintig kinderen van 6 tot en met 12 jaar. Op deze locatie werken drie vaste beroepskrachten. Een van hen werkt al tien jaar op deze locatie. Een andere beroepskracht is ook al voor lange tijd werkzaam binnen Woest Zuid, maar is nieuw op deze locatie. Bij afwezigheid van een van de beroepskrachten wordt een beroep gedaan op vaste invalkrachten van de organisatie.

De locatie heeft de beschikking over de Woest-Zuid-ruimte in de ijsshal (Hof van Eden) en over de zogeheten 'Jurytoren' met uitzicht op de schaatsbaan. De unieke locatie maakt het mogelijk om dagelijks gebruik te maken van de ijsbaan. Tijdens de zomermaanden wordt gebruikgemaakt van andere sportmogelijkheden op en rond het Jaap Edenterrein, zoals hutten bouwen in de bossen of voetballen op het middenterrein. Op woensdag is de opvang gesloten en zijn de kinderen geplaatst bij de nabijgelegen locatie Woest Zuid Athena.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen beleidsplan opgesteld 'Hoe we omgaan met kinderen'. Dit omvat zowel het pedagogisch beleidsplan als het beleid veiligheid en gezondheid. Per locatie is een aanvullend werkplan en een informatieboekje opgesteld. Beroepskrachten kunnen het beleid altijd inzien op de iPad en ouders kunnen het beleid opvragen.

De houder draagt er door middel van onder andere het jaarlijkse 'Woest Zuid-weekend' en de 'Woest Zuid-ochtenden' die ongeveer zes keer per jaar plaatsvinden zorg voor dat het pedagogisch beleidsplan voldoende wordt uitgevoerd. Ook tijdens het teamoverleg dat elke drie weken plaatsvindt wordt structureel aandacht besteed aan de uitvoering van het beleid. De pedagogisch coach bezoekt alle locaties en biedt de beroepskrachten video-interactiebegeleiding aan.

### Pedagogische praktijk

Op basis van een observatie van de pedagogische praktijk is beoordeeld dat gedurende het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden. De toezichthouder heeft in de groep geobserveerd tijdens vrij spel. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop het oordeel is gebaseerd.

Het inspectiebezoek vindt plaats op een middag tijdens de voorjaarsvakantie en de buitenschoolse opvang is de hele dag geopend. De beroepskrachten vertellen dat het thema van de voorjaarsvakantie 'Anders' is en dat ze deze week alles anders doen. Het dagthema is op de dag van het inspectiebezoek 'Beestenbende'. In de ochtend zijn de beroepskrachten samen met de kinderen met confetti-kanonnen naar een andere locatie gegaan, om de kinderen en beroepskrachten daar te verrassen. Met elkaar hebben ze de 'beestenbende' ook weer opgeruimd. Alles, van de voorbereiding tot het opruimen, is gefilmd door de beroepskrachten en kinderen. Het plan is om de film aan het eind van de dag op de beamer te presenteren, zodat ook ouders kunnen meegenieten van de actie.

Ook de rest van de dag staat in het teken van een 'beestenbende'. Zo vertellen de kinderen en beroepskrachten enthousiast aan de toezichthouder dat de lunch ook anders was dan anders. Ze hebben geen borden en bestek gebruikt, maar de tafels gedekt met aluminiumfolie en daar de boterhammen en het beleg op neergelegd. Uit de verhalen van de kinderen blijkt dat de zij hebben genoten van de dingen die anders gingen. Er wordt aangesloten op wensen en ideeën van de kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek is er een gezellige en ontspannen sfeer in de groep. Alle kinderen komen tot spel. Een aantal kinderen is aan het schieten met nerfpistolen (in een daarvoor aangewezen deel in de groepsruimte), er zijn kinderen aan het poolen, een groepje kinderen is aan het kleien en een ander groepje kinderen is samen met een beroepskracht aan het schaatsen. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor vragen, begeleiden de kinderen bij een activiteit, gaan gesprekken aan en houden toezicht. Er zijn duidelijke afspraken met de kinderen en de beroepskrachten herhalen deze afspraken indien nodig. Zo vertelt een beroepskracht dat het de afspraak is dat kinderen met de nerfpistolen ook op elkaar mogen schieten, als ze daarbij veiligheidsbrillen dragen. De beroepskracht wijst de kinderen er wel op dat ze op moeten letten op andere kinderen in de groepsruimte die niet meedoen met het spel en geen veiligheidsbril dragen.

De beroepskrachten bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen. Wanneer een kind bijvoorbeeld aangeeft te willen gaan schaatsen, zegt een beroepskracht bemoedigend 'regel het maar' en stelt voor dat het kind aan andere kinderen vraagt of ze mee willen schaatsen. Wanneer een kind aan een beroepskracht vraagt wie de toezichthouder is en wat deze komt doen, moedigt de beroepskracht het kind aan om dit zelf aan de toezichthouder te vragen. De beroepskracht gaat met het kind mee, maar laat het kind zelf de vraag stellen. Kinderen worden gestimuleerd om zelf actie te ondernemen, maar de beroepskrachten zijn wel aanwezig om te helpen als dat nodig is.

**Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groep
- Telefoongesprek met de junior operationeel manager op 19 februari 2020

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum, zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef bestaat uit een vaste beroepskracht, een persoon die in de onderzochte periode van 10 tot 17 februari 2020 op de locatie aanwezig is geweest in het kader van inwerken en de stagiair die aan de locatie verbonden is.

### Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef bestaat uit een vaste beroepskracht.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Dit is reeds beoordeeld in het vorige jaarlijks onderzoek van 3 juni 2019.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 10 tot en met 17 februari 2020 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat is opgevangen.

Er is een achterwachtregeling ingesteld. De beroepskrachten vertellen dat zij eerst contact opnemen met de junior operationeel manager. Binnen de organisatie is tijdens opvangdagen een zogenoemde 'vliegende keep' aanwezig die boventallig op een van de locaties aanwezig is. Deze persoon kan worden opgeroepen. Daarnaast kunnen de beroepskrachten ook een beroep doen op de beroepskrachten van vier andere locaties van Woest Zuid die op loopafstand van deze locatie liggen. Tot slot hebben de beroepskrachten via walkietalkies contact met de technische dienst van de Jaap Eden IJsbahn, waar de locatie is gevestigd. Zij kunnen altijd een helpende hand bieden.

De stagiair is altijd boventallig.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Woest Zuid Jaap Eden heeft één basisgroep waarin maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 6 jaar en ouder zijn geplaatst.

Enkele kinderen zijn op woensdag op een andere locatie geplaatst wegens een minder aantal geplaatste kinderen. De locatie Jaap Eden is dan gesloten.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Jaarlijks onderzoek d.d. 3 juni 2019
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 19 februari 2020
- Telefoongesprek met de junior operationeel manager op 19 februari 2020
- Werkrooster personeel, periode 10 tot en met 17 februari 2020, ingezien op de locatie
- Presentie van de kinderen, periode 10 tot en met 17 februari 2020, ingezien op de locatie
- Afschrift beroepskwalificatie, ontvangen op 20 februari 2020
- Stageovereenkomst, ontvangen op 20 februari 2020

- Overzicht datum indiensttreding, ontvangen op 20 februari 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.



- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Woest Zuid Jaap Eden
KvK-vestigingsnummer	:	000000017299
Website	:	
Aantal kindplaatsen	:	20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Woest Zuid B.V.
Adres houder	:	IJsbaanpad 9
postcode en plaats	:	1076 CV Amsterdam
KvK-nummer	:	34302901

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Dammers, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-02-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	02-03-2020
Zienswijze houder	:	09-03-2020
Vaststellen inspectierapport	:	09-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	13-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	13-03-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn trots dat de inspecteur het plezier wat we met de kinderen dagelijks beleven heeft geobserveerd en dit met mooie herkenbare voorbeelden in dit rapport heeft opgeschreven. Dit onderschrijft de fantastische 8,6 die we van ouders hebben gekregen in het klanttevredenheidsonderzoek van 2019. Het is mooi dat we op deze manier terugzien wat wij willen bereiken. Woest Zuid wil namelijk kinderen de lol laten inzien van in beweging zijn, samen sporten en buitenspelen. Op deze manier geven we kinderen de kans zich op een leuke, sportieve en gezonde manier zo veelzijdig mogelijk te ontwikkelen.